

## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **1 de 25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023

15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**  
24/04/2023 15:57

Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13248067 R2G75-W83VP-6GJQB 76647550B1C0D292487F25CC4D39C319ECFE6672) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación, puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

# Memoria 2022

Oficina de  
atención  
al inmigrante

oviedo  
para todos



**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES



## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **2** de **25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**

24/04/2023 15:57



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13248067 R2G75-W83VP-6GJQB 7681750B1C00292487F25C4D39C313ECFE6672) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación, puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES

Memoria 2022

Oficina de Atención al Inmigrante

Concejalía de Políticas Sociales

## Indice

Indice .....	2
1. La inmigración en el Municipio de Oviedo.....	3
2. La Oficina de Atención al Inmigrante .....	7
3. Aspectos Legales.....	7
4. Actividad desarrollada a lo largo de 2022 en la O.A.I.....	8
4.1 Servicio de Consultas: .....	8
4.2 Perfil de las personas que han acudido a la Oficina en 2022 .....	10
4.3 Actividades realizadas desde la Oficina de manera individualizada.....	14
5. Programas desarrollados durante 2022 con la población inmigrante.....	16
6. Intervenciones Comunitarias .....	23

## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **3** de **25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

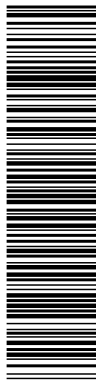
2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**

24/04/2023 15:57



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13248067 R2G75-W83VP-6GJQB 76617500B1C00292487F25CC4D39C313ECFEE672) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación, puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES

Memoria 2022

Oficina de Atención al Inmigrante

Concejala de Políticas Sociales

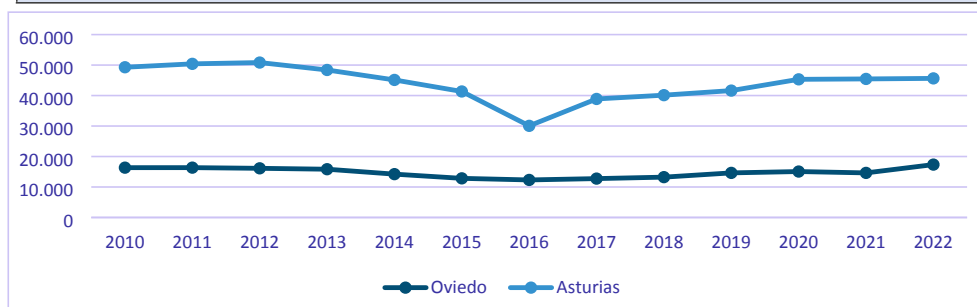
## 1. La inmigración en el Municipio de Oviedo

La inmigración es un fenómeno social de gran importancia en nuestro país. Particularmente, tanto en el conjunto de España, como en Asturias y, más en concreto, en Oviedo, el porcentaje de población inmigrante con respecto a la población general en el último año ha registrado un drástico aumento en comparación con la dinámica de años anteriores.

Las siguientes tablas y gráficos nos permiten conocer la evolución en el número de personas inmigrantes empadronadas en el municipio en los últimos años así como su perfil, a partir de la información proporcionada por el Padrón Municipal de Habitantes. El hecho de analizar todos estos datos es importante para obtener información acerca de este sector de la población y las posibles dificultades con las que se pueden enfrentar de cara a su integración en el municipio.

EVOLUCIÓN POBLACIÓN INMIGRANTE EN OVIEDO Y ASTURIAS 2010-2022		
Año	Oviedo	Asturias
2010	16.344	49.286
2011	16.350	50.399
2012	16.129	50.827
2013	15.834	48.394
2014	14.218	45.124
2015	12.838	41.340
2016	12.316	30.064
2017	12.754	38.884
2018	13.233	40.127
2019	14.629	41.626
2020	15.070	45.321
2021	14.627	45.455
2022	17.347	45.630

Datos obtenidos del padrón Municipal de Habitantes de Oviedo y SADEI



## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **4 de 25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**

24/04/2023 15:57



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13248067\_R2G75-W83VP-6GJQB\_7661750B1C00292487F25CC4D39C313EFCFE672) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación, puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES**Memoria 2022**

Oficina de Atención al Inmigrante

Concejalía de Políticas Sociales

En cuanto al perfil de las personas inmigrantes, a continuación se presentan las principales conclusiones obtenidas en el análisis realizado en cuanto a la distribución por hombres y mujeres, sus nacionalidades y la franja de edad en la que se sitúan.

