

## REQUISITOS PARA DISFRUTAR DEL COMEDOR Y/O

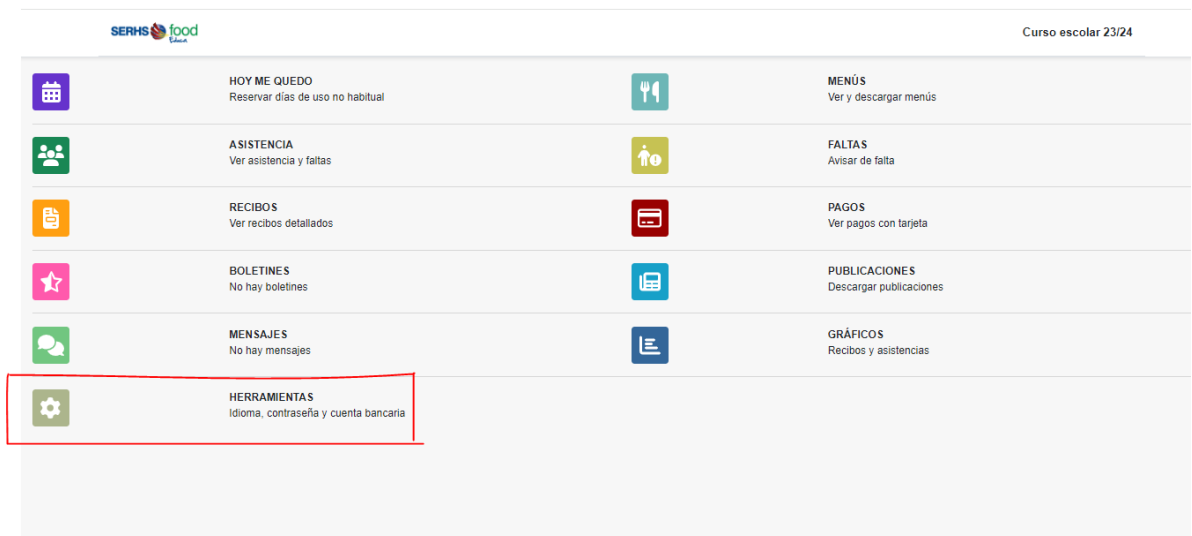
### MADRUGADORES EN EL CAMPAMENTO PUENTE DE MAYO 2024:

1. Registrarse en la WEB o nuestra APP desde el **04/04/2024 hasta el 17/04/2024 las 00:00 horas**
2. Los recibos estén abonados en la **fecha límite 28/04/2024.**

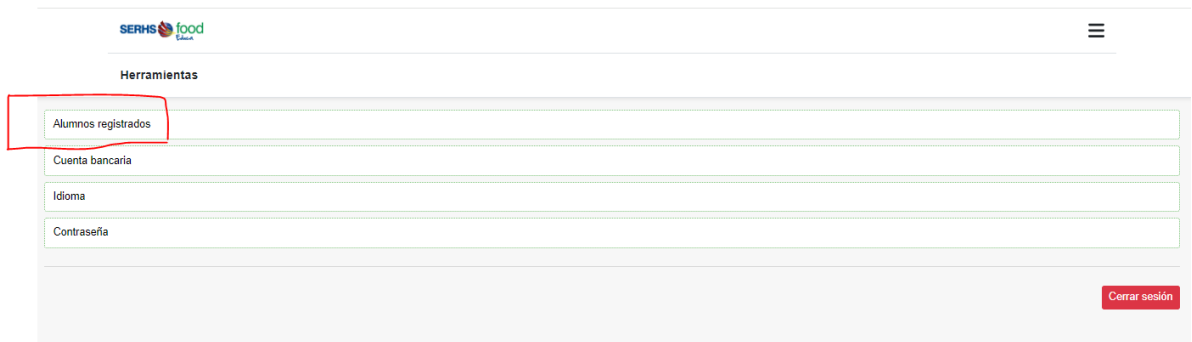
\*LOS RECIBOS SE ENVIARÁN EL **22/04/2024.**

### ALTA A TRAVÉS DE LA APP:

1. Accede a tu APP Serhs Food Educa con tus credenciales.
2. Pincha en HERRAMIENTAS:



3. Pincha en ALUMNOS REGISTRADOS:



4. Pinchamos en REGISTRAR NUEVO ALUMNO:

Alumnos registrados

Centro:	C.P. SAN PEDRO DE LOS ARCOS
Curso:	15
F. nacimiento:	[REDACTED]
Dirección:	[REDACTED]
Población:	OVIEDO
Provincia:	ASTURIAS
Código Postal:	33012

Centro:	C.P. SAN PEDRO DE LOS ARCOS
Curso:	2
F. nacimiento:	[REDACTED]
Dirección:	[REDACTED]
Población:	OVIEDO
Provincia:	ASTURIAS
Código Postal:	33012

Registrar nuevo alumno
Cerrar

5. Introducimos el código del centro correspondiente:

### 👤 Solicitud de alta

Tipo de alta  
 Alumno/a

@ Email  
 [REDACTED]

Le enviaremos un **correo electrónico** de confirmación al email proporcionado. Deberá hacer **clik en el enlace incluido** en el mensaje confirmando así su registro para poder continuar con el alta.

Si no ha recibido el correo electrónico en su **bandeja de entrada**, por favor revise su carpeta de **correo no deseado o spam** y añada [serhsfoodeduca@iaracatering.es](mailto:serhsfoodeduca@iaracatering.es) a sus contactos para recibir sin problemas los futuros mensajes de Serhs Food SL.

