DOCUMENTO	IDENTIFICADORES	
MEMORIA: Memoria Registro General 2020		

Código para validación: NZEYC-QUXW2-AL32R Fecha de emisión: 17 de Mayo de 2021 a las 11:16:03 Página 1 de 12

.

1.- Jefe/a de Seccion de Estadística del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.FIRMA 17/05/2021 09:50

FIRMADO 17/05/2021 09:50





Código para validación: NZEYC-QUXW2-AL32R Fecha de emisión: 17 de Mayo de 2021 a las 11:16:03 Página 2 de 12

.

1.- Jefe/a de Seccion de Estadística del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.FIRMA 17/05/2021 09:50

FIRMADO 17/05/2021 09:50





Memoria Registro 2020



1.	KESUIVIEN DE	LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL REGISTRO GENERAL EN EL ANO
	2020	3
	a.	Distribución por secciones y servicios de las anotaciones efectuadas
		i. Gráfico 6
	b.	Origen de las anotaciones
		i. Gráfico7
II.	REGISTROS A	.UXILIARES8
	a.	Anotaciones registrales
ш	ANOTACIONI	ES POR MESES DEL REGISTRO GENERAL Y LOS REGISTROS AUXILIARES9
	a.	
	d.	i. Resumen
		ii. Gráfico
	L	
	D.	Anotaciones de entrada y salida
		i. Resumen
		ii. Gráfico10
IV.	DOCUMENTO	DS ESCANEADOS11
	a.	Documentos escaneados e incorporados a las anotaciones del registro de
		entrada11
٧.	CINTURON V	ERDE11
	a.	Tarjetas de rotacion de Cinturón Verde11
		i. Gráfico11

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447

DOCUMENTO MEMORIA: Memoria Registro General 2020	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS	FIRMAS	ESTADO

Código para validación: NZEYC-QUXW2-AL32R Fecha de emisión: 17 de Mayo de 2021 a las 11:16:03 Página 3 de 12 : 1.- Jefe/a de Seccion de Estadística del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.FIRMA 17/05/2021 09:50 FIRMADO 17/05/2021 09:50





Memoria Registro 2020

# RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL REGISTRO GENERAL A LO LARGO DEL AÑO 2020.

a. Distribución por secciones y servicios de las anotaciones efectuadas en las dependencias del Registro General C/ Quintana, 6.

UNIDAD ORGANIZATIVA	N º ANOTACIONES	%
REGISTRO LICENCIAS.	11790	20,774%
SANCIONES POLICÍA LOCAL.	6942	12,232%
IBI, IAE, PLUSVALÍAS Y CERTIFICADOS.	4621	8,142%
FORMACIÓN Y PROGRAMAS DE EMPLEO.	3939	6,940%
EDUCACION.	2730	4,810%
RECAUDACION.	2115	3,727%
ESTADÍSTICA.	1761	3,103%
SECRETARÍA GENERAL POLICÍA LOCAL.	1612	2,840%
INFRAESTRUCTURAS.	1330	2,343%
REGISTRO.	1308	2,305%
COMERCIO Y MERCADOS.	1271	2,239%
PROGRAMAS DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN.	1217	2,144%
PERSONAL.	1207	2,127%
ATESTADOS POLICÍA LOCAL.	1030	1,815%
CONSUMO.	897	1,580%
CENTROS SOCIALES.	810	1,427%
SERVICIOS SOCIALES Y PROMOCIÓN SOCIAL.	786	1,385%
DEPORTES.	719	1,267%
DISTRITOS Y PARTICIPACIÓN SECTORIAL.	678	1,195%
GESTIÓN DEL PATRIMONIO .	645	1,136%
TRANSPORTES POLICÍA LOCAL.	633	1,115%
ESCUELA DE MÚSICA.	585	1,031%
MEDIO AMBIENTE Y PLANEAMIENTO URBANÍSTICO.	533	0,939%
T.A.G. POLICÍA LOCAL.	498	0,877%
CONTRATACIÓN.	451	0,795%
EDIFICIOS Y PATRIMONIO.	446	0,786%
SALUD PÚBLICA.	427	0,752%
CONSERVACIÓN Y POLICÍA URBANA.	412	0,726%
AGUAS	408	0,719%
SERVICIOS BÁSICOS.	399	0,703%
DPTO. PROTOCOLO.	397	0,699%
ABOGACIA CONSISTORIAL.	369	0,650%