A finales del año 2022 se contabilizaron en Oviedo un total de 17.347 personas inmigrantes empadronadas en el municipio, lo que supone un sustancial incremento con las dinámicas de años anteriores con de 2.720 personas extranjeras más y un 8,06 % del total de habitantes (215.167 habitantes) y mínimo descenso con respecto al año anterior.

En relación al continente de procedencia destacar que en el municipio de Oviedo a lo largo de 2022 se han registrado los siguientes datos:

	EUROPA			ÁFRICA	Total	AMÉRICA			ASIA	OCEANÍA	Apátridas
	Total	UE-27	EU no comunitaria			América Central y Caribe	América Norte	América Sur			
<b>2021</b>	<b>4.563</b>	<b>3.942</b>	<b>621</b>	<b>2.085</b>	<b>6.962</b>	<b>1.487</b>	<b>216</b>	<b>5.259</b>	<b>903</b>	<b>45</b>	<b>68</b>
<b>2022</b>	<b>4.983</b>	<b>4.241</b>	<b>742</b>	<b>2.165</b>	<b>9.156</b>	<b>1.777</b>	<b>274</b>	<b>7.105</b>	<b>906</b>	<b>54</b>	<b>70</b>

Un dato significativo es el relativo a las personas apátridas que en 2022 fue de 70 personas (hombres 24 y 46 mujeres). En Oviedo ha ascendido muy levemente, registrando solo dos personas más en esta circunstancia con respecto al año pasado.

Se observa que, del número total de inmigrantes en el año 2022 (17.347), el porcentaje de mujeres (54,38%) como el año anterior supera en más de 8 puntos al de hombres (45,61%). Este porcentaje se incrementa significativamente en algunos de los grupos mayoritarios de inmigrantes según su nacionalidad: El 70,69% de las personas procedentes de Brasil son mujeres (504) frente a un 31,33% de hombres (230); en el caso de inmigrantes procedentes de Paraguay el 66,48% son mujeres (734) y el 33,51% hombres (370); Rumanía, Colombia y Venezuela mantienen la media del año pasado del 55,69% de mujeres. Sin embargo, en otros grupos de inmigrantes mayoritarios sucede lo contrario. Sucede así entre los inmigrantes de origen senegalés, donde el porcentaje de hombres es del 82,74% (494) frente al 17,25% de mujeres (103) y en el caso del grupo de inmigrantes marroquí, con el 57,14% de hombres (540) y el 42,85% mujeres (405).

En cuanto a la edad de la población inmigrante, se observa que el grupo mayoritario en el caso de las mujeres estaría entre los 35 y 39 años, habiendo ascendido la franja de edad mayoritaria con respecto a años anteriores. En el caso de los hombres, ha descendido a la franja de entre los 30 y 34 años.

## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **5** de **25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**

24/04/2023 15:57



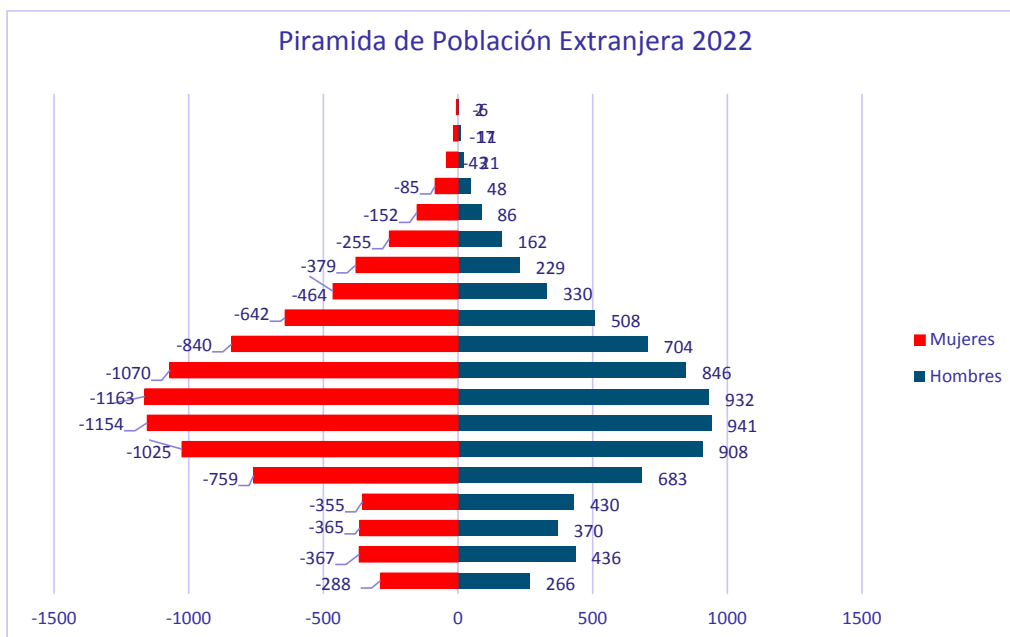
Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13248067\_R2G75-W83VP-6GJQB-6GJQB) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación, puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES**Memoria 2022**

