

OTROS DATOS

Código para validación: **6ZR66-DIEIR-FIOVH**Fecha de emisión: **9 de Marzo de 2022 a las 10:21:40**Página **1 de 11**

FIRMAS

:

1.- Jefe/a de Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO Firmado 09/03/2022 08:56

2.- Segundo Teniente de Alcalde y Concejales de Gobierno de Interior, Relaciones Institucionales y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO, CONFORME 09/03/2022 09:15

ESTADO

FIRMADO

09/03/2022 09:15



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 11689477_62566-DIEIR-FIOVH_67E24811763AB1E4CF9203D9817074F90FD0AD) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



OVIEDO.es
REGISTRO GENERAL

REGISTRO GENERAL
MEMORIA 2021



Código para validación: **6ZR66-DIEIR-FIOVH**Fecha de emisión: **9 de Marzo de 2022 a las 10:21:40**Página **2** de **11**

:

1.- Jefe/a de Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO

DE OVIEDO Firmado 09/03/2022 08:56

2.- Segundo Teniente de Alcalde y Concejales de Gobierno de Interior, Relaciones Institucionales y

Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO, CONFORME 09/03/2022 09:15

FIRMADO

09/03/2022 09:15



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 11689177_62566-DIEIR-FIOVH_67E24811763AB1E4CF9203D59617074F90FD20AD) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



Memoria Registro General 2021

Contenido

1. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL REGISTRO GENERAL A LO LARGO DEL AÑO 2021	3
a. Destino de las anotaciones de entrada efectuadas en el Registro General del Ayuntamiento de Oviedo en 2021, dirigidas a servicios y secciones municipales.....	3
b. Destino de las anotaciones de entrada efectuadas en el Registro General del Ayuntamiento de Oviedo en 2021, dirigidas a otras Administraciones Públicas.....	5
c. Medio de recepción de las anotaciones de entrada efectuadas en el Registro General del Ayuntamiento de Oviedo en 2021	6
d. Anotaciones registrales en Registros Auxiliares.....	7
2. ANOTACIONES POR MESES DEL REGISTRO GENERAL Y LOS REGISTROS AUXILIARES	8
a. Anotaciones de entrada	8
b. Anotaciones de entrada y salida	9
3. DOCUMENTOS ESCANEADOS	¡Error! Marcador no definido.
a. Documentos aportados por los interesados/as de forma presencial en el Registro General digitalizados para su incorporación a los expedientes. ¡Error! Marcador no definido.	
4. CINTURON VERDE	10
a. Tarjetas de rotación de Cinturón Verde entregadas en Registro General a los ciudadanos/as	10
5. TAREAS ADICIONALES	11

Código para validación: **6ZR66-DIEIR-FIOVH**Fecha de emisión: **9 de Marzo de 2022 a las 10:21:40**

Página 3 de 11

:

1.- Jefe/a de Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO Firmado 09/03/2022 08:56

2.- Segundo Teniente de Alcalde y Concejales de Gobierno de Interior, Relaciones Institucionales y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO, CONFORME 09/03/2022 09:15

FIRMADO
09/03/2022 09:15

1. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL REGISTRO GENERAL A LO LARGO DEL AÑO 2021

- a. Destino de las anotaciones de entrada efectuadas en el Registro General del Ayuntamiento de Oviedo en 2021, dirigidas a servicios y secciones municipales

UNIDAD ORGANIZATIVA	N.º ANOTACIONES	%
SERVICIOS SOCIALES	18.491	17,241%
LICENCIAS URBANÍSTICAS	16.698	15,569%
POLICÍA LOCAL	15.710	14,648%
EDUCACION	8.400	7,832%
GESTIÓN TRIBUTARIA	6.804	6,344%
RECAUDACION	6.495	6,056%
MERCADOS	6.374	5,943%
REGISTRO	3.306	3,069%
ESTADÍSTICA	3.306	3,041%
PERSONAL	2.588	2,381%
INFRAESTRUCTURAS	2.368	2,179%
EMPRENDIMIENTO, COMERCIO Y MERCADOS	2.043	1,880%
CONSUMO	1.522	1,400%
MEDIO AMBIENTE Y PLANEAMIENTO URBANÍSTICO	1.210	1,113%
CENTROS SOCIALES	1.160	1,067%
DEPORTES	1.151	1,059%
GESTIÓN DEL PATRIMONIO	1.063	0,978%
PARQUES Y JARDINES	875	0,805%
FESTEJOS	868	0,799%
PARTICIPACIÓN, DISTRITOS Y TRANSPARENCIA	770	0,708%
TESORERÍA	642	0,591%
SERVICIOS BÁSICOS	629	0,579%
AGUAS	582	0,535%
PROTOCOLO	542	0,499%
EDIFICIOS Y PATRIMONIO	519	0,477%
TIC Y PROTECCIÓN DE DATOS	489	0,450%
CONSERVACIÓN Y POLICÍA URBANA	471	0,433%
CONTRATACIÓN	432	0,397%
ABOGACIA CONSISTORIAL	393	0,362%
SECRETARÍA GENERAL	338	0,311%

