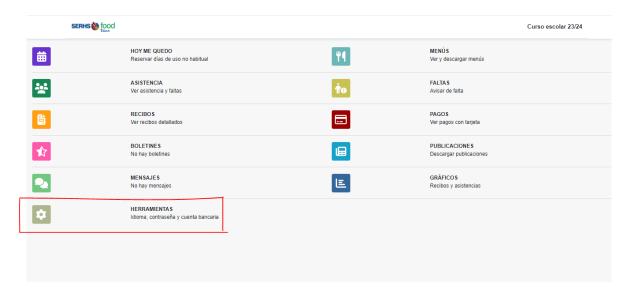
## REQUISITOS PARA DISFRUTAR DEL COMEDOR Y/O

## **MADRUGADORES EN EL CAMPAMENTO VERANO 2024:**

- Registrarse en la WEB o nuestra APP desde el 27/05/2024 al 03/06/2024 las 00:00 horas
- 2. Los recibos estén abonados en la 17/06/2024 a las 00:00 horas.

## **ALTA A TRAVÉS DE LA APP:**

- 1. Accede a tu APP Serhs Food Educa con tus credenciales.
- 2. Pincha en HERRAMIENTAS:

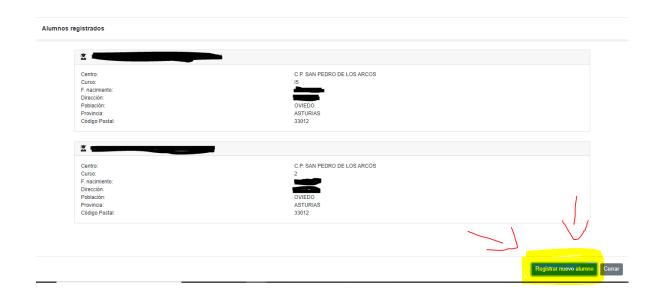


3. Pincha en ALUMNOS REGISTRADOS:

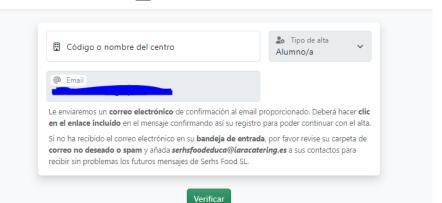


4. Pinchamos en REGISTRAR NUEVO ALUMNO:

<sup>\*</sup>LOS RECIBOS SE ENVIARÁN EL 11/06/2024.



5. Introducimos el código del centro correspondiente:



Solicitud de alta

CÓDIGO	CENTRO
70403	CAMPAMENTO VERANO 2024 - BUENAVISTA I
70405	CAMPAMENTO VERANO 2024 - LA ERÍA
70406	CAMPAMENTO VERANO 2024 - LORENZO NOVO MIER
70407	CAMPAMENTO VERANO 2024 - PARQUE INFANTIL
70404	CAMPAMENTO VERANO 2024 - POETA ANGEL GONZALEZ
70408	CAMPAMENTO VERANO 2024 - VENERANDA MANZANO

6. Rellenamos **TODOS** los datos, los del Tutor, los del Alumno y los servicios que queramos contratar y le damos a ENVIAR SOLICITUD.

\*\*Los recibos que no estén abonados a partir del 17/06/2024 a las 00:00 horas, procederemos a anular la inscripción en el campamento y no será posibleel uso de los servicios. Sin excepciones. Les recordamos que es obligación de los tutores hacer las gestiones necesarias y estar al tanto

de la información, en ningún caso la empresa está obligada a informar de si algo ha fallado o no se ha hecho según las instrucciones.

\*\*\*En periodos no lectivos, no existe la opción del uso de los servicios de manera esporádica, se contratan los servicios para cada periodo no lectivo completo.

La empresa no se hace cargo de si el email indicado en la ficha de alta no es correcto, ya que para el pago disponen del método de carta de pago en cajero, o a través de nuestra APP gratuita.

\*IMPORTANTE: SI NO RECIBES UN EMAIL DE CONFIRMACIÓN DE ALTA CON LAS CREDENCIALES DE ACCESO ASÍ COMO CON EL RESUMEN DE SERVICIOS Y PERIODOS CONTRATADOS, ES QUE EL PROCESO NO SE HA REALIZADO CORRECTAMENTE Y POR LO TANTO LA SOLICITUD NO SERÍA VÁLIDA.