Oficina de Atención al Inmigrante

Concejalía de Políticas Sociales

Pirámide de Población Extranjera 2022



ESTADOS DE ORIGEN CON MAYOR NUMERO DE PERSONAS RESIDENTES EN EL MUNICIPIO

PAIS	2019	2020	2021	2022
Rumanía	2510	2496	2215	2243
Colombia	1252	1359	1484	2342
Venezuela	897	972	1012	1458
Marruecos	868	934	926	945
Paraguay	928	947	894	1104
Brasil	728	744	679	734
Senegal	615	613	590	597
Ucrania	-	-	390	624

Las ocho nacionalidades que aparecen en la tabla superior son las que predominan en el municipio, sumando entre ellas un 57,91 % del total de la población inmigrante residente en Oviedo (10.047 personas). Con respecto al año anterior, las dos nacionalidades con mayor número de población en Oviedo, se mantienen: Colombia y Rumania. Los inmigrantes procedentes de Colombia ocupan el primer puesto con una diferencia significativa respecto al resto de nacionalidades tras aumentar sustancialmente en el último año. Aunque otros grupos como Paraguay, Marruecos, Brasil y Senegal descienden levemente su población con respecto a años anteriores, destacan Colombia y Venezuela con unos porcentajes de incremento.

## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **6** de **25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**

24/04/2023 15:57



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13248067 R2G75-W83VP-6GJQB 76647550B1C00292487F25C4D39C313ECFEE672) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación, puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES

Memoria 2022

Oficina de Atención al Inmigrante

Concejala de Políticas Sociales

Se detallan a continuación datos de la población proveniente de Ucrania, por la invasión de su país y el proceso de migración obligada a la que se han visto obligadas esas personas.

Franja de edad	Hombres	Mujeres	Total
0 a 10 años	48	33	81
11 a 20 años	36	43	79
21 a 30 años	25	43	68
31 a 40 años	34	70	104
41 a 50 años	28	71	99
51 a 60 años	26	57	83
61 a 70 años	18	63	81
71 a 80 años	4	19	23
más de 80	1	5	6
<b>TOTAL</b>	<b>220</b>	<b>404</b>	<b>624</b>

En el caso de otros países en conflicto belico no se detectan cambios sustanciales en los datos relativos a las nacionalidades de origen de estos países. Tales como:

País de Origen	Total 2021	Total 2022	Hombres 22	Mujeres 22
Siria	15	16	12	4
Yemen	8	10	7	3
Afganistan	10	6	3	3
Etiopia	1	5	4	1

Desde 2016, año en el que hubo un descenso significativo de nuevas altas de extranjeros, se ha percibido un incremento leve pero constante en el número de extranjeros que se empadronan en el municipio constatando que el 2022 el numero de altas procedentes del extranjero han alcanzado tasas precovid. En el 2019 esa tendencia se duplicó llegando a niveles de recepción de personas de origen extranjero similares a las registradas durante los años previos a la crisis económica de 2008.