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO



Código para validación: **6ZR66-DIEIR-FIOVH**
 Fecha de emisión: **9 de Marzo de 2022 a las 10:21:40**
 Página 4 de 11

1.- Jefe/a de Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO Firmado 09/03/2022 08:56
 2.- Segundo Teniente de Alcalde y Concejales de Gobierno de Interior, Relaciones Institucionales y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO, CONFORME 09/03/2022 09:15

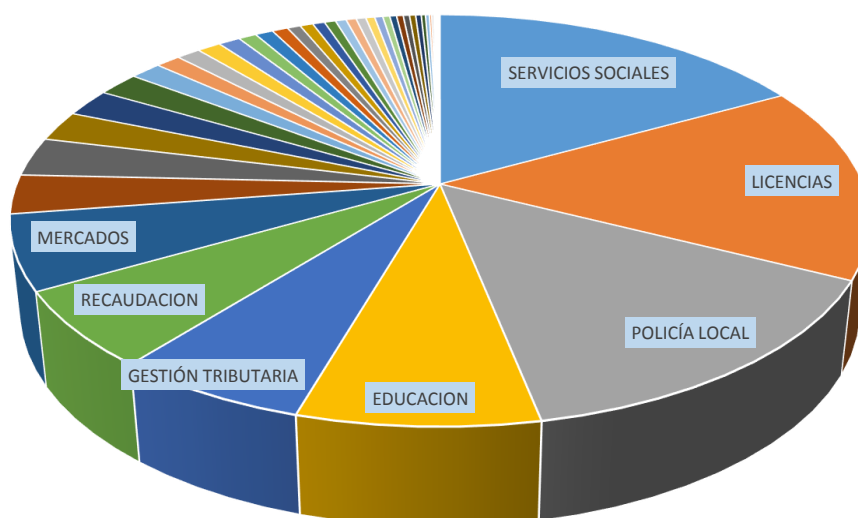
FIRMADO
 09/03/2022 09:15



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 11689477_62566-DIEIR-FIOVH_67E24811763AB1E4CF9205D69617074F90FD20AD) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

CONSEJO ECONÓMICO-ADMINISTRATIVO	331	0,305%
JUVENTUD	323	0,297%
SALUD PÚBLICA	302	0,278%
CONGRESOS	295	0,271%
NO DEFINIDO	272	0,250%
NOTIFICADORES	204	0,188%
CONTABILIDAD	187	0,172%
EMPLEO	115	0,106%
ALUMBRADO PÚBLICO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA	96	0,088%
ARCHIVO Y DOCUMENTACIÓN	72	0,066%
TURISMO	72	0,066%
SEIS	68	0,063%
ALCALDÍA	34	0,031%
OFICINA PRESUPUESTARIA	14	0,013%
INTERVENCIÓN GENERAL	14	0,013%
PROTECCIÓN CIVIL	11	0,010%
PRRL	11	0,010%
INSPECCIÓN DE TRIBUTOS	4	0,004%
PRENSA	4	0,004%
TOTAL	108.698	100%

ANOTACIONES EN EL LIBRO DE ENTRADA DE REGISTRO GENERAL



AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Código para validación: **6ZR66-DIEIR-FIOVH**Fecha de emisión: **9 de Marzo de 2022 a las 10:21:40**

Página 5 de 11

:

1.- Jefe/a de Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO

DE OVIEDO Firmado 09/03/2022 08:56

2.- Segundo Teniente de Alcalde y Concejales de Gobierno de Interior, Relaciones Institucionales y

Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO, CONFORME 09/03/2022 09:15

