

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**Página **1** de **56**

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

FIRMADO

03/05/2021 19:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953 C3WA0-RB020-G8R1A 7D172C14AB51D74B16E74151CCB9B1519C53905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



MEMORIA CONCEJALÍA DE HOSTELERÍA, TURISMO Y CONGRESOS 2020

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**
Fecha de emisión: 4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52
Página 2 de 56

El documento ha sido firmado por :

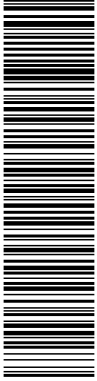
1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

.Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

FIRMADO

03/05/2021 19:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953 C3WA0-RB020-G8R1A 7D172C14AB51D74B16E74151CCB9B1519C53905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

ÁREA DE TURISMO

MEMORIA 2020



La pandemia de coronavirus tuvo en 2020 un enorme impacto en actividad e instalaciones dependientes de la concejalía de Hostelería, Turismo y Congresos, no solo durante el confinamiento, sino que se prolongó, desde marzo y durante todo el año, debido a las sucesivas órdenes de restricciones en viajes y reuniones.

Aunque en Turismo, el año había comenzado con un aumento de actividad, desde la detección y rápida expansión del Covid-19 se registró un auténtico desplome. En 2020, el número de viajeros disminuyó en Oviedo en 58,92% respecto al año anterior y la hotelería del municipio facturó en un 59,3% menos, una merma alarmante por mucho que sea inferior a la nacional (los hoteles facturaron en España un 77% menos) debido fundamentalmente a cierto respiro en el verano, cuando Asturias tuvo momentáneamente buenos datos de en la epidemia, y la escasa dependencia de la ciudad del turismo internacional.

En Congresos la actividad quedó bajo mínimos, dado que la temporada de reuniones profesionales arranca habitualmente a partir de marzo.

Ante esta situación, el trabajo en la Concejalía, que se desglosa y detalla en esta memoria, se concentró en redoblar el apoyo a todas las iniciativas posibles del sector, emprender campañas de promoción en medios especializados nacionales con miras a la recuperación y en preparar e ir poniendo en marcha eventos y recursos entre los que destacan los World Cheese Awards (trasladados a 2021) y el proyecto "Oviedo, origen del Camino".

[FITUR 2020](#)

El Ayuntamiento participó, como en ediciones precedentes, en la Feria Internacional de Turismo (FITUR) en colaboración con el Principado de Asturias. La Feria tuvo lugar en Madrid del 22 al 26 de enero y Oviedo contó con una informadora turística en el stand para la promoción de la ciudad.

En la Feria se mantuvieron, aparte de promocionar los recursos turísticos más relevantes de la promoción turística de la ciudad: Oviedo como origen del Camino de Santiago, los monumentos declarados Patrimonio Mundial, programación cultural, actividades deportivas, fiestas y jornadas gastronómicas, etc., se mantuvieron reuniones con prescriptores del sector, con representantes de organismos públicos y privados y se participó en programas de radio y TV. Asimismo, aprovechando la presencia en la Feria se presentó el World Cheese Award y se firmó un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Valencia para la promoción de ambos destinos.

OTROS DATOS

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**

Página 4 de 56

FIRMAS

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

ESTADO

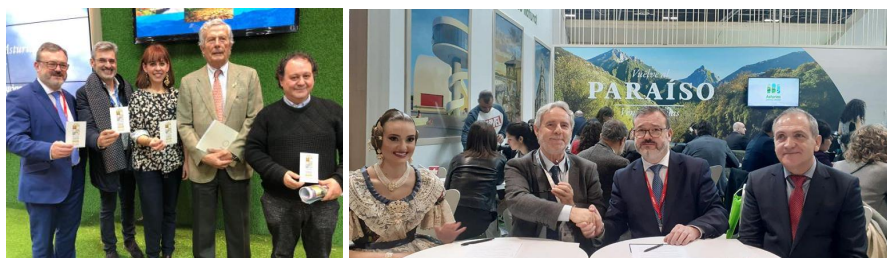
FIRMADO

03/05/2021 19:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953_C3WA0-RB020-G8R1A_7D172C14A851D74B16E74151CCB9B1519C5905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

A la Feria asistió el Concejal de Gobierno de Hostelería, Turismo y Congresos, Alfredo García Quintana.



OTRAS FERIAS

Debido a la pandemia provocada por el Covid-19 durante 2020 no se pudieron celebrar ni presencial ni telemáticamente la mayor parte de las Ferias en las que el Ayuntamiento venía participando en los últimos años: Expovacaciones (Bilbao), Salons de Turismo de París y Nantes, B-Travel (Barcelona), Aratur (Zaragoza), Sevatur (San Sebastián), INTUR (Valladolid) o la Feria Internacional de Muestras de Asturias (FIDMA), por poner algunos ejemplos significativos.

EN EL CONSEJO DEL SPAIN CONVENTION BUREAU

En 2020 Oviedo volvió al Consejo de Gobierno del Spain Convention Bureau (SCB), red de entidades locales españolas que son destinos de congresos que forma parte de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP). En la Asamblea del 14 de julio, celebrada en modo telemático, entró en el consejo por delegación del Alcalde el concejal de Hostelería, Turismo y Congresos, Alfredo García Quintana. El Jefe del Servicio asistió también a las reuniones

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**

Página 5 de 56

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

.Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

FIRMADO

03/05/2021 19:37



técnicas en las que se examina y debate los problemas y fortalezas del sector de las reuniones profesionales así como los programas para su promoción.

MENÚ DEL ANTROXU

En colaboración con Hostelería y Turismo en Asturias (OTEA) se llevaron a cabo las Jornadas Gastronómicas del Antroxu en Oviedo entre los días 25 de febrero (Día del Antroxu, Martes de Carnaval) y el 1 de marzo, celebración con al que se trata de posicionar al menú del Antroxu como uno de los menús de referencia en la ciudad al mismo tiempo que incrementar la visita de turistas incluyendo una oferta especial en hoteles, en el que participaron 5 establecimientos. El menú, servido en 61 restaurantes y sidrerías del municipio en esta primera cita gastronómica del año, se compuso como es tradicional de pote del Antroxu y una degustación de postres típicos de la época como frixuelos, casadiellas, y torrijas.

Dentro de las actividades se otorgó una mención reconocimiento al “Antroxu 2020” al restaurante “De Labra”.



MENÚ DE LA ASCENSIÓN

Trasladada la celebración de La Ascensión por la pandemia y en paralelo a una Feria que en 2020 Festejos convirtió en un evento virtual, la concejalía de Hostelería, Turismo y Congresos en colaboración con OTEA organizó las jornadas gastronómicas del Menú de La Ascensión.

Se celebraron los días 12,13 y 14 de junio y en la misma participaron 40 restaurantes que sirvieron el menú típico de la fiesta: menestra de temporada, carne gobernada al estilo Oviedo y Tarta de cerezas.

Por primera vez, el Menú se pudo encargar on-line, en el mismo portal de la Feria Virtual Agroalimentaria de La Ascensión.

OTROS DATOS

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**

Página 6 de 56

FIRMAS

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

ESTADO

FIRMADO

03/05/2021 19:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953_C3WA0-RB020-G8R1A_7D172C14AB51D74B16E74151CCB9B1519C5905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

SABOREA ESPAÑA Y EL DIA MUNDIAL DE LA TAPA

En el año 2020, Oviedo entró a formar parte de “Saborea España” (Tasting Spain) con un convenio de adhesión esta plataforma nacional con vocación internacional para potenciar el turismo y la gastronomía. La plataforma, e la que forman parte 22 destinos españoles, esta compuesta por la Federación Española de Hostelería (FEHR), la Asociación Española de Destinos para la Promoción de Turismo Gastronómico, la Organización Europea de Cocineros (Euro-Toques), la Federación de Asociaciones de Cocineros y Reposteros de España (FACYRE) y Paradores de Turismo.

La primera actividad de Oviedo en este “club” fue la celebración el 23 de julio del “Día Mundial de la Tapa”, que se aprovechó para presentar el “Saborea Oviedo”, ruta de pinchos y tapas que en colaboración con OTEA, se desarrolló durante el mes de agosto, ruta en la que participaron 41 establecimientos del municipio.

Además, Oviedo se incluyó ya en la web de Saborea España en al que se promociona como destino turístico y promociona también productos y recetas típicos de la gastronomía asturiana y ovetense.





MENÚ DEL DESARME

Pese a las restricciones por la pandemia, en 2020 también se celebró el Desarme, conmemoración gastronómica que organizó el Ayuntamiento con la colaboración técnica de OTEA (Hostelería y Turismo de Asturias) y con más diversidad de actividades que nunca.

La programación se extendió del 9 al 19 de octubre y supuso que durante cuatro días en la hostelería ovetense se sirvieran más de 21.000 raciones del típico menú histórico garbanzos con bacalao y espinacas, callos a la asturiana y arroz con leche- en esta ocasión muchos degustaron en terrazas animados por el buen tiempo y dadas las reducciones de aforos en el interior de los locales por la lucha contra la covid-19. Todo un éxito por las circunstancias sanitarias pese suponer más de un 24% de reducción sobre el año anterior.

La fiesta, declarada de interés turístico regional y solo interrumpida en dos ocasiones -por la gripe española de 1836 y por la Revolución de Octubre del 34- incluyó una exposición en la Plaza de Trascorrales con carteles, periódicos y revistas del “Ayer y hoy del Desarme” para repasar la actividad en torno a esta conmemoración desde 1836 y de su Cofradía, creada en 2002.

Por primera vez, este año se celebraron los “Bocados del Desarme” con pinchos y tapas que sirvieron 26 establecimientos de la ciudad y se editó, en el periódico La Nueva España, un comic para difundir la historia de El Desarme entre todo tipo de público.

Como ya es tradición, el Ayuntamiento de Oviedo y OTEA junto con la Cofradía del Desarme unieron esta celebración histórico gastronómica con el ejercicio de la responsabilidad social. Por una, parte se donaron 300 menús de El Desarme a la Cocina Económica que este año registró un 45% más de usuarios debido a

Código para validación: C3WA0-RB020-G8R1A
Fecha de emisión: 4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52
Página 8 de 56

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

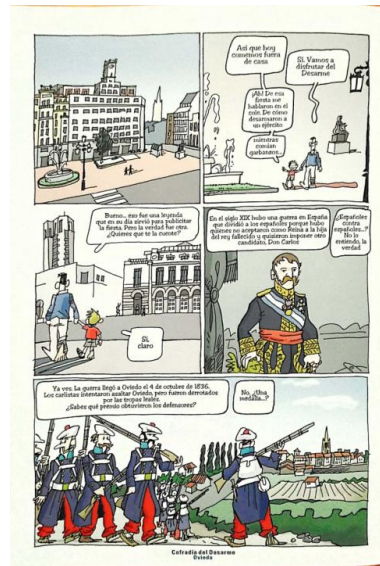
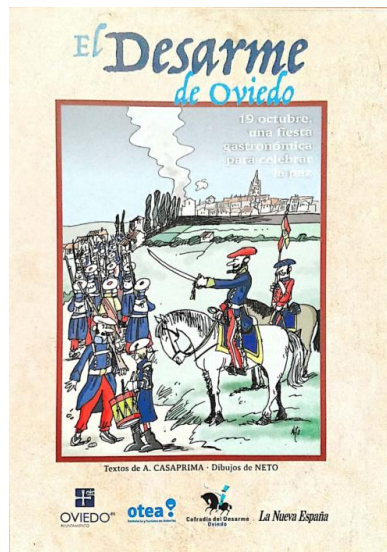
Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

FIRMADO

03/05/2021 19:37

la crisis social, pese a tener el comedor cerrado por razones sanitarias, por lo que los menús se ofrecieron a los usuarios empaquetados. Por otra, los restaurantes adheridos la celebración pusieron huchas de colecta a favor de la lucha contra el cáncer, al celebrarse en la misma fecha, 19 de octubre, el día de esta causa y el del propio Desarme.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref.: 10361953 C3WA0-RB020-G8R1A 7D172C14AB51D74B16E74151CC6B9B1519C53905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**Página **9** de **56**

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

FIRMADO

03/05/2021 19:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953 C3WA0-RB020-G8R1A 7D172C14AB51D74B16E74151CCB9B1519C55905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

CAMINO DE SANTIAGO

En 2020 se contrató el diseño de un logo que mostrara a Oviedo como origen del Camino, logo que se incluirá en todos los folletos y elementos publicitarios que edite el Ayuntamiento de Oviedo. Es una manera de poner en valor la relevancia de Oviedo en la creación y desarrollo del Camino de Santiago, primer Itinerario Cultural Europeo y una de las principales rutas de peregrinación de la Cristiandad, con Jerusalén y Roma.