ALTAS DE POBLACIÓN EXTRANJERA	
Año	Nº de Altas
2015	2.558
2016	1.536
2017	1.721
2018	1.948
2019	3.831
2020	2.329
2021	2.576
2022	3.429

## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **7** de **25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

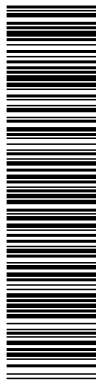
2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**

24/04/2023 15:57



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13248067 R2G75-W83VP-6GJQB 76617550B1C00292487F25CC4D39C313ECFEE672) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación, puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES

Memoria 2022

Oficina de Atención al Inmigrante

Concejalía de Políticas Sociales

## 2. La Oficina de Atención al Inmigrante

La Oficina Municipal de Atención al Inmigrante comienza a gestarse en el transcurso del primer semestre del año 2001 e inicia su actividad el día 5 de Septiembre de ese año, abriendo sus puertas al público el día 17 del mismo mes.

Desde mayo de 2008, la Oficina está ubicada en: la Plaza del Lago Enol, s/n (Ventanielles) 33008 OVIEDO Teléfonos: 985 224 401 Fax: 985 200 196 Email: [inmigración@oviedo.es](mailto:inmigración@oviedo.es) Durante la pandemia y a lo largo de este 2022 la Oficina comparte recursos con la UTS de Ventanielles.

El horario de atención al público ha sido de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas.

La Oficina de Atención al Inmigrante es un dispositivo creado para integrar al colectivo de inmigrantes residentes en el municipio de Oviedo. Su finalidad es velar por el cumplimiento y desarrollo de la puesta en marcha de instrumentos y mecanismos que cubran las carencias específicas de los inmigrantes con actuaciones realizadas en el ámbito local.

La oficina actúa como primer acogedor de las demandas de los usuarios, canalizando y derivando éstas hacia otros servicios y realizando acciones de:

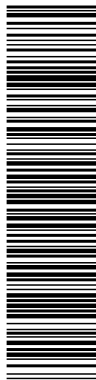
- Recepción y valoración de la demanda.
- Información y asesoramiento en cuestiones sociales, así como establecimiento de medidas de apoyo a la inserción social y laboral.
- Información y asesoramiento en cuestiones legales a inmigrantes por profesionales especialmente cualificados, así como asesoramiento legal sobre temas de vivienda a toda la población residente en el Municipio.

Para la realización de estas acciones se trabaja en coordinación con otros sistemas de protección social, asociaciones, servicios sociales, trabajo, educación, sanidad, vivienda, etc. con el fin de ofrecer una atención integral y evitar duplicidad en las actuaciones.

El funcionamiento de la Oficina ha seguido una continuidad respecto a años anteriores en cuanto a:

- Documentos de uso interno para la recogida de datos.
- Funciones del personal de la Oficina.
- Metodología de actuación en atención al público.

## 3. Aspectos Legales



España había regulado el derecho de extranjería por la Ley Orgánica 7/1985, de 1 de julio, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España, respondiendo más a exigencias que se planteaban ante la entrada de nuestro país en la Unión Europea que a la situación generada por la casi inexistente población inmigrante en nuestro país.

La entrada de inmigrantes aumenta a finales de los noventa y en los albores del siglo XXI. Se aprueba la Ley Orgánica 4/2000 de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, objeto de varias reformas.

El 30 de junio de 2011 entró en vigor el nuevo Reglamento de la Ley de Extranjería, Real Decreto 557/2011, de 20 de abril por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000.

El art 124 del Reglamento contempla la autorización de residencia temporal por razones de arraigo que puede obtenerse por diversos medios. En dicho artículo se contempla la posibilidad de emisión de informes de arraigo por las Corporaciones Locales.

#### **4. Actividad desarrollada a lo largo de 2022 en la O.A.I.**

Abordamos aquí el contenido del trabajo desarrollado a lo largo del año 2022 desde la Oficina de Atención al Inmigrante haciendo una exposición de todos aquellos programas, proyectos, consultas y/o actividades realizadas.

##### **4.1 Servicio de Consultas:**

Se establece como un servicio a los inmigrantes, a quienes se atiende con carácter individualizado y dando respuesta a las diferentes necesidades inherentes a su proceso de integración en colaboración con las entidades y recursos existentes en el municipio.

A través del servicio de consulta se pretende orientar e informar en torno a los procesos necesarios para el logro de la integración de la persona inmigrante.

En cuanto a las cuestiones más solicitadas, cabe destacar las de obtención del permiso de trabajo y residencia y las de acceso al empleo y al alojamiento de emergencia.