## ALTA A TRAVÉS DE LA WEB:

1. Accedemos al enlace:

https://iara.serhsfoodeduca.com/padres/

 Introducimos el usuario y la contraseña si ya tenemos (es decir, si nuestr@ hij@ ya es usuaria durante este curso de algún servicio o ha sido usuario durante otro campamento), y seleccionamos RENOVAR ALUMNO O ALTA DE UN ALUMNO NUEVO:



• En la siguiente pantalla seleccionamos **ALTA DE ALUMNO NUEVO** (ya que aunque esté registrad@ en su colegio habitual o haya estado registrado en otro campamento, habrá que crear un **NUEVO** usuario específico para el campamento de **VERANO 2024**):

Solicitud de alta nuevo (solamente para alumnos que no estén registrados ya)

NUEVO REGISTRO DE UN ALUMNO NUEVO

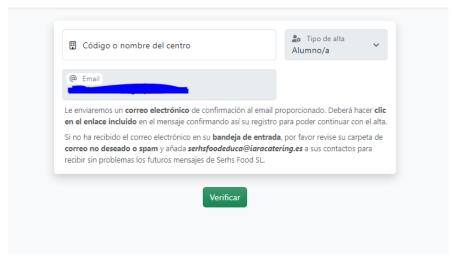
• Si nunca hemos hecho uso del servicio y somos usuarios nuevos y no disponemos de USUARIO Y CONTRASEÑA hacemos click aquí:



3. Una vez dentro nos solicitarán un código dependiendo del centro en el que vayamos a hacer uso durante el Campamento de VERANO 2024, hay que escribir el código numérico, son los siguientes:

\*IMPORTANTE: SI EL ALTA SE HACE EN UNO DE LOS CENTROS NO HABILITADOS PARA ÉSTE CAMPAMENTO, LA SOLICITUD NO TENDRÁ VALIDEZ Y SE ELIMINARÁ.





CÓDIGO	CENTRO
70403	CAMPAMENTO VERANO 2024 - BUENAVISTA I
70405	CAMPAMENTO VERANO 2024 - LA ERÍA
70406	CAMPAMENTO VERANO 2024 - LORENZO NOVO MIER
70407	CAMPAMENTO VERANO 2024 - PARQUE INFANTIL
70404	CAMPAMENTO VERANO 2024 - POETA ANGEL GONZALEZ
70408	CAMPAMENTO VERANO 2024 - VENERANDA MANZANO

- 4. En la siguiente pantalla hay que rellenar los campos con los datos personales del tutor y del alumno/a que hará uso del servicio, elegimos COMEDOR Y/O ATENCIÓN TEMPRANA CON DESAYUNO, los servicios que vayamos a usar.
- 5. una vez rellenado todo, le damos a ENVIAR ALTA:

\*IMPORTANTE: SI NO RECIBES UN EMAIL DE CONFIRMACIÓN DE ALTA CON LAS CREDENCIALES DE ACCESO ASÍ COMO CON EL RESUMEN DE SERVICIOS Y PERIODOS CONTRATADOS, ES QUE EL PROCESO NO SE HA REALIZADO CORRECTAMENTE Y POR LO TANTO LA SOLICITUD NO SERÍA VÁLIDA.



\*\*Los recibos que no estén abonados a partir del 17/06/2024 a las 00:00 horas, procederemos a anular la inscripción en el campamento y no será posibleel uso de los servicios. Sin excepciones. Les recordamos que es obligación de los tutores hacer las gestiones necesarias y estar al tanto de la información, en ningún caso la empresa está obligada a informar de si algo ha fallado o no se ha hecho según las instrucciones.

\*\*\*En periodos no lectivos, no existe la opción del uso de los servicios de manera esporádica, se contratan los servicios para cada periodo no lectivo completo.

La empresa no se hace cargo de si el email indicado en la ficha de alta no es correcto, ya que para el pago disponen del método de carta de pago en cajero, o a través de nuestra APP gratuita.