El Ayuntamiento colaboró con la Asociación de Empresarios del Camino Primitivo de Asturias y Galicia en la producción de un video promocional que bajo el título "El Camino Primitivo Seguro" muestra las medidas de seguridad adoptadas para tratar de garantizar la mayor seguridad sanitaria a la hora de recorrer la ruta. El video se presentó en el Salón de Plenos del Ayuntamiento de Oviedo en el mes de agosto.



OTROS DATOS

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**Página **10** de **56**

FIRMAS

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

ESTADO

FIRMADO

03/05/2021 19:37

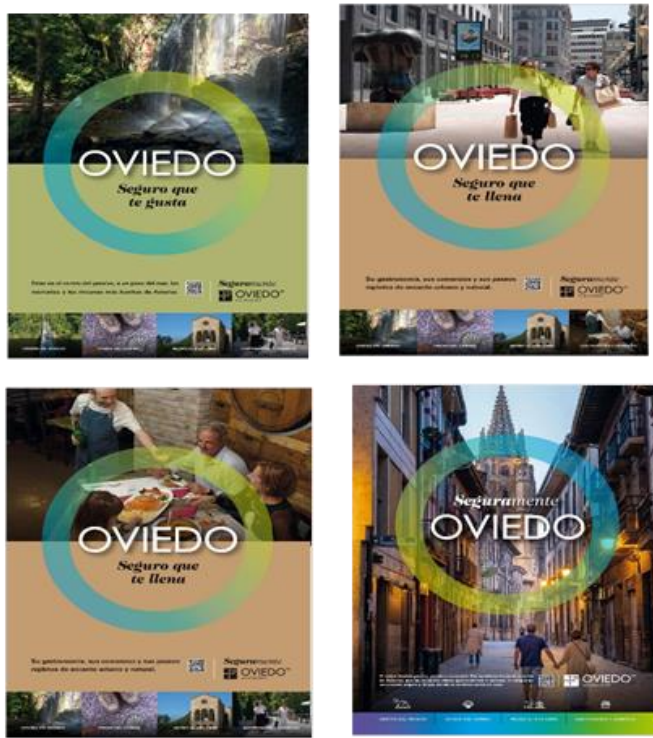


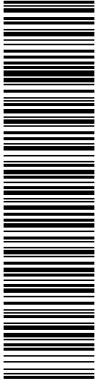
Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953_C3WA0-RB020-G8R1A_7D172C14AB51D74B16E74151CCB9B1519C53905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

CAMPAÑA “SEGURAMENTE OVIEDO”

Antes del verano, con unos datos epidemiológicos en aquel momento esperanzadores y dada la fortísima incidencia que la pandemia estaba teniendo en el sector turístico local, la concejalía puso en marcha una importante campaña de promoción turística con el lema “Seguramente Oviedo” en el que se buscaba combinar la seguridad del destino con distintas combinaciones de los atractivos del municipio para el visitante.

La campaña incluyó anuncios en televisión, cuñas en emisoras de radio y otros soportes y publicaciones, además de cartelera y MUPIS incidiendo en las comunidades autónomas de donde hasta ahora provienen el 60% de los visitantes a la ciudad: Madrid, País Vasco, Galicia y Castilla y León.





Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953_C3WA0-RB020-G8R1A_7D172C14AB5E1D74B16E74151CC9B9B1518C59005) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

PROMOCIÓN EN MEDIOS PROFESIONALES

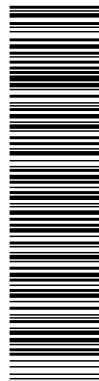
En parte con anuncios con esa misma gráfica y en parte con artículos, reportajes, fichas y newsletters, la Concejalía también inició en 2020 una campaña de promoción en medios profesionales nacionales del sector turístico y del sector del turismo de reuniones, campaña contratada con las publicaciones Hosteltur, Eventoplus y PuntoMice.

Esta campaña se desarrolló tanto en las publicaciones tradicionales en papel como como en sus formatos on-line y en algunas ediciones internacionales de estos mismos medios, para los que se adaptó y tradujo a inglés y a alemán a gráfica del "Seguramente Oviedo"

Los contratos prevén que la promoción se prolongue en parte en 2021.

Advertisement for eventoplus featuring various event listings such as '¿Qué hay más allá de la Costa Brava?', 'Lloret de Mar, inspirete para tus próximos eventos', 'Siglos Love Events', 'Valencia se reinventa como destino MICE', 'Oviedo, un destino más seguro que nunca', and 'Murcia, eventos al aire libre todo el año'.

Advertisement for Oviedo titled 'OVIEDO tiene una historia que contar' with text describing the city's heritage and tourism, including images of the city and the Basilica of San Salvador.



**OVIEDO (ESPAÑA)
CONGRESOS Y CULTURA:
UN MOTOR ECONOMICO Y SOCIAL**

La capital del Principado de Asturias refuerza su apuesta por dos sectores que son ya marca de la ciudad y en los que se apuesta por el Turismo de Negocios con numerosas agendas.

Desde una lista de nominaciones para operaciones MCO que en 2019 alcanzó los 200.000 euros, se trata de una convocatoria pública de ayudas a proyectos que se celebran tanto en las instalaciones municipales como privadas.

Desde la oficina municipal también se apoyan los diferentes candidatos a congresos, con documentación gratuita sobre el sector y asesoramiento de relación con la Administración para garantizar su fluidez en la comunicación interlocutoria con todo tipo de líderes y periodistas.

En el Palacio de Excmo. Ayuntamiento de Oviedo, el espacio acoge eventos con gran variedad: desde exposiciones en línea del sector, a la hora de ofrecer los espacios, caracterizados por su versatilidad. Además, estas grandes instalaciones implican riesgos comprendidos en cuanto a la construcción de los proyectos que organizan el evento. Desde el Ayuntamiento solo se exige una fianza del Principado de Asturias que garantiza el evento de calidad.

Como última novedad, se ha realizado el Bono Oviedo a Gran Precio, que permite a los empresarios acceder a los eventos, además de otros descuentos hasta 25 euros en los establecimientos asociados.

La cultura, el patrimonio y el arte son los pilares de la ciudad, que también se ha comprometido a ser una ciudad amigable para todos y con una oferta cultural de calidad y variedad de actividades.

Para los grupos profesionales en el sector, Oviedo también ofrece garantías, los servicios de la Gran Embaja del Centro Ciudad de Oviedo y una gestión, con grandes facilidades ofrecidas de la ciudad, en diferentes idiomas.

Tanto sólo en el desarrollo del que se pueden recibir a los turistas las diferentes zonas de desarrollo turístico, visitas y eventos de congresos, y también a los grupos a los centros de apoyo, catering, hotel, restauración y otros que tan a menudo hacen llegar en la ciudad en el Hotel Compañero. Siempre por ser parte de los Principado de Asturias, y el Principado de Asturias, como el que es el caso antiguo.

Más información en:

 Ayuntamiento de Oviedo, Turismo, Hostelería y Congresos
 congresos@oviedo.es

Because of its location in the heart of Asturias, its exquisite geography and culture, and because it is a safe and clean city where you will feel at home.

WORLD CHEESE AWARDS

El Ayuntamiento de Oviedo, que en 2019 había conseguido ser designada sede en 2020 de la organización del prestigioso campeonato de quesos “World Cheese Awards”, marca propiedad de la empresa británica The Guild of Fine Food, representada en España por el Instituto del Queso, negoció su aplazamiento al no poder celebrarse en el año previsto por la pandemia.

El concurso tiene una repercusión mundial en el ámbito gastronómico y gracias sobre todo a la retransmisión por la BBC va a hacer de Oviedo la capital mundial del queso para el que se renovó el logo con la nueva fecha

Para la organización del evento el Ayuntamiento de Oviedo, la Consejería de Desarrollo Rural, Agroganadería y Pesca del Gobierno del Principado de Asturias y el Instituto del Queso tienen suscrita una declaración pública de intenciones colaborar de forma conjunta en la organización del Festival, declarando su voluntad de trabajar en común para conseguir la mayor trascendencia y éxito del proyecto. Para tal fin, el Ayuntamiento de Oviedo, tiene aprobado un convenio de colaboración con el Instituto del Queso.

Paralelamente al concurso, en el que la organización prevé batir el record de quesos participantes, está prevista la celebración de una feria agroalimentaria,



un congreso científico, exhibición de los productos de referencia de la gastronomía asturiana, degustaciones de quesos, etc.



CONTRATO DE PATROCINIO AL REAL OVIEDO

El Ayuntamiento de Oviedo consciente de la buena imagen que transmite el Real Oviedo, S.A.D, a nivel nacional e internacional (tiene socios y seguidores en los cinco continentes), consideró conveniente contratar el patrocinio para que los equipos de la entidad deportiva lleven el logo de Oviedo, si bien abierta la posibilidad para cambiar el eslogan en función de las campañas turísticas, como un medio para la promoción de la imagen y marca de la ciudad.



VISITAS GUIADAS

Como en años precedentes, se ofertaron visitas guiadas a diversas entidades, tanto públicas como privadas, para contribuir a la promoción de la ciudad y hacerla más atractiva para las personas que la visitan.

- Adoración nocturna femenina el día 23/02/2020
- Break biofilms training course el día 9/03/2020
- Cooperación jurídica internacional el día 4/03/2020



VIAJEROS Y PERNOCTACIONES: LA ESTADÍSTICA DEL INE

Desde la Sección de Turismo y Congresos se realiza también el seguimiento de los datos que sobre turismo facilita mes a mes el Instituto Nacional de Estadística (INE), solo en cuanto a datos básicos.

En esa estadística se refleja claramente la crisis que la pandemia ha supuesto en la actividad turística, con algunos meses sin actividad por el confinamiento domiciliario y otros, con actividad a mínimos por los cierres perimetrales hasta registrar un auténtico desplome.

Aun así en Oviedo, como en el resto de Asturias, los buenos datos sanitarios respecto a otras zonas de España produjeron un cierto efecto llamada para el turismo nacional en el verano, especialmente en agosto. El turismo internacional, al depender tanto de la situación sanitaria en España como en los países de origen de los viajeros, con Europa muy castigada por la Covid, arroja resultados muy negativos.

Todo ello para un año, que había empezado con buenas perspectivas, también reflejadas en los datos, pero que acabó en un auténtico desastre en el sector turístico.