Las consultas proceden de 3 fuentes:

- Presenciales
- Telefónicas
- Telemática



## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **9** de **25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

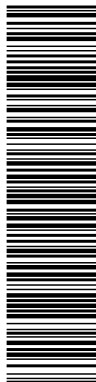
2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**

24/04/2023 15:57



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13248067 R2G75-W83VP-6GJQB 7661750B1C00292487F25C4D39C313EFCFE672) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación, puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES

Memoria 2022

Oficina de Atención al Inmigrante

Concejala de Políticas Sociales

Como se puede ver en la siguiente tabla, durante el año **2022** se han atendido un total de **1.311 consultas**. De éstas, 678 fueron presenciales y 210 telefónicas, recuperando atenciones previas a la pandemia y normalizando las consultas telefónicas y online. Se ha de tener presente que la vía de recepción de consultas telefónicas aquí reseñadas sólo incluye las recibidas en la oficina de atención habiendo derivado el teléfono e indicado a la población la posibilidad de consultar y pedir cita en el SISS. Sobre este particular, debe consultarse memoria de Servicios Sociales, apartado SISS.

VÍA DE CONSULTA	2021	2022	Variación 2021-2022
Presencial	678	941	+ 38,79%
Teléfono	210	126	- 40,00%
E-mail (correo electrónico)	423	327	- 22,69%
<b>Total</b>	<b>1311</b>	<b>1394</b>	<b>+ 6,33%</b>

#### ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA:

En este apartado se trata de establecer un perfil tanto de las personas que han acudido a la Oficina Municipal de Atención al inmigrante como de las consultas realizadas en la misma, cuyos resultados se han ido recogiendo a lo largo de este año.

Los datos del perfil de los usuarios utilizados se refieren al total de personas que han realizado al menos una consulta.

Los datos que se refieren al número de consultas son superiores, porque un mismo usuario puede haber hecho varias a lo largo del año.

En el 2021 se ha cambiado la forma de recogida de datos de la base de datos con la que se trabajaba desde 2001 al sistema SIUSS, que arroja datos de mayor fiabilidad y exactitud que el anterior sistema.

## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **10** de **25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023

15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**  
24/04/2023 15:57**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES

Memoria 2022

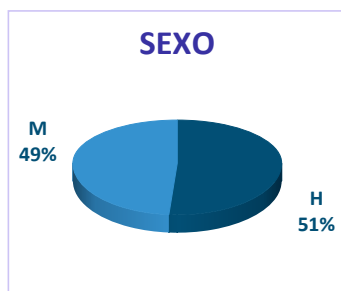
Oficina de Atención al Inmigrante

Concejalía de Políticas Sociales

#### 4.2 Perfil de las personas que han acudido a la Oficina en 2022

En este apartado se trata de establecer un perfil tanto de las personas que han acudido a la Oficina Municipal de Atención al inmigrante como de las consultas realizadas en la misma a lo largo de 2022.

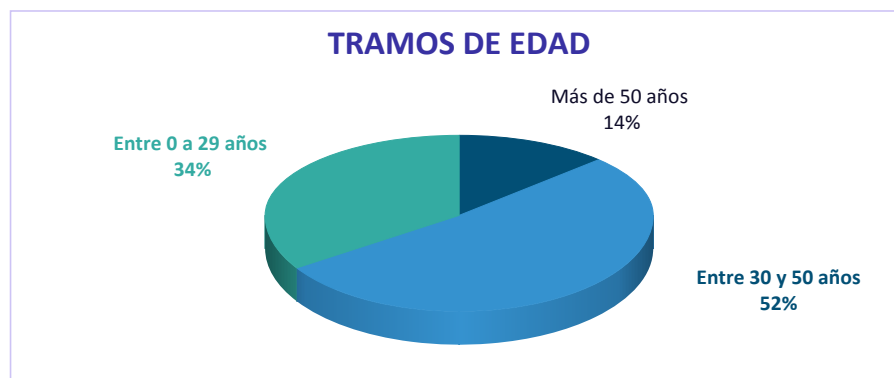
En el año 2022 acudieron a la oficina 51 % hombres y 49 % mujeres , volviéndose a los datos previos a la pandemia.