Verificar

Codigo	Nombre
<b>70400</b>	CAMPAMENTO MAYO 2024 - BUENAVISTA II
<b>70401</b>	CAMPAMENTO MAYO 2024 - PARQUE INFANTIL
<b>70402</b>	CAMPAMENTO MAYO 2024 - VENTANIELLES

6. Rellenamos TODOS los datos, los del Tutor, los del Alumno y los servicios que queramos contratar y le damos a ENVIAR SOLICITUD.

**\*IMPORTANTE: SI NO RECIBES UN EMAIL DE CONFIRMACIÓN DE ALTA CON LAS CREDENCIALES DE ACCESO, ES QUE EL PROCESO NO SE HA REALIZADO CORRECTAMENTE Y POR LO TANTO LA SOLICITUD NO SERÍA VÁLIDA.**

## ALTA A TRAVÉS DE LA WEB:

1. Accedemos al enlace:

<https://iara.serhsfoodeduca.com/padres/>

2. Introducimos el usuario y la contraseña si ya tenemos (es decir, si nuestro@ hij@ ya es usuaria durante este curso de algún servicio o ha sido usuario durante otro campamento), y seleccionamos **RENOVAR ALUMNO O ALTA DE UN ALUMNO NUEVO:**

SERHS food Restauración integral educa iara, gestión de actividades esco

INICIO CONTACTO CASTELLANO ACCEDER

Iniciar sesión a la zona de madres y padres de alumnos.

Para acceder al sistema necesita identificarse con su DNI y su contraseña.

DNI Tutor / Usuario Contraseña

Seleccione

Seleccione

Acceder a la zona de familias

Renovar alumno o alta de un alumno nuevo

¿Ha olvidado o aún no ha recibido su contraseña?

- En la siguiente pantalla seleccionamos **ALTA DE ALUMNO NUEVO** (ya que aunque esté registrad@ en su colegio habitual o haya estado registrado en otro campamento, habrá que crear un **NUEVO** usuario específico para el campamento de **PUENTE DE MAYO 2024**):

Solicitud de alta nuevo (solamente para alumnos que no estén registrados ya)

NUEVO

REGISTRO DE UN ALUMNO NUEVO

- Si **nunca** hemos hecho uso del servicio y somos **usuarios nuevos** y no disponemos de USUARIO Y CONTRASEÑA hacemos click aquí:



Iniciar sesión a la zona de madres y padres de alumnos

Para acceder al sistema necesita identificarse con su DNI y su contraseña.

DNI Tutor / Usuario  Contraseña  Seleccione

[¿Ha olvidado o aún no ha recibido su contraseña?](#)

FAMILIAS Y PERSONAL ESCOLAR

**SOLICITUD DE ALTA DE USUARIOS NUEVOS**

Únicamente para usuarios que aún no están registrados.

3. Una vez dentro nos solicitarán un código dependiendo del centro en el que vayamos a hacer uso durante el Campamento de **PUENTE DE MAYO 2024**, hay que escribir el código numérico, son los siguientes:

**\*IMPORTANTE: SI EL ALTA SE HACE EN UNO DE LOS CENTROS NO HABILITADOS PARA ÉSTE CAMPAMENTO, LA SOLICITUD NO TENDRÁ VALIDEZ Y SE ELIMINARÁ.**

### Solicitud de alta

Alumno/a

Le enviaremos un **correo electrónico** de confirmación al email proporcionado. Deberá hacer **click en el enlace incluido** en el mensaje confirmando así su registro para poder continuar con el alta.

Si no ha recibido el correo electrónico en su **bandeja de entrada**, por favor revise su carpeta de **correo no deseado o spam** y añada **serhsfoodeduca@iaracatering.es** a sus contactos para recibir sin problemas los futuros mensajes de Serhs Food SL.

Codigo	Nombre
<b>70400</b>	CAMPAMENTO MAYO 2024 - BUENAVISTA II
<b>70401</b>	CAMPAMENTO MAYO 2024 - PARQUE INFANTIL
<b>70402</b>	CAMPAMENTO MAYO 2024 - VENTANIELLES

4. En la siguiente pantalla hay que rellenar los campos con los datos personales del tutor y del alumno/a que hará uso del servicio, elegimos COMEDOR Y/O ATENCIÓN TEMPRANA CON DESAYUNO, los servicios que vayamos a usar.
5. una vez rellenado todo, le damos a ENVIAR ALTA:

**\*IMPORTANTE: SI NO RECIBES UN EMAIL DE CONFIRMACIÓN DE ALTA CON LAS CREDENCIALES DE ACCESO, ES QUE EL PROCESO NO SE HA REALIZADO CORRECTAMENTE Y POR LO TANTO LA SOLICITUD NO SERÍA VÁLIDA.**



**\*\*Los recibos que no estén abonados a partir del 28/04/2024, procederemos a anular la inscripción en el campamento y no será posible el uso de los servicios. Sin excepciones. Les recordamos que es obligación de los tutores hacer las gestiones necesarias y estar al tanto de la información, en ningún caso la empresa está obligada a informar de si algo ha fallado o no se ha hecho según las instrucciones.**

**\*\*\*En periodos no lectivos, no existe la opción del uso de los servicios de manera esporádica, se contratan los servicios para cada periodo no lectivo completo.**

*La empresa no se hace cargo de si el email indicado en la ficha de alta no es correcto, ya que para el pago disponen del método de carta de pago en cajero, o a través de nuestra APP gratuita.*