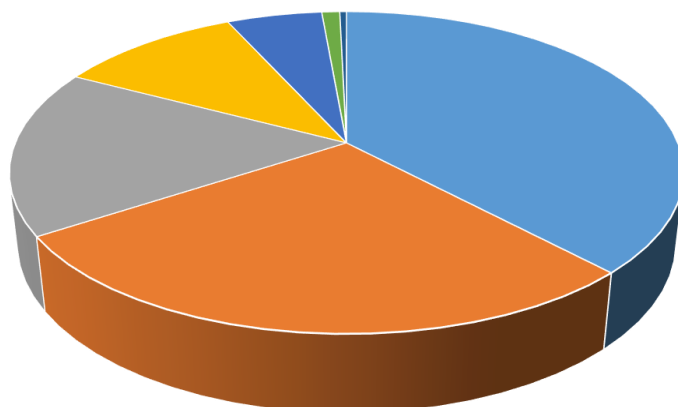
FIRMADO

09/03/2022 09:15

b. Destino de las anotaciones de entrada efectuadas en el Registro General del Ayuntamiento de Oviedo en 2021, dirigidas a otras Administraciones Públicas

PARA OTRAS ADMINISTRACIONES		
NO ESPECIFICADOS	882	37,854%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	653	28,026%
OTRAS ENTIDADES LOCALES	390	16,738%
ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO	245	10,515%
FUNDACIÓN MUNICIPAL DE CULTURA	127	5,451%
OTRAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS	24	1,030%
UNIVERSIDADES	9	0,386%
TOTAL	2.330	100 %

ANOTACIONES PARA OTRAS ADMINISTRACIONES



- No especificados
- PRINCIPADO DE ASTURIAS
- OTRAS ENTIDADES LOCALES
- ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO
- FUNDACIÓN MUNICIPAL DE CULTURA
- OTRAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS
- UNIVERSIDADES



Código para validación: **6ZR66-DIEIR-FIOVH**
 Fecha de emisión: **9 de Marzo de 2022 a las 10:21:40**
 Página 6 de 11

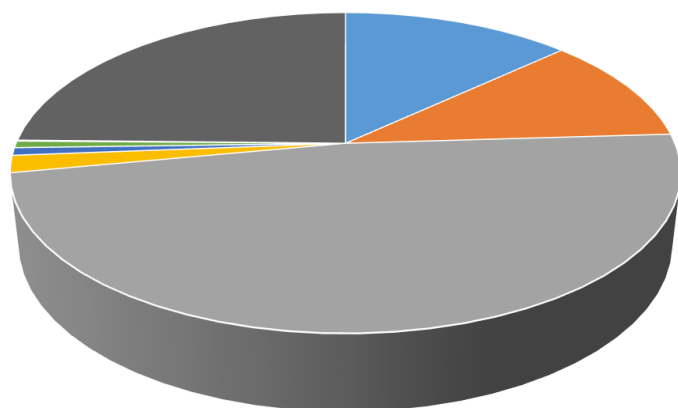
1.- Jefe/a de Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO Firmado 09/03/2022 08:56
 2.- Segundo Teniente de Alcalde y Concejales de Gobierno de Interior, Relaciones Institucionales y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.CONFORME 09/03/2022 09:15

FIRMADO
 09/03/2022 09:15

c. Medio de recepción de las anotaciones de entrada efectuadas en el Registro General del Ayuntamiento de Oviedo en 2021

DISTRIBUCIÓN POR ORIGEN DE LAS ANOTACIONES DEL LIBRO DE ENTRADA DE REGISTRO GENERAL		
	Nº ANOTACIONES	%
PRESENCIALES	14.347	13,20%
ORVE	11.797	10,85%
PORTAL DEL CIUDADANO	52.178	48,00%
CORREO CERTIFICADO	1.872	1,72%
CORREO ORDINARIO	843	0,78%
NOTIF. ELECTRÓNICAS	738	0,68%
MENSAJERO	96	0,09%
BUROFAX	4	0,00%
OTROS	26.823	24,68%
TOTAL	108.698	100 %

DISTRIBUCIÓN POR ORIGEN DE LAS ANOTACIONES DEL LIBRO DE ENTRADA DE REGISTRO GENERAL



■ PRESENCIALES ■ ORVE ■ PORTAL DEL CIUDADANO
 ■ CORREO CERTIFICADO ■ CORREO ORDINARIO ■ NOTIF. ELECTRÓNICAS
 ■ MENSAJERO ■ BUROFAX ■ OTROS