	Número de personas
HOMBRE	697
MUJER	662
Total general	1359

En cuanto a la edad, se observa que el mayor número de consultas fueron realizadas por personas situadas en el tramo de edad de a 30 a 50 años (51,58%) seguidas de aquellas que tienen entre 0 a 29 años. La media de edad calculada sobre el total es de 43,6 años, algo más alta que a la del año anterior (41,2).

Tramos de edad	Nº de personas	%
Más de 50	193	14,20 %
Entre 30 y 50 años	701	51,58 %
Entre 0 a 29 años	465	34,22%
Total general	1359	100%



## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **11** de **25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023

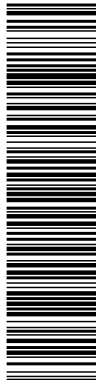
15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**

24/04/2023 15:57



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13248067 R2G75-W83VP-6GJQB 766175V0B1C0D0292487F25CC4D39C3139CFEE672) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación, puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



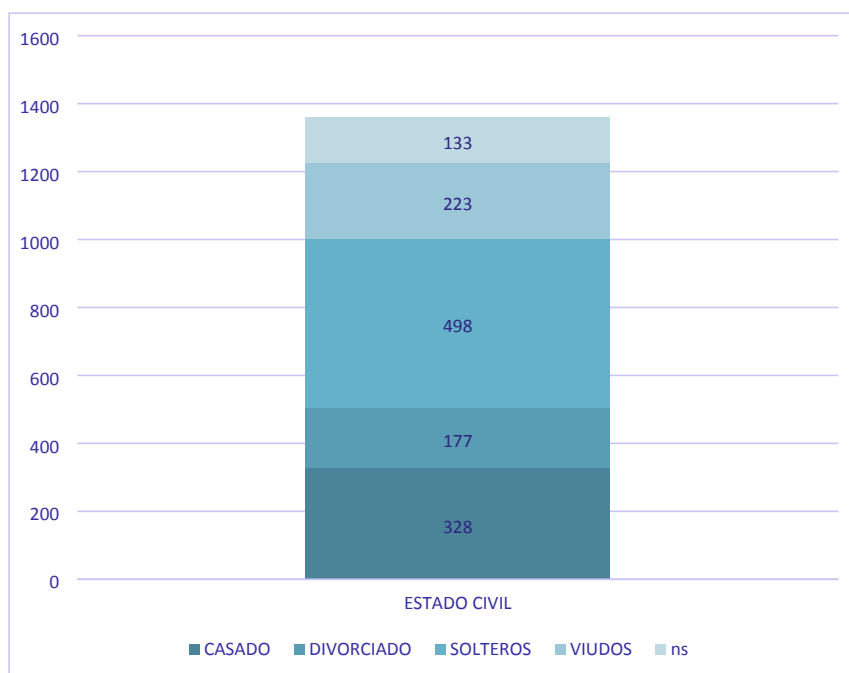
**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES

Memoria 2022

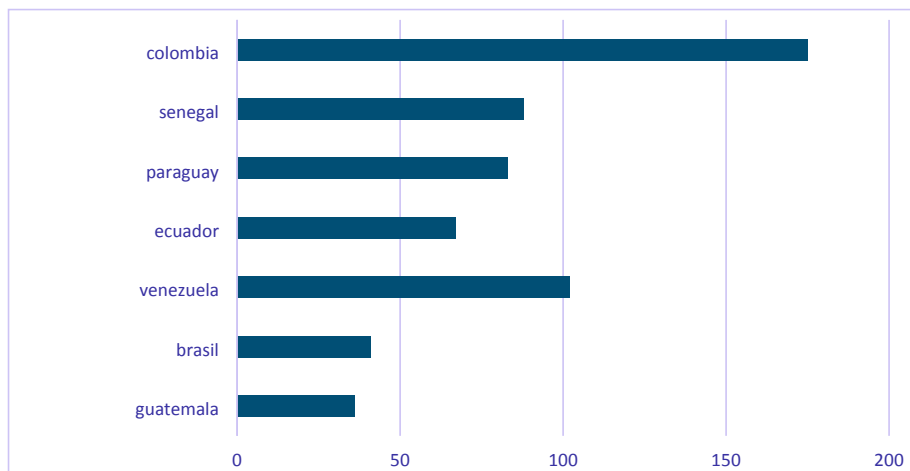
Oficina de Atención al Inmigrante

Concejalía de Políticas Sociales

En relación al estado civil de las personas que han acudido a la oficina de atención al inmigrante en el año 2022 destacar que, como en años anteriores, las personas solteras son las que mayoritariamente han acudido representando más del 50% del total.