La estadística de Turismo con datos del INE para Oviedo y su comparativa con el año anterior se refleja en las siguientes tablas:

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**

Página 15 de 56

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

FIRMADO

03/05/2021 19:37

VIAJEROS OVIEDO

	2019				2020		
	Viajeros Residentes España	Viajeros Residentes Extranjero	Totales		Viajeros Residentes España	Viajeros Residentes Extranjero	Totales
Enero	17.599	1.940	19.539	Enero	21.062	2.173	23.235
Febrero	21.704	2.465	24.169	Febrero	23.068	2.178	25.246
Marzo	27.608	3.112	30.720	Marzo	0	0	0
Abril	26.578	7.260	33.838	Abril	0	0	0
Mayo	29.232	11.862	41.094	Mayo	0	0	0
Junio	29.198	10.509	39.707	Junio	0	0	0
Julio	35.360	10.710	46.070	Julio	28.196	2.319	30.515
Agosto	44.215	14.181	58.396	Agosto	43.613	3.184	46.797
Septiembre	35.066	12.454	47.520	Septiembre	23.929	1.526	25.455
Octubre	33.088	7.194	40.282	Octubre	16.086	1.182	17.268
Noviembre	24.778	3.708	28.486	Noviembre	5.084	432	5.516
Diciembre	24.585	4.579	29.164	Diciembre	5.827	467	6.294
TOTAL			438.985	TOTAL			180.326
CRECIMIENTO – VARIACIÓN PORCENTUAL VIAJEROS EN 2020 CON RESPECTO A 2019						-58,92%	

PERNOCTACIONES OVIEDO

	2019				2020		
	Viajeros Residentes España	Viajeros Residentes Extranjero	Totales		Viajeros Residentes España	Viajeros Residentes Extranjero	Totales
Enero	32.646	4.565	37.211	Enero	39.306	5.258	44.564
Febrero	36.039	5.359	41.398	Febrero	43.164	4.421	47.585
Marzo	47.914	5.933	53.847	Marzo	0	0	0
Abril	49.654	13.875	63.529	Abril	0	0	0
Mayo	53.868	19.621	73.489	Mayo	0	0	0
Junio	53.905	17.420	71.325	Junio	0	0	0
Julio	77.026	18.372	95.398	Julio	52.697	4.134	56.831
Agosto	102.240	22.776	125.016	Agosto	97.451	7.100	104.551
Septiembre	67.268	20.524	87.792	Septiembre	44.377	2.839	47.216
Octubre	60.970	13.634	74.604	Octubre	29.369	2.631	32.000
Noviembre	47.467	7.278	54.745	Noviembre	8.842	933	9.775
Diciembre	46.810	9.051	55.861	Diciembre	9.769	793	10.562
TOTAL			834.215	TOTAL			353.084
CRECIMIENTO – VARIACIÓN PORCENTUAL PERNOCTACIONES EN 2020 CON RESPECTO A 2019						-57,67%	

OTROS DATOS

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**

Página 16 de 56

FIRMAS

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

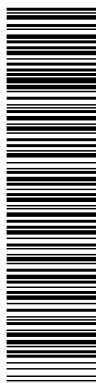
Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

ESTADO

FIRMADO

03/05/2021 19:37



Es decir, con nueve meses de pandemia en 2020, los viajeros nacionales que visitaron Oviedo descendieron casi un 59% (58,18%) con mayor incidencia en los visitantes extranjeros, que se redujeron en un 85,03%, que los nacionales.

Lo mismo ocurre con las pernoctaciones, con un descenso de más del 57% (57,67%), disminución que corresponde a pernoctaciones de turistas nacionales (51,91%) menor que el de pernoctaciones de turistas extranjeros que en 2020 bajaron un 82,25% sobre las registradas en 2019.

En todo caso, en 2020 el turismo en Oviedo sumó 353.084 pernoctaciones y su porcentaje de disminución (ese 57,67%) es muy inferior al total de España, donde las pernoctaciones bajaron un 73%.

En una comparativa muy somera, esta estadística también da una orientación sobre la evolución del turismo en la ciudad en los últimos años:

TURISMO OVIEDO		
	TOTAL VIAJEROS	TOTAL PERNOCTACIONES
1999	259.820	477.835
2004	285.145	553.057
2005	324.630	645.480
2006	381.417	700.141
2007	395.559	760.422
2008	377.460	683.499
2009	359.171	653.581
2010	401.680	697.562
2011	373.972	718.279
2012	353.875	684.683
2013	402.814	714.597
2014	439.950	755.161
2015	482.793	872.165
2016	507.396	933.322
2017	474.131	914.993
2018	467.260	883.699
2019	438.985	834.215
2020	180.326	353.084



La tabla anterior de datos por anualidades refleja que la crisis sanitaria del coronavirus ha supuesto en Oviedo los peores datos en turismo de las últimas décadas, y con gran diferencia.

OFICINA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE EL ESCORIALÍN

Las restricciones de movilidad impuestas por la pandemia de la COVID-19 y para tratar de frenar la expansión del coronavirus (SARS-CoV-2) obligaron en 2020 a cerrar la Oficina Municipal de Información Turística de El Escorialin en dos periodos: del 13 de marzo al 12 de mayo y del 27 de octubre a 31 de diciembre.

Mientras estuvo abierta, la Oficina estuvo atendida por persona de prácticas en Turismo del Plan de Empleo y por personal, en rotación, del Taller de Empleo "Oviedo inicio del Camino", incidiendo especialmente en este recurso.

La promoción de Oviedo como origen de la ruta jacobea se reforzó aún más en la señalización de la propia oficina, con su entrada presidida por el nuevo logo.



Cuando estuvo en funcionamiento, la oficina se mantuvo con horario de apertura al público de 09:15 a 18:45 los siete días de la semana. Los cierres perimetrales y restricciones en otras comunidades así como los datos epidemiológicos y consiguientes restricciones de movilidad por autonomías fueron marcando, y mermando, el número de visitantes a Oviedo y, al mismo tiempo, el de viajeros atendidos en la Oficina de El Escorialin.

Los resúmenes de datos de atención en El Escorialin son los siguientes:



Visitantes atendidos en la Oficina municipal de Información Turística de El Escorialin

RESUMEN ANUAL	TOTAL NACIONALES	TOTAL INTERNACIONALES	TOTAL VISITAS ATENDIDAS
ENERO	1.154	176	1.330
FEBRERO	1.633	285	1.918
MARZO	488	67	555
ABRIL	0	0	0
MAYO	1.370	721	2.091
JUNIO	542	21	563
JULIO	6.337	430	6.767
AGOSTO	10.434	423	10.857
SEPTIEMBRE	3.557	167	3.724
OCTUBRE	899	48	947
NOVIEMBRE	0	0	0
DICIEMBRE	0	0	0
TOTAL	26.414	2.338	28.752

TABLA RESUMEN POR PROCEDENCIA NACIONAL

ASTURIAS	2292	COMUNIDAD VALENCIANA	1926
ANDALUCÍA	2494	EXTREMADURA	402
ARAGÓN	1132	GALICIA	1055
BALEARES	214	LA RIOJA	430
CANARIAS	318	MADRID	6209
CANTABRIA	444	MURCIA	576
CASTILLA Y LA MANCHA	1251	NAVARRA	594
CASTILLA Y LEÓN	2077	PAÍS VASCO	2529
CATALUÑA	2453	TOTAL NACIONAL	26414
CEUTA Y MELILLA	18		

OTROS DATOS

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**
 Fecha de emisión: 4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52
 Página 19 de 56

FIRMAS

El documento ha sido firmado por :

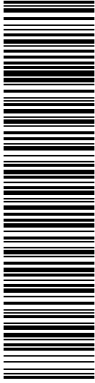
1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

ESTADO

FIRMADO
 03/05/2021 19:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953 C3WA0-RB020-G8R1A 7D172C14AB51D74B16E74151CCB9B1519C53905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447

TABLA CCAA POR ORDEN DECRECIENTE - VISITANTES ATENDIDOS

MADRID	6209
PAÍS VASCO	2529
ANDALUCÍA	2494
CATALUÑA	2453
CASTILLA Y LEÓN	2077
COMUNIDAD VALENCIANA	1926
CASTILLA Y LA MANCHA	1251
ARAGÓN	1132
GALICIA	1055
NAVARRA	594
MURCIA	576
CANTABRIA	444
LA RIOJA	430
EXTREMADURA	402
CANARIAS	318
BALEARES	214
CEUTA Y MELILLA	18

TABLA RESUMEN POR PROCEDENCIA INTERNACIONAL

EUROPA	1430
ALEMANIA	109
BÉLGICA	92
FRANCIA	494
HOLANDA	92
ITALIA	126
PORTUGAL	123
REINO UNIDO	139
RUSIA	27
OTROS PAISES	228
AMÉRICA	845
ESTADOS UNIDOS	75
ARGENTINA	329
MEXICO	94
VENEZUELA	69
OTROS PAISES	278
ASIA	34
RESTO ASIA	31
CHINA	3

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**Página **20** de **56**

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

FIRMADO

03/05/2021 19:37



AFRICA	7
OCEANIA	22

TOTAL INTERNACIONAL	2.338
----------------------------	--------------

Comparativa visitantes atendidos en la Oficina municipal de Información Turística de El Escorialín años 2019/2020.

Visitantes atendidos en la Oficina municipal de Información Turística de El Escorialin

RESUMEN ANUAL NACIONALES	2020	2019	COMPARATIVA 2019/2020	COMPARATIVA 19/20 EN %
ENERO	1.154		-	-
FEBRERO	1.633		-	-
MARZO	488		-	-
ABRIL	0		-	-
MAYO	1.370	1.370	0	0
JUNIO	542	2.784	-2.242	-81
JULIO	6.337	7.913	-1.576	-20
AGOSTO	10.434	12.532	-2.098	-17
SEPTIEMBRE	3.557	6.608	-3.051	-46
OCTUBRE	899	267	632	237
NOVIEMBRE	0	1.627	-1.627	-100
DICIEMBRE	0	2.152	-2.152	-100
TOTAL	26.414	35.253	-8.839	-25

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447

OTROS DATOS

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**

Página 21 de 56

FIRMAS

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

ESTADO

FIRMADO

03/05/2021 19:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953_C3WA0-RB020-G8R1A_7D172C14AB51D74B16E74151CCB9B1519C53905) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447

RESUMEN ANUAL INTERNACIONALES	2020	2019	COMPARATIVA 2019/2020	COMPARATIVA 19/20 EN %
ENERO	176		-	-
FEBRERO	285		-	-
MARZO	67		-	-
ABRIL	0		-	-
MAYO	721	721	0	0,0
JUNIO	21	1.282	-1261	-98,4
JULIO	430	1.869	-1439	-77,0
AGOSTO	423	2.066	-1643	-79,5
SEPTIEMBRE	167	1.848	-1681	-91,0
OCTUBRE	48	61	-13	-21,3
NOVIEMBRE	0	316	-316	-100,0
DICIEMBRE	0	268	-268	-100,0
TOTAL	2.338	8.431	-6093	-72,3

RESUMEN ANUAL TOTAL	TOTAL 2020	TOTAL 2019	COMPARATIVA 2019/2020	COMPARATIVA 19/20 EN %
ENERO	1.330		-	-
FEBRERO	1.918		-	-
MARZO	555		-	-
ABRIL	0		-	-
MAYO	2.091	2.091	0	0,0
JUNIO	563	4.066	-3.503	-86,2
JULIO	6.767	9.782	-3.015	-30,8
AGOSTO	10.857	14.598	-3.741	-25,6
SEPTIEMBRE	3.724	8.456	-4.732	-56,0
OCTUBRE	947	328	619	188,7
NOVIEMBRE	0	1.943	-1.943	-100,0
DICIEMBRE	0	2.420	-2.420	-100,0
TOTAL	28.752	43.684	-14.932	-34,2