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO



Código para validación: **6ZR66-DIEIR-FIOVH**
 Fecha de emisión: **9 de Marzo de 2022 a las 10:21:40**
 Página 7 de 11

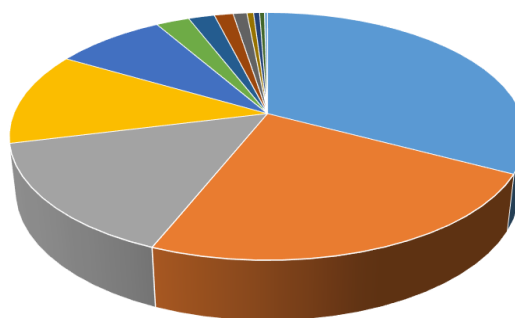
1.- Jefe/a de Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO Firmado 09/03/2022 08:56
 2.- Segundo Teniente de Alcalde y Concejales de Gobierno de Interior, Relaciones Institucionales y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.CONFORME 09/03/2022 09:15

FIRMADO
 09/03/2022 09:15

d. Anotaciones registrales en Registros Auxiliares

ANOTACIONES REGISTRALES DE ENTRADA EN LAS OFICINAS DE REGISTRO AUXILIARES		
REGISTRO UNIDADES TRABAJO SOCIAL	9.583	32,66%
REGISTRO SERVICIOS SOCIALES Y PROMOCIÓN SOCIAL	6.890	23,48%
REGISTRO SEGURIDAD CIUDADANA	4.410	15,03%
REGISTRO RECAUDACIÓN	3.568	12,16%
REGISTRO LICENCIAS URBANÍSTICAS	2.418	8,24%
REGISTRO EMPLEO	733	2,50%
REGISTRO EDUCACIÓN	573	1,95%
REGISTRO CONSUMO Y DINAMIZACIÓN ECONÓMICA	414	1,41%
REGISTRO SECRETARÍA GENERAL	303	1,03%
REGISTRO INMIGRACIÓN	145	0,49%
REGISTRO DEPORTES	132	0,45%
REGISTRO GESTIÓN DEL PATRIMONIO	106	0,36%
REGISTRO PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANÍSTICA	68	0,23%
TOTAL	29.343	100,00%

ANOTACIONES EN EL LIBRO DE ENTRADA DE REGISTROS AUXILIARES



- REGISTRO UNIDADES TRABAJO SOCIAL
- REGISTRO DE SEGURIDAD CIUDADANA
- REGISTRO DISCIPLINA URBANÍSTICA
- REGISTRO EDUCACIÓN
- REGISTRO SECRETARÍA GENERAL
- REGISTRO DE DEPORTES
- REGISTRO PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANÍSTICA
- REGISTRO SERVICIOS SOCIALES Y PROMOCIÓN SOCIAL
- REGISTRO RECAUDACIÓN
- REGISTRO EMPLEO
- REGISTRO CONSUMO Y DINAMIZACIÓN ECONÓMICA
- REGISTRO INMIGRACIÓN
- REGISTRO GESTIÓN DEL PATRIMONIO

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO



Código para validación: **6ZR66-DIEIR-FIOVH**
 Fecha de emisión: **9 de Marzo de 2022 a las 10:21:40**
 Página 8 de 11

1.- Jefe/a de Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO Firmado 09/03/2022 08:56
 2.- Segundo Teniente de Alcalde y Concejales de Gobierno de Interior, Relaciones Institucionales y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO, CONFORME 09/03/2022 09:15