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF. P3304400| Registro de entidades locales Núm. 01330447

DOCUMENTO
MEMORIA: Memoria Registro General 2020

FIRMAS

IDENTIFICADORES

Código para validación: NZEYC-QUXW2-AL32R Fecha de emisión: 17 de Mayo de 2021 a las 11:16:03 Página 4 de 12

.
1.- Jefe/a de Seccion de Estadística del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.FIRMA 17/05/2021 09:50

ESTADO

FIRMADO 17/05/2021 09:50

OVIEDO es SECCIÓN DE REGISTRO Y ESTADÍSTICA

Memoria Registro 2020

CONGRESOS.	360	0,634%
SECCIÓN DE TIC	349	0,615%
FESTEJOS.	305	0,537%
TASAS DIVERSAS E ICIO.	301	0,530%
CONSEJO ECONÓMICO-ADMINISTRATIVO.	200	0,352%
PARQUES Y JARDINES.	189	0,333%
CONTABILIDAD.	180	0,317%
NOTIFICADORES.	153	0,270%
JUVENTUD.	147	0,259%
ORIENTACIÓN E INSERCIÓN LABORAL.	124	0,218%
ESCUELA DE MÚSICA TRADICIONAL.	116	0,204%
MOVILIDAD.	107	0,189%
Jefe/a de Servicio de Planificación Estratégica, Organización y TIC	92	0,162%
ALUMBRADO PÚBLICO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA.	88	0,155%
PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL.	88	0,155%
FUNDACIÓN MUNICIPAL DE CULTURA DEL AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	85	0,150%
INTERVENCIÓN GENERAL.	84	0,148%
TESORERÍA.	80	0,141%
OFICINA ATENCIÓN AL INMIGRANTE.	75	0,132%
SECRETARÍA PARTICULAR DE ALCALDÍA.	73	0,129%
SECCIÓN DE SECRETARÍA GENERAL.	67	0,118%
SEIS.	50	0,088%
ARCHIVO Y DOCUMENTACIÓN.	44	0,078%
Agente de Igualdad de Oportunidades	42	0,074%
POLICÍA JUDICIAL POLICÍA LOCAL.	39	0,069%
Auxiliar Administrativo IAE	30	0,053%
TURISMO.	30	0,053%
INICIATIVA SOCIAL.	27	0,048%
Administrador 2	27	0,048%
Coordinadora de Orientación e Inserción Laboral	26	0,046%
UNIDAD ADMINISTRATIVA PIVO.	23	0,041%
OFICINA PRESUPUESTARIA.	21	0,037%
Auxiliar Administrativa ADL 4	19	0,033%
OFICINA OBJETOS PERDIDOS.	19	0,033%
Auxiliar Administrativo Servicios Sociales 7	10	0,018%
PRRLL.	9	0,016%
CENTRO DE LA MUJER	9	0,016%
PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LAS FAMILIAS, INFANCIA Y ADOLESCENCIA.	7	0,012%

DOCUMENTO

MEMORIA: Memoria Registro General 2020

Código para validación: NZEYC-QUXW2-AL32R Fecha de emisión: 17 de Mayo de 2021 a las 11:16:03 Página 5 de 12 FIRMAS

IDENTIFICADORES

1.- Jefe/a de Seccion de Estadística del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.FIRMA 17/05/2021 09:50