TABLA RESUMEN POR PROCEDENCIA NACIONAL

	2020	2019	comparativa 2019/2020	comparativa 19/20 en %
ASTURIAS	2292	4341	-2049	-47,2
ANDALUCÍA	2494	5174	-2680	-51,8
ARAGÓN	1132	1754	-622	-35,5
BALEARES	214	458	-244	-53,3
CANARIAS	318	1079	-761	-70,5
CANTABRIA	444	443	1	0,2
CASTILLA Y LA MANCHA	1251	1653	-402	-24,3
CASTILLA Y LEÓN	2077	2186	-109	-5,0
CATALUÑA	2453	3049	-596	-19,5
CEUTA Y MELILLA	18	42	-24	-57,1
COMUNIDAD VALENCIANA	1926	2905	-979	-33,7
EXTREMADURA	402	681	-279	-41,0
GALICIA	1055	1451	-396	-27,3
LA RIOJA	430	404	26	6,4
MADRID	6209	5891	318	5,4
MURCIA	576	989	-413	-41,8
NAVARRA	594	525	69	13,1
PAÍS VASCO	2529	2225	304	13,7
TOTAL NACIONAL	26.414	61.748	-3.5334	-57,2

TABLA CCAA POR ORDEN DECRECIENTE - VISITANTES ATENDIDOS

	2020	2019
MADRID	6209	5891
PAÍS VASCO	2529	5174
ANDALUCÍA	2494	3049
CATALUÑA	2453	2905
CASTILLA Y LEÓN	2077	2225
COMUNIDAD VALENCIANA	1926	2186
CASTILLA Y LA MANCHA	1251	1754
ARAGÓN	1132	1653
GALICIA	1055	1451

OTROS DATOS

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**Página **23** de **56**

FIRMAS

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

ESTADO

FIRMADO

03/05/2021 19:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953_C3WA0-RB020-G8R1A_7D172C14AB51D74B16E74151CCB9B1519C5905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447

NAVARRA	594	1079
MURCIA	576	989
CANTABRIA	444	681
LA RIOJA	430	525
EXTREMADURA	402	458
CANARIAS	318	443
BALEARES	214	404
CEUTA Y MELILLA	18	42

TABLA RESUMEN POR PROCEDENCIA INTERNACIONAL

	2020	2019	comparativa 2019/2020	comparativa 19/20 en %
EUROPA	1430	5547	-4.117	-74,2
ALEMANIA	109	572	-463	-80,9
BÉLGICA	92	252	-160	-63,5
FRANCIA	494	1525	-1.031	-67,6
HOLANDA	92	343	-251	-73,2
ITALIA	126	789	-663	-84,0
PORTUGAL	123	526	-403	-76,6
REINO UNIDO	139	850	-711	-83,6
RUSIA	27	153	-126	-82,4
OTROS PAISES	228	537	-309	-57,5
AMÉRICA	845	2586	-1741	-67,3
ESTADOS UNIDOS	75	462	-387	-83,8
ARGENTINA	329	1014	-685	-67,6
MEXICO	94	366	-272	-74,3
VENEZUELA	69	165	-96	-58,2
OTROS PAISES	278	579	-301	-52,0
ASIA	34	152	-118	-77,6
AFRICA	7	49	-42	-85,7
OCEANIA	22	97	-75	-77,3
TOTAL INTERNACIONAL	2.338	8431	-6093	-72,3



Más madrileños y vascos, menos andaluces

En la Oficina Municipal de Información Turística se atendieron en los aproximadamente ocho meses de servicio en 2020 a un total de 28.752 visitantes, de los que 26.414 eran turistas nacionales y 2.338, extranjeros.

Ello significa que aun teniendo en cuenta que no todos los visitantes a Oviedo acuden a esa oficina para pedir información, parece evidente que la Oficina Municipal de Información Turística si ha prestado un importante servicio. Un servicio cuyas anotaciones, si bien no suponen una estadística pura, si pueden dar una idea de las procedencias de los turistas que llegan a la ciudad o que la visitan estando alojados en otros puntos de Asturias, como se refleja en los gráficos anteriores.

En turismo nacional, el mayor porcentaje de visitantes a Oviedo en 2020 procedían de Madrid, un dato que se mantiene año a año, y que incluso se incrementó en ese ejercicio un 5,4%. Hubo menos andaluces y nos visitaron más vascos siendo estos seguidos de los turistas procedentes de Cataluña y Castilla y León.

El volumen de población de estas comunidades autónomas en unos casos y su proximidad o buena comunicación con Asturias en otras, contribuye también a los viajes que recoge la estadística.

En turismo internacional, los franceses son, con diferencia los que más acudieron a informarse a la oficina municipal seguidos de británicos, italianos y portugueses, por ese orden. La aportación de viajeros de Italia y Reino Unido, con graves problemas en la pandemia, registró un fuerte descenso, al igual que en el caso de los viajeros alemanes.

De fuera de Europa, turistas procedentes de Argentina fueron, con gran diferencia en el volumen de datos, los que más acudieron a El Escorialin, seguidos de los procedentes de México, Venezuela y Estados Unidos, con muchísimos menos viajeros.

La temporalidad de las consultas de turistas en El Escorialin estuvo lógicamente en 2020 marcada por la pandemia y las variaciones de restricciones de comunidades autónomas y países. Agosto, julio y septiembre fueron, por ese orden, los meses del mayor número de consultas, al igual que, con cifras mucho mayores, ya lo habían sido en 2019.



EL OBSERVATORIO TURÍSTICO

En el último cuatrimestre del año se puso en marcha el Observatorio Turístico.

El Observatorio amplió la estadística de turismo en Oviedo, sobre la relación básica que se sigue en el Servicio, aportando datos acerca de la rentabilidad de los establecimientos hoteleros, empleo del sector en el municipio, comparativa de resultados respecto a otros destinos el norte de España y potenciales competidores, actividad y promoción de destinos cercanos, así como una hemeroteca de noticias de interés en el sector, las estrategias de captación de fondos europeos y tendencias, además de un análisis sobre el producto del Camino de Santiago y la posición de Oviedo como origen de la juta jacobea con el Camino Primitivo.

Algunos de los resúmenes de informes del OT

2 LOS DATOS DE OVIEDO						Observatorio de Turismo de Oviedo Informe Verano 2020
VIAJEROS TOTALES (JULIO + AGOSTO)					77.312	
PERNOCTACION TOTALES (JULIO + AGOSTO)					161.382	
JULIO			AGOSTO			
ESTANCIA MEDIA	OCUPACIÓN MEDIA	OCUPACIÓN FIN SEMANA	ESTANCIA MEDIA	OCUPACIÓN MEDIA	OCUPACIÓN FIN SEMANA	
1,86 días	54,94%	62,26%	2,23 días	75,29%	67,01%	
4017 PLAZAS DISPONIBLES			4805 PLAZAS DISPONIBLES			
6.777 PAX ATENDIDAS ESCORIALIN			10.857 PAX ATENDIDAS ESCORIALIN			
TARIFA MEDIA DIARIA: 57,44 €			TARIFA MEDIA DIARIA : 79,15 €			
RevPAR 30,82 €			RevPAR 53,34 €			
INICIO DE JULIO LENTO RENDIMIENTOS BAJOS			MEJOR COMPORTAMIENTO EN AGOSTO BUENA CIFRA DE LA ESTANCIA MEDIA			

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**

Página 26 de 56

El documento ha sido firmado por :

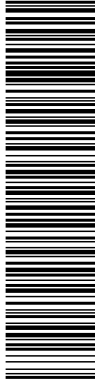
1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

FIRMADO

03/05/2021 19:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953_C3WA0-RB020-G8R1A_7D172C14AB51D74B16E74151CCBB9B1519C53905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447

2

LOS DATOS DE OVIEDO

Observatorio de Turismo de Oviedo
Informe Verano 2020

VIAJEROS TOTALES (JULIO + AGOSTO)			77.312		
PERNOCTACION TOTALES (JULIO + AGOSTO)			161.382		
JULIO			AGOSTO		
ESTANCIA MEDIA	OCUPACIÓN MEDIA	OCUPACIÓN FIN SEMANA	ESTANCIA MEDIA	OCUPACIÓN MEDIA	OCUPACIÓN FIN SEMANA
1,86 días	54,94%	62,26%	2,23 días	75,29%	67,01%
4017 PLAZAS DISPONIBLES			4805 PLAZAS DISPONIBLES		
6.777 PAX ATENDIDAS ESCORIALIN			10.857 PAX ATENDIDAS ESCORIALIN		
TARIFA MEDIA DIARIA: 57,44 €			TARIFA MEDIA DIARIA : 79,15 €		
RevPAR 30,62 €			RevPAR 53,34 €		
INICIO DE JULIO LENTO RENDIMIENTOS BAJOS			MEJOR COMPORTAMIENTO EN AGOSTO BUENA CIFRA DE LA ESTANCIA MEDIA		

2

LOS DATOS DE OVIEDO (en base EOH del INE)

Observatorio de Turismo de Oviedo
Informe Septiembre 2020

VIAJEROS TOTALES SEPTIEMBRE			25.455 personas		
PERNOCTACIONES TOTALES SEPTIEMBRE			47.216 personas		
AGOSTO			SEPTIEMBRE		
ESTANCIA MEDIA	OCUPACIÓN MEDIA	OCUPACIÓN FIN SEMANA	ESTANCIA MEDIA	OCUPACIÓN MEDIA	OCUPACIÓN FIN SEMANA
2,23 días	75,29%	67,01%	1,85 días	32,53%	40,39%
4805 PLAZAS DISPONIBLES			4821 PLAZAS DISPONIBLES		
10.857 PAX ATENDIDAS ESCORIALIN			3.557 PAX ATENDIDAS ESCORIALIN		
Procedencia Madrid, País Vasco, Castilla León, Cataluña (Código Galicia y Asturias)			Procedencia Madrid, País Vasco, Castilla León (algo mejor el resultado de Galicia)		
TARIFA MEDIA DIARIA : 79 €			TARIFA MEDIA DIARIA: 53,95 €		
RevPAR 53 €			RevPAR 19,35 €		
BUEN COMPORTAMIENTO EN AGOSTO BUENA CIFRA DE LA ESTANCIA MEDIA			DATOS ALGO PEORES QUE EN JULIO RENDIMIENTOS BAJOS		

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**Página **27** de **56**

El documento ha sido firmado por :

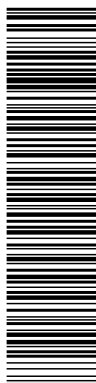
1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

FIRMADO

03/05/2021 19:37



2 LOS DATOS DE OVIEDO Observatorio de Turismo de Oviedo
Informe Septiembre 2020

Comparativa con otros destinos urbanos de la cornisa cantábrica (19/20)

Bilbao, Vitoria, Santander, Gijón, León y Vigo

	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Total pernoctaciones (nacional + extranjero)	Segundo menor decremento porcentual (detrás de Santander)	Segundo menor decremento porcentual (detrás de Gijón)
Total Pernoctaciones Nacionales	Segundo menor decremento porcentual (detrás de Santander)	Cuarto menor decremento porcentual
Ocupación por plaza	Segunda posición (pero menor decremento)	Una de las ocupaciones más bajas (menor descenso relativo)
Ocupación por plaza Fin de semana	Tercera posición (menor caída)	Tercera mejor ocupación
Plazas disponibles	Tercera mayor reducción	Tercera mayor reducción
Conclusiones	Respecto a la media de cada de pernoctaciones nacionales (-26%), Oviedo ha logrado retener un 20% de viajeros que suponen aproximadamente en hotelería un valor de 1.627.000 € (20.500 x 79). Solo Santander ha tenido un mejor comportamiento, posiblemente por una campaña muy intensiva en redes de su compañía.	Respecto a la media de caída de pernoctaciones nacionales (-51,58 %), Oviedo ha logrado retener un 0% de viajeros que suponen aproximadamente en hotelería un valor de 192.996 € (4.389 x 53,95). Aún habiendo aguantado mejor las pernoctaciones, Oviedo no ha tenido un buen mes de Septiembre (la reducción es generalizada)