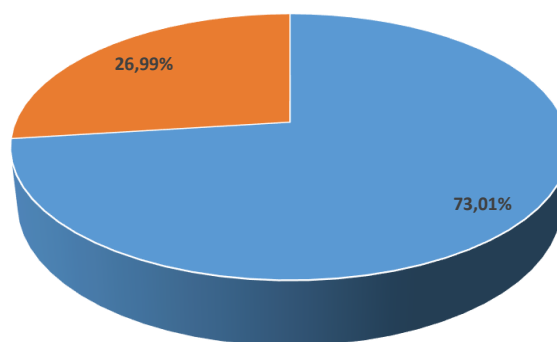
FIRMADO
 09/03/2022 09:15

2. ANOTACIONES POR MESES DEL REGISTRO GENERAL Y LOS REGISTROS AUXILIARES

a. Anotaciones de entrada

RESUMEN ANOTACIONES LIBRO DE ENTRADA			
Mes	Anotaciones Registro General	Anotaciones Registros Auxiliares	TOTAL
Enero	4.233	1.957	6.190
Febrero	5.175	2.438	7.613
Marzo	7.450	2.943	10.393
Abril	6.187	2.273	8.460
Mayo	7.443	2.478	9.921
Junio	6.701	2.350	9.051
Julio	6.020	2.569	8.589
Agosto	6.828	1.791	8.619
Septiembre	8.606	2.569	11.175
Octubre	5.846	2.708	8.554
Noviembre	9.015	3.048	12.063
Diciembre	5.851	2.219	8.070
TOTAL AÑO	79.355	29.343	108.698

ENTRADAS TOTALES LIBRO DE ENTRADA 2021



- NÚMERO ANOTACIONES EN EL REGISTRO GENERAL
- NÚMERO DE ANOTACIONES EN LOS REGISTROS AUXILIARES

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO



OTROS DATOS

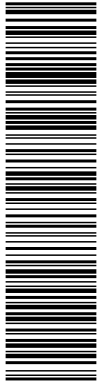
Código para validación: **6ZR66-DIEIR-FIOVH**
 Fecha de emisión: **9 de Marzo de 2022 a las 10:21:40**
 Página 9 de 11

FIRMAS

:
 1.- Jefe/a de Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO Firmado 09/03/2022 08:56
 2.- Segundo Teniente de Alcalde y Concejales de Gobierno de Interior, Relaciones Institucionales y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.CONFORME 09/03/2022 09:15

ESTADO

FIRMADO
 09/03/2022 09:15



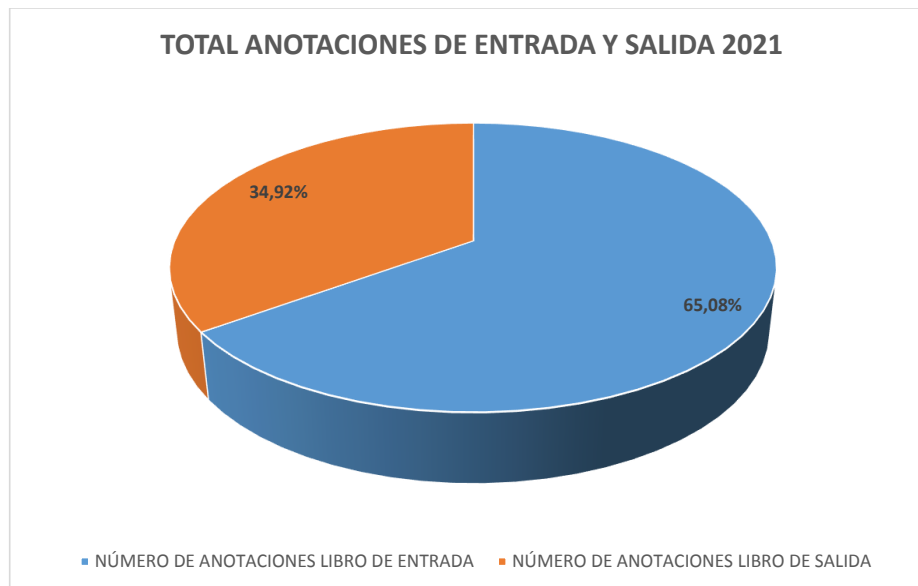
Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 11689477_62566-DIEIR-FIOVH_67E24811763AB1E4CF9203D59617074F90FD20AD) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



Memoria Registro General 2021

b. Anotaciones de entrada y salida

RESUMEN DE ANOTACIONES LIBROS DE ENTRADA Y SALIDA AÑO 2021		
ANOTACIONES LIBRO DE ENTRADA	ANOTACIONES LIBRO DE SALIDA	TOTAL ANOTACIONES
108.698	58.332	167.030



AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

Código para validación: **6ZR66-DIEIR-FIOVH**
 Fecha de emisión: **9 de Marzo de 2022 a las 10:21:40**
 Página 10 de 11

:
 1.- Jefe/a de Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO Firmado 09/03/2022 08:56
 2.- Segundo Teniente de Alcalde y Concejales de Gobierno de Interior, Relaciones Institucionales y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO, CONFORME 09/03/2022 09:15