ESTADO

FIRMADO 17/05/2021 09:50

OVEDO.es

SECCIÓN DE REGISTRO Y ESTADÍSTICA

Memoria Registro 2020

PROTECCIÓN CIVIL.	7	0,012%
POLICÍA LOCAL.	6	0,011%
NEGOCIADO IVTM.	6	0,011%
INSPECCIÓN DE TRIBUTOS.	5	0,009%
UNIDAD POBREZA INFANTIL.	5	0,009%
OFICINA BONOBÚS.	5	0,009%
Coordinador/a de Programas de Incorporación Social y Promoción de la Autonomía Personal	4	0,007%
COMUNICACIÓN.	4	0,007%
Jefe/a de Sección de Distritos y Participación Sectorial	3	0,005%
UNIDAD ADMINISTRATIVA CS	3	0,005%
Ayudante para Programas de Subvenciones	3	0,005%
Coordinador/a General de la Escuela Municipal de Música	3	0,005%
Adjunto/a al Coordinador/a para Programas de Incorporación Social	3	0,005%
Administrativo/a de Distritos y Participación Social	3	0,005%
Auxiliar Administrativo Centros Sociales_1	2	0,004%
Auxiliar de Empleo	2	0,004%
SERVICIOS VETERINARIOS	2	0,004%
PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ASOCIACIONES.	2	0,004%
NEGOCIADO IAE	2	0,004%
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, ORGANIZACIÓN Y TIC	2	0,004%
Jefe de Negociado de Servicios Sociales y Promoción Social	2	0,004%
Coordinadora de Centros Sociales	1	0,002%
Jefe/a de Sección de Promoción Social	1	0,002%
Auxiliar del Negociado de Servicios Sociales y Promoción Social	1	0,002%
Técnico/a en Promoción Económica para Orientación e Inserción Laboral	1	0,002%
Adjunta Tesorera	1	0,002%
Concejal de Gobierno de Economía, Transformación Digital y Comunicación	1	0,002%
CONCEJALÍA DE GOBIERNO DE URBANISMO, MEDIO AMBIENTE, INFRAESTRUCTURAS Y DISTRITOS.	1	0,002%
Soporte Modernización 4	1	0,002%
Habilitado/a de Caja Fija Servicios Sociales	1	0,002%
Coordinadora de Programas de atención a la familia, infancia y adolescencia	1	0,002%
Directora Oviedo Ciudad Semilla	1	0,002%
MEDIO AMBIENTE Y MOVILIDAD.	1	0,002%
Administrativo del Negociado de Servicios Sociales y Promoción Social	1	0,002%
PROMOCIÓN ECONÓMICA Y EMPLEO	1	0,002%
CONCEJALÍA DE GOBIERNO DE INTERIOR, RELACIONES INSTITUCIONALES Y ATENCIÓN CIUDADANA.	1	0,002%
SERVICIOS SOCIALES Y PROMOCIÓN SOCIAL	1	0,002%

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447

Código para validación: NZEYC-QUXW2-AL32R Fecha de emisión: 17 de Mayo de 2021 a las 11:16:03 Página 6 de 12 FIRMAS

1.- Jefe/a de Seccion de Estadística del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.FIRMA 17/05/2021 09:50

ESTADO

FIRMADO 17/05/2021 09:50



OVIEDO: es
SECCIÓN DE REGISTRO Y ESTADÍSTICA

Memoria Registro 2020

Auxiliar Administrativo ICIO	1	0,002%
Ingeniero Técnico de Infraestructuras 3	1	0,002%
GESTIÓN TRIBUTARIA.	1	0,002%
Grupo Técnico Gestión Administrativa 1	1	0,002%

# Gráfico



# b. Origen de las anotaciones

	DISTRIBUCIÓN POR ORIGEN DE LAS ANOTACIONES DEL LIBRO DE ENTRADA DE REGISTRO GENERAL	
	Nº ANOTACIONES	%
PRESENCIALES	13.395	15,63%
ORVE	9.971	11,64%
PORTAL DEL CIUDADANO	34.249	39,97%
CORREO CERTIFICADO	1.985	2,32%
CORREO ORDINARIO	802	0,94%
FAX	18	0,02%
INTERNET	280	0,33%
MENSAJERO	90	0,11%
BUROFAX	10	0,01%
NO ESPECIFICADO	24.888	29,04%

DOCUMENTO	IDENTIFICADORES	
MEMORIA: Memoria Registro General 2020		
OTROS DATOS	FIRMAS	ESTADO