5

2 LOS DATOS DE OVIEDO (en base EOH del INE) Observatorio de Turismo de Oviedo
Informe Octubre 2020

SEPTIEMBRE		OCTUBRE	
ESTANCIA MEDIA		ESTANCIA MEDIA	
1,85 días	32,53%	1,85 días	21,80%
OCUPACIÓN FIN SEMANA		OCUPACIÓN FIN SEMANA	
40,39%		24,90%	
4821 PLAZAS DISPONIBLES		4730 PLAZAS DISPONIBLES	
3.557 PAX ATENDIDAS ESCORIALIN		899 PAX ATENDIDAS ESCORIALIN	
Procedencia: Madrid, País Vasco, Castilla León (algo mejor el resultado de Galicia)		Procedencia: Madrid, País Vasco, Castilla León, Cataluña (Caixa Galicia y Asturias)	
TARIFA MEDIA DIARIA: 53,95 €		TARIFA MEDIA DIARIA : 63 €	
RevPAR 19,35 €		RevPAR 15 €	
DATOS ALGO PEORES QUE EN JULIO RENDIMIENTOS BAJOS		COMPORTAMIENTO NO MUY POSITIVO MALAS CIFRAS DE OCUPACIÓN	

4

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**Página **28** de **56**

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festivos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

FIRMADO

03/05/2021 19:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953_C3WA0-RB020-G8R1A_7D172C14AB51D74B16E74151CCB9B1519C5905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447

2 LOS DATOS DE OVIEDO

Observatorio de Turismo de Oviedo
Informe Octubre 2020

Comparativa con otros destinos urbanos de la cornisa cantábrica (19/20)		
Bilbao, Vitoria, Santander, Gijón, León y Vigo		
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Total pernoctaciones (nacional + extranjero)	Segundo menor decremento porcentual (detrás de Gijón)	Tercer menor decremento porcentual (detrás de Vitoria y cercano a Vigo)
Total Pernoctaciones Nacionales	Cuarto menor decremento porcentual	Cuarto menor decremento porcentual (detrás de Vigo, Vitoria y Bilbao)
Ocupación por plaza	Una de las ocupaciones más bajas (menor descenso relativo)	Última posición (pero poco decremento)
Ocupación por plaza Fin de semana	Tercera mejor ocupación	Zona media de la tabla
Plazas disponibles	Tercera mayor reducción	Tercera menor reducción (Detrás de Vigo y Bilbao)
Conclusiones	Respecto a la media de caída de pernoctaciones nacionales (-5158 %), Oviedo ha logrado retener un 5% de viajeros que suponen aproximadamente en hotelería un valor de 192.896 € (4.389 x 53,95). Aún habiendo aguantado mejor las pernoctaciones, Oviedo no ha tenido un buen mes de Septiembre (la reducción es generalizada)	Respecto a la media de caída de pernoctaciones nacionales (-26%), Oviedo ha estado en la media de caídas con lo que no ha destacado por su retención del turista. Vitoria ha tenido un buen comportamiento durante Octubre

2 LOS DATOS DE OVIEDO (en base EOH del INE)

Observatorio de Turismo de Oviedo
Informe Noviembre 2020

VIAJEROS TOTALES NOVIEMBRE		5.516 personas			
PERNOCTACIONES TOTALES NOVIEMBRE		9.775 personas			
OCTUBRE			NOVIEMBRE		
ESTANCIA MEDIA	OCUPACIÓN MEDIA	OCUPACIÓN FIN SEMANA	ESTANCIA MEDIA	OCUPACIÓN MEDIA	OCUPACIÓN FIN SEMANA
1,85 días	21,80%	24,90%	1,77 días	10,13%	5,09%
4730 PLAZAS DISPONIBLES			3215 PLAZAS DISPONIBLES		
899 PAX ATENDIDAS ESCORIALIN			ESCORIALIN CERRADO		
<small>Provincia Madrid, País Vasco, Castilla León, Cataluña (Cataluña Occidental y Andalusia)</small>			<small>Provincia Madrid, País Vasco, Galicia (Incluyendo que más hoteles o actividades turísticas que a turismo)</small>		
TARIFA MEDIA DIARIA : 63 €			TARIFA MEDIA DIARIA : 45 €		
RevPAR 15 €			RevPAR 5,77 €		
COMPORTAMIENTO NO MUY POSITIVO MALAS CIFRAS DE OCUPACIÓN			SITUACIÓN EXCEPCIONAL CIFRAS MUY NEGATIVAS		

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**Página **29** de **56**

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

FIRMADO

03/05/2021 19:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953_C3WA0-RB020-G8R1A_7D172C14AB51D74B16E74151CCB9B1519C53905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447

2 LOS DATOS DE OVIEDO

Observatorio de Turismo de Oviedo
Informe Noviembre 2020

Comparativa con otros destinos urbanos de la cornisa cantábrica (19/20)

Bilbao, Vitoria, Santander, Gijón, León y Vigo

	OCTUBRE	NOVIEMBRE
Total pernoctaciones (nacional + extranjero)	Tercer menor decremento porcentual (detrás de Vitoria y cercano a Vigo)	Segundo mayor caída (por delante de Santander)
Total Pernoctaciones Nacionales	Cuarto menor decremento porcentual (detrás de Vigo, Vitoria y Bilbao)	Segundo mayor caída (por delante de Santander)
Ocupación por plaza	Última posición (pero poco decremento)	La ocupación más baja (sin ser la mayor caída)
Ocupación por plaza Fin de semana	Zona media de la tabla	La ocupación más baja
Plazas disponibles	Tercera menor reducción (Detrás de Vigo y Bilbao)	Entre las mayores reducciones
Conclusiones	Respecto a la media de cada de pernoctaciones nacionales (-26%), Oviedo ha estado en la media de caídas con lo que no ha destacado por su retención del turista. Vitoria ha tenido un buen comportamiento durante Octubre	Los cifras han sido claramente negativas para Oviedo, también en relación a otras ciudades, pudiendo deberse a lo prolongado del cierre en Oviedo y a que las cifras en algunas ciudades pueden haberse mitigado por pernoctaciones laborales a las que Oviedo por su débil industria le cuesta realizar.

5

ELEMENTOS DE PROMOCIÓN

La Sección Municipal de Turismo y Congresos continúa gestionando la publicidad del municipio en el Aeropuerto de Asturias con una doble valla publicitaria de gran tamaño en el vial de salida de las instalaciones. Durante 2020 se mantuvo una publicidad genérica de Oviedo como destino turístico.



Para la promoción genérica, en enero se renovaron las bolsas para entregas de protocolo y tras el verano, se encargaron camisetas y sudaderas con el logo de "Oviedo origen del Camino" en blanco y en azul, prendas que pasaron a utilizar el personal de atención al público en actos de la Concejalía.

Además, durante el confinamiento, se rehicieron todos los textos de los folletos de visita, dejando preparada una nueva edición actualizada y algo más resumida que permitirá un formato más cómodo.



NUEVA WEB DE TURISMO

Durante 2020, se preparó la nueva página web de Turismo, rehaciendo y actualizando textos y fotografías.

Para esta página web se partió de que es un elemento de promoción oficial, del Ayuntamiento, con información general, documental e histórica. Sin embargo, siguiendo, las corrientes del marketing turístico actual, como hacen otras webs de ciudades nacionales e internacionales se introdujeron algunos componentes de "story teller" (relatos y puntos de vista que generen una conexión emocional), aquí maquetados como píldoras.

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**
 Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**
 Página 31 de 56

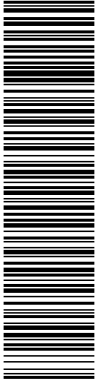
El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

FIRMADO
 03/05/2021 19:37



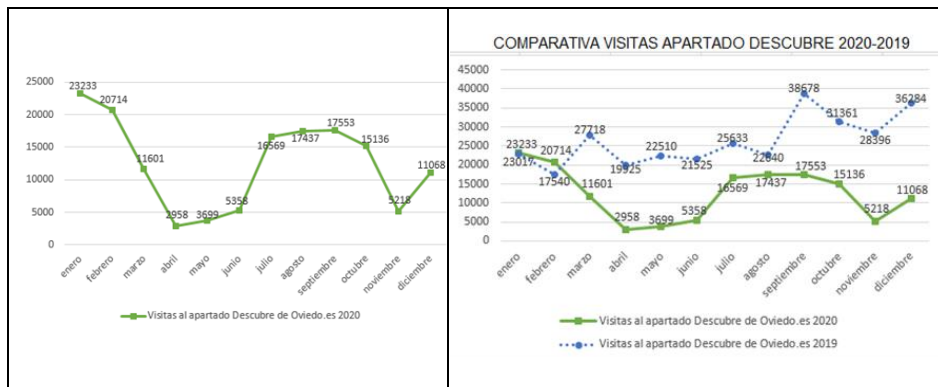
Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953_C3WA0-RB020-G8R1A_7D172C14AB51D74B16E74151CCB9B1519C5905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447



La página, que se gestiona en colaboración con el personal de Contenidos de la contrata que lleva la web municipal (ASAC), tuvo durante 2020 un total de 150.544 visitas.

Pese a su escasa identificación con el turismo, la estadística detallada de este "Descubre" sí da interesante información sobre los temas más consultados, el tiempo de consulta etc. que se refleja en los siguientes gráficos y tablas. En todo caso, el tráfico de la web aun en uso en 2020 refleja claramente las restricciones de movilidad impuestas por las autoridades sanitarias a causa de la pandemia.



OTROS DATOS

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**

Página 32 de 56

FIRMAS

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

ESTADO

FIRMADO

03/05/2021 19:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953_C3WA0-RB020-G8R1A_7D172C14AB51D74B16E74151CCB9B1519C53905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447

Mes	2020			2019
	Visitas a informaciones de Descubre	Visitas a la agenda de eventos	Suma	Número de visitas a páginas
enero	2940	20293	23233	23017
febrero	3581	17133	20714	17540
marzo	1665	9936	11601	27718
abril	1482	1476	2958	19925
mayo	2472	1227	3699	22510
junio	2488	2870	5358	21525
julio	3439	13130	16569	25633
agosto	4213	13224	17437	22640
septiembre	3363	14190	17553	38678
octubre	5318	9818	15136	31361
noviembre	2459	2759	5218	28396
diciembre	2635	8433	11068	36284
TOTAL	36055	114489	150544	315227

Página	Número de visitas
Descubre	5447
Descubre:: A mano	755
Descubre:: Comer, comprar, caminar	1075
Descubre:: Comer, comprar, caminar:: Casco Urbano	1128
Descubre:: Comer, comprar, caminar:: Casco Urbano/arquitectura	5
Descubre:: Comer, comprar, caminar:: Casco Urbano/esculturas	6
Descubre:: Comer, comprar, caminar:: Casco Urbano/parees	31
Descubre:: Comer, comprar, caminar:: Comercio	1066
Descubre:: Comer, comprar, caminar:: Gastronomía	1182
Descubre:: Comer, comprar, caminar:: Naturaleza	708
Descubre:: Comer, comprar, caminar:: Naturaleza:: Pueblo a pueblo	3
Descubre:: Comer, comprar, caminar:: Naturaleza:: Sendas	5
Descubre:: Con F de Fiesta/Folixa	470
Descubre:: Con F de Fiesta/Folixa:: Amagostos	374
Descubre:: Con F de Fiesta/Folixa:: Carnaval	805
Descubre:: Con F de Fiesta/Folixa:: El Desarme	3084
Descubre:: Con F de Fiesta/Folixa:: Feria de La Ascension	1229
Descubre:: Con F de Fiesta/Folixa::Martes de Campo	542
Descubre:: Con F de Fiesta/Folixa:: Navidad	2216
Descubre:: Con F de Fiesta/Folixa:: Noche de San Juan	176
Descubre:: Con F de Fiesta/Folixa:: San Mateo	1160
Descubre:: Congresos y Eventos	839
Descubre:: Congresos y Eventos:: Auditorio Palacio de Congresos Príncipe Felipe	1343
Descubre:: Congresos y Eventos:: PEC	2989
Descubre:: De museos	2033

OTROS DATOS

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**Página **33** de **56**

FIRMAS

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

ESTADO

FIRMADO

03/05/2021 19:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953 C3WA0-RB020-G8R1A 7D172C14AB51D74B16E74151CCB9B1519C53905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447

Descubre:: Imprescindibles	2141
Descubre:: Imprescindibles:: Casco Antiguo	1379
Descubre:: Imprescindibles:: Catedral	561
Descubre:: Imprescindibles:: El Fontan	722
Descubre:: Imprescindibles:: Historia	1003
Descubre:: Imprescindibles:: Naranco	605
Descubre:: Imprescindibles:: Prerrománico	973
Agenda de eventos (Calendario)	114489
Total apartados	150544

Como se comprueba en la estadística, el número de consultas a la web empezó el año con crecimiento respecto a 2019 y en enero y febrero registró 23.233 y 20.714 consultas cuando en 2019 habían sido 23.017 y 17.540 respectivamente. Ya en marzo empezó a bajar y se pasó de 27.718 consultas de 2019 a solo 11.601 en 2020.