FIRMADO
 09/03/2022 09:15

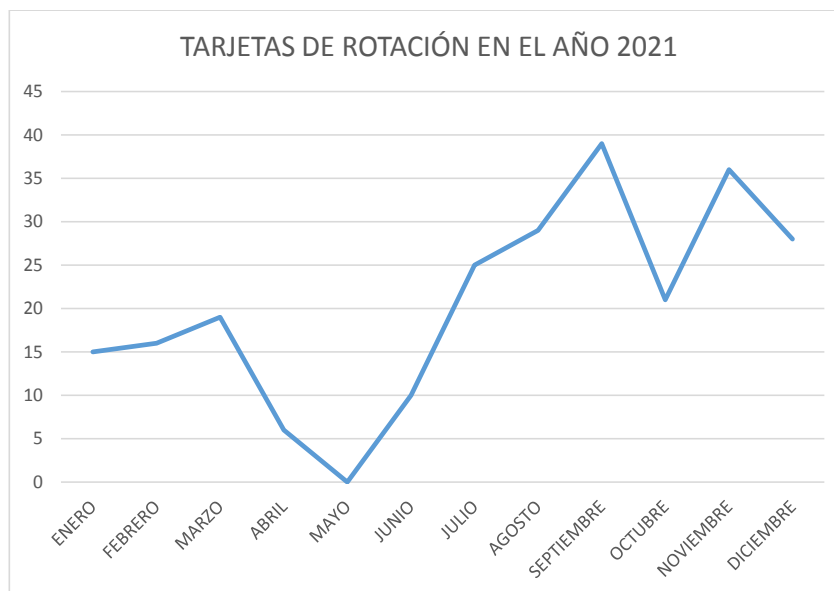


Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 11689177_62566-DIEIR-FIOVH_67E24811763AB1E4CF9203D59617074F90FD20AD) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

3. CINTURON VERDE

- a. Tarjetas de rotación de Cinturón Verde entregadas en Registro General a los ciudadanos/as

TARJETAS DE ROTACIÓN DE CINTURÓN VERDE, S.A.	
ENERO	15
FEBRERO	16
MARZO	19
ABRIL	6
MAYO	0
JUNIO	10
JULIO	25
AGOSTO	29
SEPTIEMBRE	39
OCTUBRE	21
NOVIEMBRE	36
DICIEMBRE	28
TOTAL	244



Código para validación: **6ZR66-DIEIR-FIOVH**
Fecha de emisión: **9 de Marzo de 2022 a las 10:21:40**
Página 11 de 11

:
1.- Jefe/a de Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO Firmado 09/03/2022 08:56
2.- Segundo Teniente de Alcalde y Concejales de Gobierno de Interior, Relaciones Institucionales y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.CONFORME 09/03/2022 09:15

FIRMADO
09/03/2022 09:15



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 11689177_62566-DIEIR-FIOVH_67E24811763AB1E4CF9203D569617074F90FD20AD) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



Memoria Registro General 2021

4. TAREAS ADICIONALES

Además de lo reseñado, a lo largo del año 2021 se han efectuado, entre otras, las siguientes tareas:

- ✓ Registro y distribución de correo postal recibido en las dependencias de Registro General.
- ✓ Control de conflictos en destinos de anotaciones.
- ✓ Digitalización de documentación física presentada por los ciudadanos/as.
- ✓ Información presencial y orientación de los diversos trámites del Ayuntamiento de Oviedo.
- ✓ Registro de solicitudes para otras Administraciones, así como información sobre contacto con las mismas.
- ✓ Información telefónica y telemática relativa a asuntos de Registro General, así como información de contacto con otras dependencias municipales.
- ✓ Realización de los informes internos necesarios solicitados a Registro General.
- ✓ Atención telefónica y telemática relativa a ayuda técnica para el uso del Portal del Ciudadano.
- ✓ Control de incidencias relativas al funcionamiento del Portal del Ciudadano.
- ✓ Comunicación con otras Administraciones.
- ✓ Entradas y salidas a través de SIR.
- ✓ Control de usuarios en la red Oviedo-WiFi.

AYUNTAMIENTO DE OVIEDO

C/ Quintana nº 6 - 33009 - OVIEDO. Tfno.: 985 98 18 72 * Fax: 985 98 18 49. E-mail: registrogeneral@oviedo.es
CIF: P3304400I Registro de Entidades Locales nº 01330447