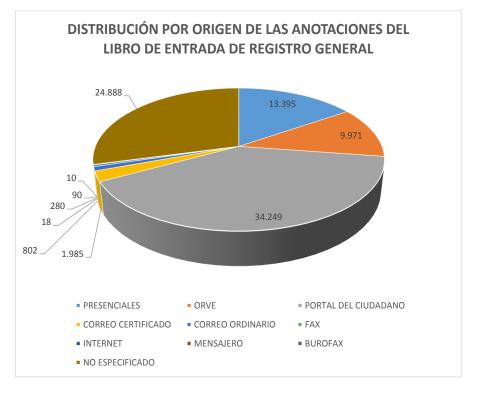
Código para validación: NZEYC-QUXW2-AL32R Fecha de emisión: 17 de Mayo de 2021 a las 11:16:03 Página 7 de 12 : 1.- Jefe/a de Seccion de Estadística del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.FIRMA 17/05/2021 09:50 FIRMADO 17/05/2021 09:50





Memoria Registro 2020

## i. Gráfico



DOCUMENTO MEMORIA: Memoria Registro General 2020	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS	FIRMAS :	ESTADO FIRMADO

Código para validación: NZEYC-QUXW2-AL32R Fecha de emisión: 17 de Mayo de 2021 a las 11:16:03 Página 8 de 12

1.- Jefe/a de Seccion de Estadística del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.FIRMA 17/05/2021 09:50

FIRMADO 17/05/2021 09:50





Memoria Registro 2020

## II. REGISTROS AUXILIARES

a. Anotaciones registrales

ANOTACIONES REGISTRALES DE ENTRADA EN LAS OFICINAS DE RE	GISTRO A	NUXILIARES
REGISTRO UNIDADES TRABAJO SOCIAL	7.178	28,01%
REGISTRO SERVICIOS SOCIALES Y PROMOCIÓN SOCIAL	5.787	22,58%
REGISTRO DE SEGURIDAD CIUDADANA	4.725	18,44%
REGISTRO DISCIPLINA URBANÍSTICA	2.926	11,42%
REGISTRO RECAUDACIÓN	2.942	11,48%
REGISTRO EDUCACIÓN	451	1,76%
REGISTRO AUXILIAR LA CORREDORIA	359	1,40%
REGISTRO EMPLEO	326	1,27%
REGISTRO CONSUMO Y DINAMIZACIÓN ECONÓMICA	504	1,97%
REGISTRO GESTIÓN DEL PATRIMONIO	90	0,35%
REGISTRO INMIGRACIÓN	63	0,25%
REGISTRO DE DEPORTES	135	0,53%
REGISTRO PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANÍSTICA	17	0,07%
REGISTRO CONTRATACIÓN	1	0,00%
REGISTRO EDIFICIOS Y PATRIMONIO MUNICIPAL	0	0,00%
REGISTRO SECRETARÍA GENERAL	120	0,47%
R.SALIDA S.E.I.S	2	0,01%
REGISTRO TURISMO Y CONGRESOS	0	0,00%
REGISTRO AGUAS	0	0,00%
TOTAL	25.626	100,00%

MEMORIA: Memoria Registro General 2020

Código para validación: NZEYC-QUXW2-AL32R

Fecha de emisión: 17 de Mayo de 2021 a las 11:16:03 Página 9 de 12 FIRE

IDENTIFICADORES

1.- Jefe/a de Seccion de Estadística del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.FIRMA 17/05/2021 09:50

ESTADO

FIRMADO 17/05/2021 09:50



Memoria Registro 2020

# III. ANOTACIONES POR MESES DEL REGISTRO GENERAL Y LOS REGISTROS AUXILIARES



## a. Anotaciones de entrada

# i. Resumen

RESUMEN ANOTACIONES LIBRO DE ENTRADA			
Mes	Anotaciones Registro General	Anotaciones Registros Auxiliares	TOTAL
Enero	6.311	3.903	10.214
Febrero	5.828	3.423	9.251
Marzo	4.029	1.629	5.658
Abril	1.705	1.690	3.395
Mayo	2.674	707	3.381
Junio	5.361	1.666	7.027
Julio	5.514	2.035	7.549
Agosto	4.036	1.429	5.465
Septiembre	5.383	1.974	7.357
Octubre	6.867	2.610	9.477
Noviembre	6.874	2.664	9.538
Diciembre	5.480	1.896	7.376
TOTAL AÑO	60.062	25.626	85.688