Los meses de abril, mayo y junio registraron un grandísimo descenso que se aminoró en los meses de verano pero que llegó al máximo de disminución en noviembre cuando se pasó de 28.396 consultas en 2019 a sólo 5.218 en 2020.

Los apartados más o menos consultados fueron los relativos a: calendario de eventos, el Desarme, Congresos y eventos en el Palacio de Exposiciones y Congresos (PEC), Navidad, Imprescindibles y Museos. No son esto sin embargo datos muy significativos ya que no hay una discriminación geográfica y en el caso de festividades y celebraciones puede haber buen número de consultas de los propios ovetenses.



EQUIPAMIENTOS: RESTRICCIONES, SEÑALIZACIÓN Y PLANES DE CONTINGENCIA

Tras el confinamiento y para la reapertura de los edificios dependientes de la Concejalía de Hostelería, Turismo y Congresos se contó en primer lugar con el asesoramiento de la sección municipal de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) sobre las medidas a adoptar y de la provisión de material desde el servicio de Interior, caso de las mamparas de todos los mostradores de atención y zonas y mesas de trabajo, así como del refuerzo de servicios de Limpieza por parte de Edificios Municipales.

Desde la propia Concejalía las medidas se aumentaron con la compra y colocación de dispensadores de gel hidroalcohólico, felpudos y líquidos desinfectantes y cartelerías de información y advertencia de medidas básicas de prevención para todas las zonas de acceso.

Las medidas fueron singulares en función de las necesidades de cada instalación.

Oviedo fue uno de los pocos municipios de Asturias que, durante el tiempo que los confinamientos perimetrales lo permitieron, mantuvo abierto el Albergue de Peregrinos, dotación habilitada en las instalaciones del Seminario que gestiona la Asociación Asturleonese del Camino de Santiago.

En el Albergue, donde se aprovechó para renovar toda la ropa de cama, se instauró un nuevo sistema de alojamiento, solo permitido con reserva previa y con uso individual o de grupo de peregrinaje por habitación para aumentar la seguridad sanitaria, aunque ello provocó una importante reducción de aforos. Además se restringió el uso de folletos y se implantó la obligatoriedad de que todos los enseres o equipaje que lleve cada peregrino se introduzcan en bolsas de plástico desde antes de ingresar en el alojamiento.

OTROS DATOS

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**

Página 35 de 56

FIRMAS

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

ESTADO

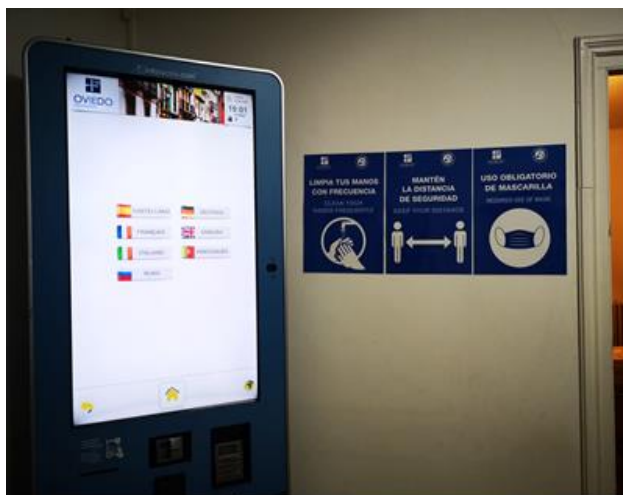
FIRMADO

03/05/2021 19:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953 C3WA0-RB020-G8R1A 7D172C14A851D74B16E74151CCB9B1519C5905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447



Similares restricciones se aplicaron en la Oficina de Información Municipal de El Escorialin donde solo se permitía la atención individualizada o se desechó cualquier material utilizado por los visitantes y que no se llevasen consigo.

Mientras se pudieron mantener abiertas -desde el fin del confinamiento domiciliario hasta el cierre perimetral de Asturias- en estas dos instalaciones se aplicaron estrictamente las medidas para oficinas de información turística y para albergues y hostales que, como guías de directrices y recomendaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2, elaboró y difundió el Instituto para la Calidad Turística de España (ICTE) junto con la Secretaría de Estado de Turismo y en coordinación con la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) y el Ministerio de Sanidad.

Para el Auditorio-Palacio de Congresos Príncipe Felipe y para el Palacio de Exposiciones y Congresos (PEC) se contrataron sendos planes de contingencia sometidos luego a aprobación de la Consejería de Salud del Principado de Asturias.

OTROS DATOS

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**

Página 36 de 56

FIRMAS

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

ESTADO

FIRMADO

03/05/2021 19:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953 C3WA0-RB020-G8R1A 7D172C14A851D74B16E74151CC9B9B1519C53905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447



Además de las medidas generales de prevención para evitar el contagio de la Covid – desde la obligación de uso de mascarilla al uso de hidro alcohol y felpudos desinfectantes en cada puerta de acceso- estos planes de contingencia supusieron en ambos edificios, entre otras restricciones a la hora de celebrar actos con público: control de todos los asistentes con datos de contacto previo a través de internet para facilitar a los equipos de rastreo de Sanidad si fuera necesario; estrictos recorridos por espacios comunes con total diferenciación de entradas y salidas; bloqueo de butacas en salas con graderío para dejar un espacio mínimo de 1,5 metros entre cada asiento a ocupar, en caso de no convivientes, y entre cada grupo de dos asientos, para actos con asistencia de convivientes, caso de espectáculos infantiles; emisión en salas de mensaje con indicaciones del sistema de evacuación, controlada además por personal, con especial refuerzo de las contratas en atención al público.

Los planes de contingencia –cada uno con su planimetría específica- incluyeron también un refuerzo de la ventilación y de la limpieza de los sistemas de climatización.

Todas estas medidas permitieron la celebración de actos, especialmente culturales y de espectáculos de Festejos, si bien con los aforos máximos de salas muy reducidos. El acceso a las oficinas se redujo al mínimo y la atención se condujo a cita previa.

Código para validación: C3WA0-RB020-G8R1A
Fecha de emisión: 4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52
Página 37 de 56

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

FIRMADO
03/05/2021 19:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953_C3WA0-RB020-G8R1A_7D172C14AB51D74B16E74151CCB9B1519C53905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO C.I.F.: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447

PLAN DE CONTINGENCIA FRENTE A COVID-19

RECORRIDOS PREVISTOS DE ENTRADA Y SALIDA SOBRE LOS PLANOS DE EVACUACIÓN DEL AUDITORIO

PLANO DE EVACUACIÓN - PROTECCIÓN FRENTE AL CORONAVIRUS
EVACUATION PLAN

PLANTA BAJA
MAIN FLOOR

PLANTA BAJA: Los recorridos en verde grueso indican itinerario de entrada y los recorridos en rojo marcan los itinerarios de salida.

PLAN DE CONTINGENCIA FRENTE A COVID-19

PLANO DE EVACUACIÓN - PROTECCIÓN FRENTE AL CORONAVIRUS
EVACUATION PLAN

PLANTA ESCENARIO
SCENE FLOOR

PLANTA Escenario: Los recorridos en verde grueso indican itinerario de entrada y los recorridos en rojo marcan los itinerarios de salida.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953_C3WA0-RB020-G8R1A_7D172C14AB51D74B16E74151CCBB9B1519C53905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447



Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**

Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**

Página **39** de **56**

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

FIRMADO
03/05/2021 19:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953 C3WA0-RB020-G8R1A 7D172C14AB51D74B16E74151CCB9B1519C5905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447

PLAN DE CONTINGENCIA FRENTA A COVID-19

PLANO DE EVACUACIÓN
EVACUATION PLAN

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

PEC Sala Principal OCUPACION Y RECORRIDOS OPCIÓN 1 - 976 butacas (2 sí y 2 no)

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52****Página 40 de 56**

El documento ha sido firmado por :

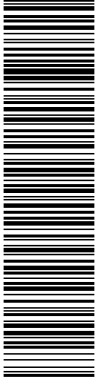
1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

FIRMADO

03/05/2021 19:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953 C3WA0-RB020-G8R1A 7D172C14AB51D74B16E74151CCB9B1519C53905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447

ÁREA DE CONGRESOS

MEMORIA 2020



AUDITORIO: 128 DIAS CON ACTIVIDAD Y 173 ACTOS

En 2020, el Auditorio-Palacio de Congresos Príncipe Felipe tuvo 128 días con actividad (sobre 282 en 2019) y acogió 173 actos (sobre 157 en 2019) con un total de 49.158 asistentes (sobre 82.871 en 2019). En el Auditorio se celebraron tan solo 2 actos congresuales (sobre 6 en 2019) y no hubo Congresos ni jornadas, sólo 2 convenciones. . En total se celebraron 39 conciertos, 2 de los cuales destacan este año como novedad como “Concierto Streaming” hechos por la OSPA, si bien la Orquesta Oviedo Filarmonía también hizo grabaciones para su emisión on line. En total el número de asistentes a los conciertos fue en 2020 de 32.778 (cifra que en 2019 fue de 75.678).

En la actividad del Auditorio destacaron también en 2020 los actos organizados por Festejos con 21 espectáculos en septiembre que sumaron 8.600 asistentes y 9 en diciembre con 1.591 asistentes

Hay que tener en cuenta el tiempo transcurrido con el virus SARS-CoV que afectó desde el 14 de marzo, impidiendo realizar actividades durante un tiempo y cuando se pudieron programar, ofreciendo solo una parte de las localidades, con parte de las butacas clausuradas para respetar la distancia de seguridad entre los espectadores.

PEC: 91 DÍAS CON ACTIVIDAD Y 104 EVENTOS

Por su parte, en 2020 el Palacio de Exposiciones y Congresos (PEC) tuvo 91 días con 104 actividades (sobre 215 en 2019) con un total de 20.294 asistentes (sobre 106.131 en 2019).

Hubo en total 27 eventos congresuales sobre 100 en 2019. En 2020 estos actos congresuales se dividieron en: 0 congresos (9 en 2019), 23 jornadas (81 en 2019) y 4 convenciones (10 en 2019). Estas se unen a las actividades congresuales en el Auditorio (2 convenciones), aunque en 2020 estas fueron todavía menos que el año pasado (8).

En 2020, en el Palacio de Exposiciones y Congresos, los asistentes a las 27 actividades puramente congresuales (congresos, jornadas y convenciones) fueron 10.459 mientras que la actividad no congresual registró 77 eventos y 9.835 asistentes.

Hubo un total de 14 cursos con 295 asistentes y 14 espectáculos de Festejos con 5.169 asistentes.



EXPEDIENTES TRAMITADOS Y COBROS

Toda esta actividad supuso la gestión y tramitación en 2020 de 168 expedientes (sobre 352 en 2019) y unos ingresos de 12.666,20 €; del total de ingresos, 5.207,20 lo fueron por alquiler de espacios y 7.459 por alquiler de medios técnicos.

La comparativa de 2020 con 2019 no solo debe tener en cuenta las restricciones de actividad por la pandemia, sino también que en 2019 en el Auditorio se contabilizó un importante ingreso extra debido al pago por factura por parte de la Orquesta Sinfónica de Asturias del uso del Auditorio durante el tiempo que no hubo convenio.

En cuanto al número expedientes tramitados 2020 también presenta otra singularidad y en este caso, si debido a la pandemia, como es que un buen número de expedientes corresponden a tramitaciones que se habían realizado pero para actividades que luego fueron canceladas.

DATOS EXPEDIENTES Y PRECIOS PÚBLICOS AÑOS 2016-2020

		2016	2017	2018	2019	2020
AUDITORIO "PRÍNCIPE FELIPE"						
SOLICITUDES	PARTICULARES, EMPRESAS Y ADMON. PÚBLICAS	463	246	76	59	24 (1)
	INTERNAS AYTO. OVIEDO	---	222	81	72	49 (2)
TOTAL EXPEDIENTES		463	468	157	131	73
(1) Del total de 24 expedientes tramitados, se han cancelado 12 actividades por motivos del COVID-19 y otros 4 expedientes corresponden a actividades previstas para el año 2021. (2) Del total de 49 expedientes tramitados, se han cancelado 14 actividades por motivos del COVID-19 y otros 9 expedientes corresponden a actividades previstas para el año 2021.						
INGRESOS	CESIÓN DE ESPACIOS	17.480,00€	3.067,00€	943,00€	41.955,50€	943,00€
	MEDIOS TÉCNICOS	36.881,00€	27.910,50€	10.095,00€	7.426,00 €	3.838,00 €
TOTAL €		54.361,00€	30.977,50€	11.038,00€	49.381,50€	4.781,00 €
Nº EXPEDIENTES		154	103	33	21	9

*De los 41.955,50 € de ingresos, 38.890,50 € corresponden al pago de la Orquesta Sinfónica del Principado de Asturias (OSPA) según Resolución del 5 de abril de 2019, por el alquiler de sala durante el período que no estuvo vigente el convenio y hasta la aprobación del nuevo acuerdo.



DATOS EXPEDIENTES Y PRECIOS PÚBLICOS AÑOS 2016-2020

PALACIO DE EXPOSICIONES Y CONGRESOS (PEC) DE OVIEDO”

		2016	2017	2018	2019	2020
SOLICITUDES	PARTICULARES, EMPRESAS Y ADMON. PÚBLICAS	38	78	121	150	62 (1)
	INTERNAS AYTO. OVIEDO		52	109	71	33 (2)
TOTAL EXPEDIENTES		38	130	230	221	95
(1)Del total de 62 expedientes tramitados, 38 corresponden a actividades canceladas por COVID-19, y 9 expedientes corresponden a actividades previstas para el año 2021.						
(2)Del total de 33 expedientes tramitados, 15 corresponden a actividades canceladas por COVID-19.						
INGRESOS	CESIÓN DE ESPACIOS	29.571,75€	49.128,20€	30.027,65€	30.853,75€	4.264,20 €
	MEDIOS TÉCNICOS	3.869,75€	49.012,35€	36.717,35 €	40.053,75 €	3.621,00 €
TOTAL €		33.441,50€	98.140,55€	66.745,00€	70.907,50€	7.885,20 €
Nº EXPEDIENTES		19	34	62	93	9

LAS CANCELACIONES

Durante el ejercicio 2020, la pandemia por la COVID impactó con fuerza en todas las actividades que supusieran concentración de público, afectando de gran manera a la que habitualmente se venía desarrollando en Auditorio y PEC.

Solo con los planes de contingencia, tras el visto bueno de la consejería de Sanidad, se consiguió relanzar alguna actividad de Cultura y de Festejos, gracias también a la amplitud de los espacios que permitió que los asistentes guardasen todas las medidas de seguridad, incluida la distancia de seguridad entre asientos -aun a costa de reducir la capacidad de las salas- o la estricta separación de entradas y salidas y recorridos internos.

Esto ocurrió durante buena parte del año, teniendo en cuenta que a la declaración del estado de alarma a nivel nacional el 14 de marzo y sus sucesivas prórrogas hasta el 21 de junio le siguieron las restricciones regionales impuestas por el Principado de Asturias.

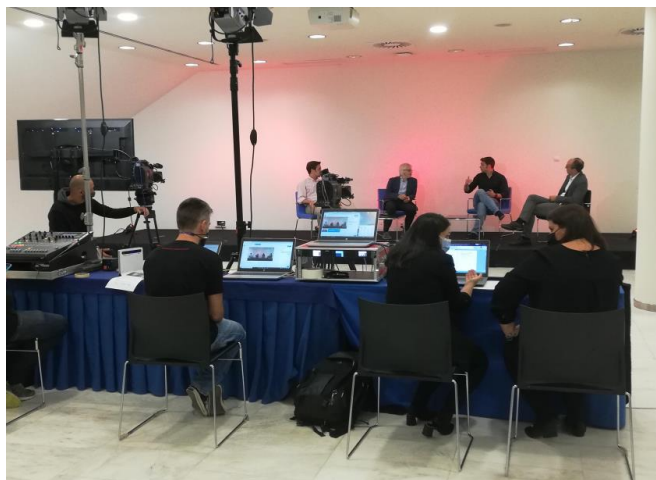
En lo que se refiere a los congresos y reuniones profesionales destaca que ya el 2 de marzo, desde el Ministerio de Sanidad se desaconsejaba la asistencia a todo tipo de reuniones y eventos científicos en los que estuviera prevista a



afluencia de gran número de personas por entender que los sanitarios son personal esencial en la lucha contra el virus. Esto supuso la cancelación inmediata de todos los actos programados del ámbito sanitario y la suspensión o aplazamiento de todos los proyectos, precisamente en un sector que es el que más congresos y jornadas científicas organiza, aunque las suspensiones se generalizaron después a todos los sectores.

En el Auditorio, además de todos los proyectos que se dejaron sin programar, se registraron 62 cancelaciones. En el Palacio de Congresos hubo 69 actividades canceladas o desistidas –ya que algunas estaban aún en fase de preparación y solamente con bloqueo de fechas- y 13 aplazamientos de actividades cuyos organizadores consideran posible retomarlas cuando la situación sanitaria lo permita.

Siguiendo la tendencia de uso de tecnología para sustituir hasta donde es posible la actividad presencial, en el Auditorio tanto la OSPA como Oviedo Filarmonía (OFIL) programaron algún concierto en streaming y en el Palacio de exposiciones y Congresos hubo un par de jornadas médicas con programa on line.



ACTIVIDAD Y ASISTENTES

Teniendo en cuenta las restricciones señaladas anteriormente, hay que señalar que en las tablas de actividad que se reproducen a continuación hay conceptos como la estacionalidad de las que no se puede hacer una comparativa válida entre 2020 y los años anteriores. Los datos si son, sin embargo, muy significativos en cuanto a que reflejan claramente cuanta actividad se perdió por la pandemia.

AUDITORIO PRÍNCIPE FELIPE

En 2020, en el Auditorio hubo 173 días con actividad, sobre 282 en 2019, estando el equipamiento sin actividad abiertas al público ni un solo día entre abril y agosto, ambos meses incluidos.

	Nº DE DÍAS CON ACTIVIDADES		
	2018	2019	2020
ENERO	30	24	14
FEBRERO	25	28	39
MARZO	26	30	20
ABRIL	29	27	0
MAYO	31	31	0
JUNIO	27	26	0
JULIO	17	10	0
AGOSTO	19	7	0
SEPTIEMBRE	27	20	21
OCTUBRE	28	28	13
NOVIEMBRE	27	29	29
DICIEMBRE	27	22	37
TOTAL DE DÍAS CON ACTIVIDADES	313	282	173

La actividad también fue muy baja en el palacio de Exposiciones y Congresos , con 104 días de 2020 con actividad, sobre 215 días en los que había habido actividad en 2019 y no registrando actividad alguna entre abril y junio, ambos meses incluidos. En el año de la pandemia, la actividad en el PEC se redujo en algo más del 50%.



PALACIO DE EXPOSICIONES Y CONGRESOS

	Nº DE DÍAS CON ACTIVIDADES		
	2018	2019	2020
ENERO	9	10	13
FEBRERO	18	16	16
MARZO	30	25	1
ABRIL	24	17	0
MAYO	27	26	0
JUNIO	25	16	0
JULIO	13	16	5
AGOSTO	9	18	19
SEPTIEMBRE	17	15	21
OCTUBRE	29	22	21
NOVIEMBRE	24	19	0
DICIEMBRE	17	15	8
TOTAL DE DÍAS CON ACTIVIDADES	242	215	104

En 2020, la actividad en el Auditorio siguió siendo principalmente musical debido a las restricciones de uso, a la espera de las obras para la mejora de autoprotección del edificio, y las ordenes de los servicios municipales de Patrimonio y Extinción de Incendios de no ocupar más de una sala al mismo tiempo y, oficinas aparte, no utilizar ningún espacio de uso común más que para el tránsito.

En este ejercicio, la actividad se redujo en un 38,7%.

Auditorio Conciertos. Control de Asistencia (*)

	2018		2019		2020	
	Nº Conciertos	Nº Asistentes	Nº Conciertos	Nº Asistentes	Nº Conciertos	Nº Asistentes
ENERO	5	3.506	5	4.084	10	11.810
FEBRERO	6	5.005	7	6.783	10	8.300
MARZO	8	6.125	12	9.788	7	3.653
ABRIL	9	3.053	11	7.492	0	0
MAYO	14	17.658	24	18.410	0	0
JUNIO	10	7.411	8	5.016	0	0
JULIO	3	2.118	5	1.213	0	0
AGOSTO	1	1.498	3	862	0	0
SEPTIEMBRE	2	1.613	1	415	16	6.749
OCTUBRE	5	4.263	8	6.169	5	1.306
NOVIEMBRE	7	4.895	10	7.138	1	67
DICIEMBRE	9	6.488	13	8.308	5	893
TOTAL	79	63.631	107	75.678	54	32.778

(*) El número de asistentes a cada acto de Auditorio y PEC se controla con un conteo a entrada y sala, con estadillos diarios.

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447



PEC. Actividades congresuales: Congresos, convenciones y jornadas. Número de actos y control de asistencia.

PEC
Actividades Congresuales: Congresos, Convenciones y Jornadas - Asistencia

	2018		2019		2020	
	Nº Actos Congresuales	Nº Asistentes	Nº Actos Congresuales	Nº Asistentes	Nº Actos Congresuales	Nº Asistentes
ENERO	1	68	1	96	4	262
FEBRERO	3	753	4	773	9	8870
MARZO	9	26.760	13	28.506	1	19
ABRIL	4	3.228	10	3.719	0	0
MAYO	9	2.651	19	4.414	0	0
JUNIO	7	5.867	9	1.846	0	0
JULIO	3	3.143	3	593	0	0
AGOSTO	1	846	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	4	659	9	1.388	7	468
OCTUBRE	8	3.057	12	5.214	6	536
NOVIEMBRE	10	3.738	14	5.375	0	0
DICIEMBRE	4	465	6	2.373	0	0
TOTAL	63	51.235	100	54.297	27	10.155

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447

ACTIVIDADES PEC 2020

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447

	Actos	Días	Asistentes	Actividad Congresual				Feria s
				Congresos	Jornadas	Convenciones	Asistencia a Actividad Congresual	
Enero	13	11	2.166		3 (3REG)	1 (1LOC)	255	
Febrero	16	15	9.595		9 (6 REG 3INT)		8870	
Marzo	1	1	19		1 (1 LOC)		19	
Abril								
Mayo								
Junio								
Julio	5	5	275					
Agosto	19	19	857					
Septiembre	21	16	5.065		5 (3 LOC 1 REG 1 NAC)	2 (2REG)	468	
Octubre	21	16	1.430		5 (4 LOC 1 REG)	1 (1REG)	536	
Noviembre								
Diciembre	8	8	887					
TOTAL	104	91	20.294		23	4	10.148	

Son importantes también los datos de eventos que son tenidos en cuenta a nivel nacional por el Spain Convention Bureau (SCB) para una estadística que es la que maneja el sector MICE (siglas en inglés que equivale en castellano a Reuniones, Incentivos, Congresos y Eventos).