DOCUMENTO MEMORIA: Memoria Registro General 2020	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS  Código para validación: NZEYC-QUXW2-AL32R Fecha de emisión: 17 de Mayo de 2021 a las 11:16:03 Página 10 de 12	FIRMAS : 1 Jefe/a de Seccion de Estadística del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.FIRMA 17/05/2021 09:50	FIRMADO 17/05/2021 09:50



OVIEDO. es

SECCIÓN DE REGISTRO Y ESTADÍSTICA

Memoria Registro 2020

#### ii. Gráfico

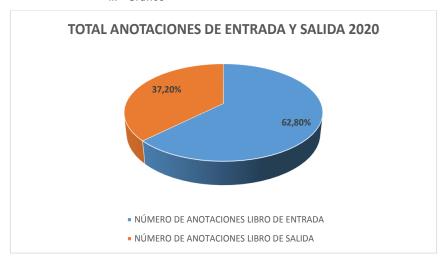


## b. Anotaciones de entrada y salida

# i. Resumen

RESUMEN DE ANOTAC	IONES LIBROS DE ENTRADA Y SALIDA	AÑO 2020
NÚMERO DE ANOTACIONES LIBRO DE ENTRADA	NÚMERO DE ANOTACIONES LIBRO DE SALIDA	TOTAL ANOTACIONES
85.688	50.766	136.454

## ii. Gráfico



AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF. P3304400I Registro de entidades locales Núm. 01330447

DOCUMENTO MEMORIA: Memoria Registro General 2020	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS  Código para validación: NZEYC-QUXW2-AL32R Fecha de emisión: 17 de Mayo de 2021 a las 11:16:03  Página 11 de 12	FIRMAS : 1 Jefe/a de Seccion de Estadística del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.FIRMA 17/05/2021 09:50	FIRMADO 17/05/2021 09:50



OVIEDO: es

SECCIÓN DE REGISTRO Y ESTADÍSTICA

Memoria Registro 2020

## IV. DOCUMENTOS ESCAEADOS

a. Documentos escaneados e incorporados a las anotaciones del registro de entrada

RESUMEN DE DOCUMENTOS ESCANEADOS E
INCORPORADOS A LAS ANOTACIONES DEL
REGISTRO DE ENTRADA

TOTAL ANOTACIONES	85.688
ANOTACIONES CON DOCUMENTOS	84.996
TOTAL DOCUMENTOS INCORPORADOS	244.976

## V. CINTURON VERDE

a. Tarjetas de rotación de Cinturón Verde

TARJETAS DE ROTACIÓN DE CINTURÓN VERDE, S.A.	
ENERO	26
FEBRERO	27
MARZO	13
ABRIL	0
MAYO	2
JUNIO	9
JULIO	23
AGOSTO	30
SEPTIEMBRE	49
OCTUBRE	33
NOVIEMBRE	17
DICIEMBRE	22
TOTAL	251

# i. Gráfico



DOCUMENTO MEMORIA: Memoria Registro General 2020	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS  Código para validación: NZEYC-QUXW2-AL32R Fecha de emisión: 17 de Mayo de 2021 a las 11:16:03  Página 12 de 12	FIRMAS : 1 Jefe/a de Seccion de Estadística del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.FIRMA 17/05/2021 09:50	FIRMADO 17/05/2021 09:50





Memoria Registro 2020

Además de lo reseñado, a lo largo del año 2020 se han efectuado, entre otras, las siguientes tareas:

- ✓ Diariamente, se facilita información al público sobre diversas cuestiones que pueden plantear los ciudadanos: información general a quienes la solicitan, mediante consulta en el soporte informático, sobre trámites de expedientes, etc.
- ✓ Igualmente se atendieron telefónicamente cuantas consultas fueron factibles de resolver mediante esa vía.