En este cómputo y refiriéndonos solo al Palacio de Exposiciones y Congresos, hay un claro predominio de la jornadas y en cuanto al ámbito, de las de carácter regional (6) y local (9) , de manera que de los 27 actividades congresuales, solo 3 fueron internacionales y 1 fue nacional. En 2020 no se pudo celebrar en el PEC ningún congreso. La actividad congresual en 2020 se redujo en más de un 72%.

Los datos de eventos congresuales se reflejan en la siguiente tabla:

Auditorio								
2018			2019			2020		
Congresos	Jornadas	Convenciones	Congresos	Jornadas	Convenciones	Congresos	Jornadas	Convenciones
-	11	-	-	4	2	-	-	2

PEC								
2018			2019			2020		
Congresos	Jornadas	Convenciones	Congresos	Jornadas	Convenciones	Congresos	Jornadas	Convenciones
20	38	3	9	81	10	-	23	4

Totales Auditorio y PEC								
2018			2019			2020		
Congresos	Jornadas	Convenciones	Congresos	Jornadas	Convenciones	Congresos	Jornadas	Convenciones
20	49	3	9	85	12	-	23	6

Total Actividad Congresual		
2018	2019	2020
72	106	29



PEC 2020 – Actividades Congresuales por ámbito

	Congresos	Jornadas	Convenciones
Internacional	-	3	-
Nacional	-	1	-
Regional	-	11	3
Local	-	8	1
TOTAL	-	23	4

ACTOS A DESTACAR

Muy reducida la actividad tanto en el Auditorio como en el Palacio de Exposiciones y Congresos, durante 2020 se mantuvieron durante algunos meses los ensayos de orquestas y se alojaron además actuaciones y conciertos tanto de Cultura como de Festejos dado que con el tamaño de los equipamientos se pudieron celebrar con las medidas y distancias de seguridad exigidas para frenar la expansión del virus.

También en los dos primeros meses del año, antes de que se declarase la pandemia, y entre septiembre y octubre, el Palacio de Congresos acogió, entre otros, actos como: las Jornadas de Orientación Universitaria, el Congreso UGT-FeSMC (servicios, movilidad y consumo), la Asamblea de Caja Rural, el Campeonato de Asturias de Ajedrez, la conferencia sobre Modernización de la Función Pública, las jornadas de inscripción del Rally Princesa de Asturias, las elecciones para residentes en Asturias del Parlamento Rumano, la junta de accionistas del Real Oviedo o las III Jornadas Apícolas Internacionales Promiel.



OTROS DATOS

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**

Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**

Página 52 de 56

FIRMAS

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

ESTADO

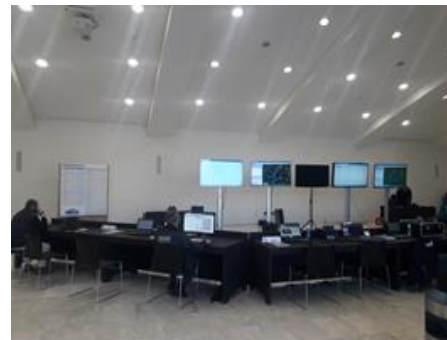
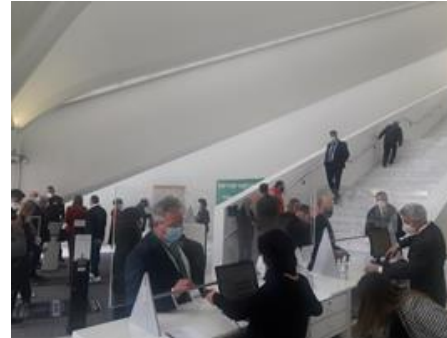
FIRMADO

03/05/2021 19:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953 C3WA0-RB020-G8R1A 7D172C14AB51D74B16E74151CCB9B1519C5905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447



Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**

Página 53 de 56

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

FIRMADO

03/05/2021 19:37



SUBVENCIONES A 13 CONGRESOS Y EVENTOS

El Ayuntamiento de Oviedo, a través de la Concejalía de Hostelería, Turismo y Congresos, tiene una línea de ayudas económicas para la promoción de la celebración de congresos y reuniones en el municipio, que se otorgan en una convocatoria pública que fue aprobada por la Junta de Gobierno Local el 6 de febrero de 2020.

El importe máximo a repartir ascendió a 385.000,00 Euros, y durante la tramitación, según las bases de la convocatoria, se recibieron 22 solicitudes, de las cuales fueron rechazadas 9.

Finalizada la instrucción de las solicitudes aceptadas, el 17 de noviembre de 2020 fue aprobada por la Junta de Gobierno Local una relación de 13 beneficiarios que se repartieron un total de 143.972,43€ €.

OTROS APOYOS MUNICIPALES: OFERTA Y GESTIÓN

Una de las funciones más propias y requeridas por los promotores y organizadores de congresos a un Convention Bureau es la de establecer



relaciones con instituciones y entidades propias de cada destino. La Sección Municipal de Turismo y Congresos de Oviedo realiza este trabajo y gestiona los apoyos del Ayuntamiento al turismo de reuniones.

En muchos casos, la gestión está encaminada a resolver o ayudar a tramitar situaciones y permisos de todo tipo dentro del propio Ayuntamiento, funcionando entonces la Sección como ventanilla única municipal para el organizador profesional del congreso (OPC), sobre todo en reuniones nacionales, que a menudo es de Madrid, Barcelona u otras ciudades españolas.

En el caso de peticiones de información sobre servicios, la Sección, por ser un servicio público, da siempre la información completa de todos los servicios existentes en el municipio, sin discriminación de ningún tipo y solo en función de la demanda recibida.

Un aspecto musical que se incluye en la oferta a los congresos es una actuación de la Banda de Gaitas Ciudad de Oviedo, habitualmente para ceremonias de inauguración; la participación de la Banda de Gaitas tiene una altísima demanda y se utiliza como elemento sorpresa. Es el apoyo más requerido y que mayor grado de satisfacción genera en los actos de Congresos.

En algunos congresos y en casi todas las reuniones que tienen un programa social de acompañantes, los organizadores demandan al Ayuntamiento alguna visita turística con guías, que se gestiona desde Turismo.

La Sección colabora, dentro de sus funciones de Promoción, con un mostrador y un informador en un Punto de Información Turística, donde no sólo se facilitan todos los folletos que son solicitados, sino que ofrece también orientación e indicaciones sobre la ciudad que consulten los congresistas. Esta alternativa tiene muy buena acogida entre los organizadores, al mismo tiempo que supone un importante ahorro de material.

En congresos nacionales y, en especial en los de ámbito internacional, el Punto de Información Turística (PIT) se instala en colaboración con el Principado de Asturias, facilitando información tanto de Oviedo como del resto de la comunidad autónoma, con el material que facilita Turismo de Asturias; en estos casos, incluso el mostrador de información se identifica con imágenes de la ciudad y de la comunidad autónoma.



CONVENIOS PARA DESCUENTOS EN TRANSPORTE

Durante 2020, la concejalía gestionó tres convenios destinados a que los visitantes a Oviedo, especialmente los participantes en congresos y reuniones profesionales, puedan obtener descuentos en el transporte hasta la ciudad, acuerdos de especial interés dado el problema de comunicaciones de la comunidad autónoma.

El convenio para transporte por carretera en autobús se firmó con la empresa ALSA y permite que los participantes en eventos del sector MICE puedan obtener descuentos de un 15% en sus billetes en líneas de largo recorrido y para trayectos de más de 150 kilómetros.

En el caso del transporte ferroviario, el convenio firmado entre el Ayuntamiento y RENFE permitirá promover paquetes vacacionales para grupos y viajes de escapadas de fin de semana ligados además a otros servicios de alojamiento, ocio o cultura. En el caso de los congresos que se celebren en Oviedo y para eventos de más de 75 personas, la compañía ofrece un 30% de descuento y hasta un 35% en fechas de temporada/día valle en los billetes de todos los trayectos de la red nacional.

La concejalía también gestionó un convenio con Iberia que incluye descuentos del 25% en el precio de billetes sobre tarifas completas para participantes en congresos y reuniones profesionales y un sistema de bonos con descuentos del 10%.

REVISIONES Y ACTUALIZACIONES EN AUTOPROTECCIÓN

Durante el año y con el servicio municipal de Patrimonio (Edificios y Servicios Básicos) se afrontan diversos trabajos de actualización y mejora de la autoprotección de Auditorio y PEC como revisiones y re programaciones de avisos de emergencia y revisión de grupo electrógeno del Palacio de Congresos.

También se realizaron trabajos de mejora en el sistema anti incendios en el Auditorio.

MEJORAS EN VIGILANCIA EN AUDITORIO Y PEC

El desarrollo de los compromisos del contrato de Vigilancia con la empresa SABICO supuso importantes mejoras en los sistemas de Seguridad de los equipamientos.

En el Palacio de Exposiciones y Congresos se cambiaron las cámaras, ampliando además su número para cubrir zonas de las que anteriormente no

OTROS DATOS

Código para validación: **C3WA0-RB020-G8R1A**
 Fecha de emisión: **4 de Mayo de 2021 a las 10:47:52**
 Página 56 de 56

FIRMAS

El documento ha sido firmado por :

1.- Adjunto a Jefe de Sección de Turismo y Congresos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

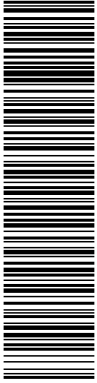
Firmado 30/04/2021 13:56

2.- Jefe de Servicio de Hostelería, Turismo, Congresos y Festejos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

ESTADO

FIRMADO

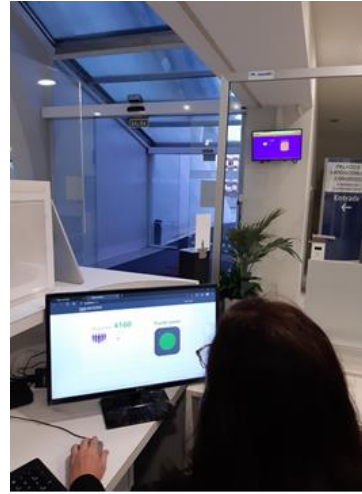
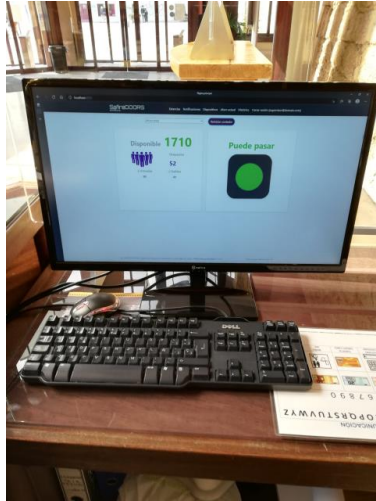
03/05/2021 19:37



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 10361953 C3WA0-RB020-G8R1A 7D172C14AB51D74B16E74151CCB9B1519C5905) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

se tenía visión y tanto en este edificio como en el Auditorio se renovaron las pantallas de los cuartos de Control.

Con la misma empresa se contrató por otra parte la instalación de un sistema de conteo automático de aforos.



AYUNTAMIENTO DE OVIEDO CIF: P33044001 Registro de entidades locales Núm. 01330447