Entre las personas consultantes presenciales, las nacionalidades extranjeras con más consultas son, en primer lugar, Colombia con un 22,89% del total, seguidas de Venezuela, Senegal y Paraguay. Siguiendo el mismo patrón de años anteriores.



## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **12** de **25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

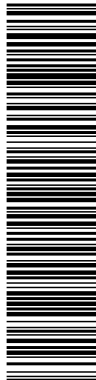
2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**

24/04/2023 15:57



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13248067 R2G75-W83VP-6GJQB 7661750B1C00292487F25CC4D3C4D39C319ECFE6672) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación, puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

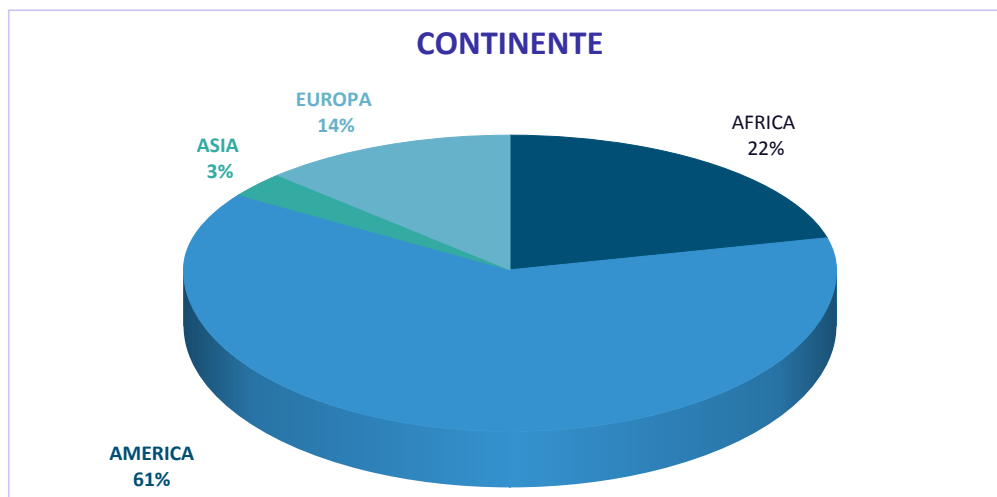


**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES

Memoria 2022

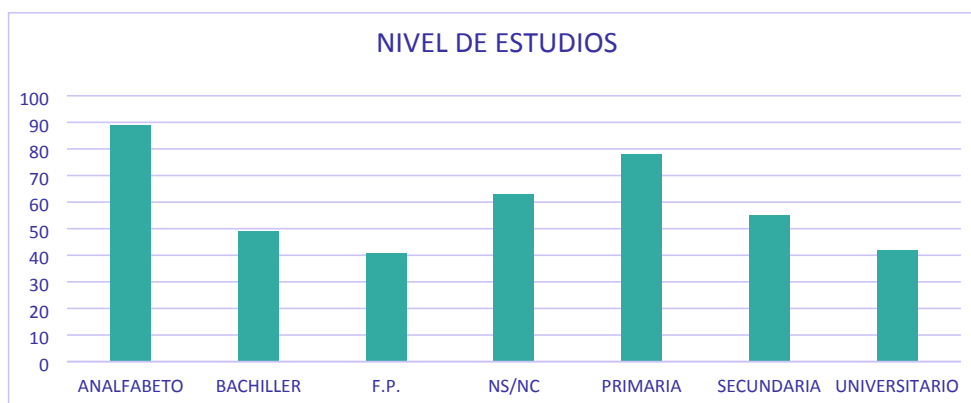
Oficina de Atención al Inmigrante

Concejalía de Políticas Sociales



Respecto al continente de procedencia de los usuarios, el 61,54% proceden de América del Sur y el 22,13% proceden de África, manteniéndose las procedencias mayoritarias de los dos años anteriores.

El grupo más representativo es el de personas que refieren no tener estudios (analfabeto) con un 22,01% del total atendido. Este año ha cambiado la tendencia ya que muy seguido por el grupo de personas que han realizado los estudios de primaria o básicos 21,02% y por el de las personas que han finalizado estudios de secundaria y bachiller 14,01%.



## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **13** de **25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

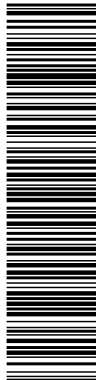
2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**

24/04/2023 15:57



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13248067 R2G75-W83VP-6GJQB 7664750B1C0D292487F25CC4D39C313ECFEE672) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación, puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



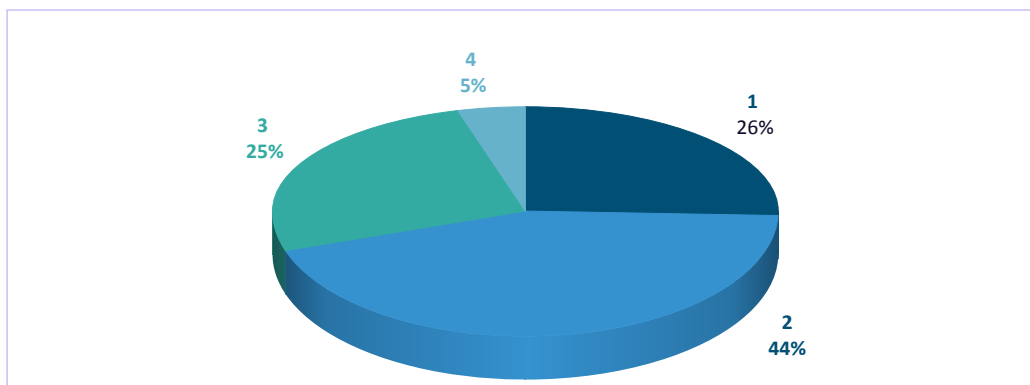
**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES

Memoria 2022

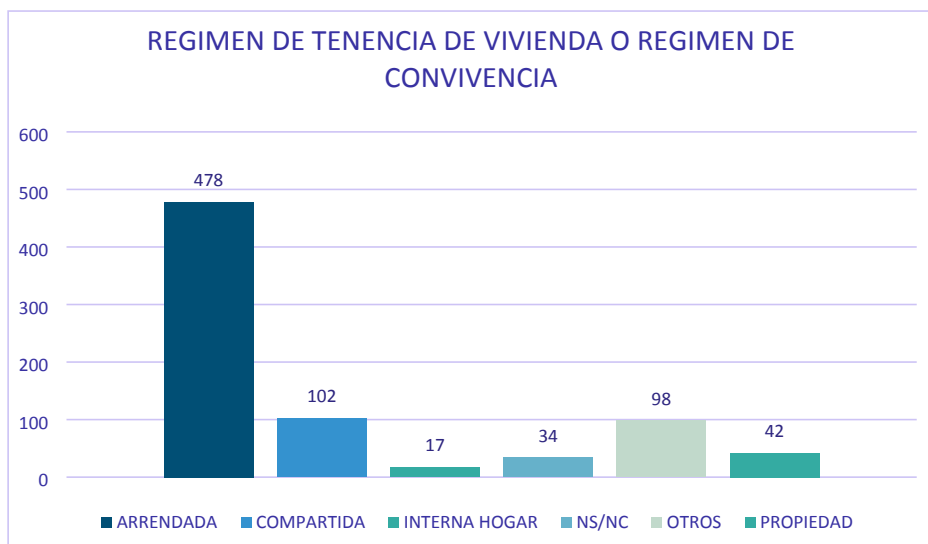
Oficina de Atención al Inmigrante

Concejalía de Políticas Sociales

Relativo al número de hijos con los que acuden a la oficina de atención al inmigrante las 176 familias los datos registrados en 2022 son:



Según la información recogida a lo largo del 2022 la forma de convivencia y la modalidad de régimen de alojamiento mayoritario de las personas que han acudido a la oficina es el arrendamiento con un 78,11% del total.



En relación a la situación laboral de las personas que han realizado alguna consulta en 2022 en la oficina el 79,69 % se encuentran en situación de desempleo.

## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **14** de **25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

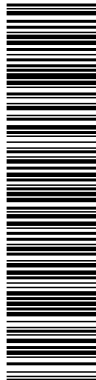
2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**

24/04/2023 15:57



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13248067 R2G75-W83VP-6GJQB 7661750B1C00292487F25C4D3C9313ECFEE672) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación, puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

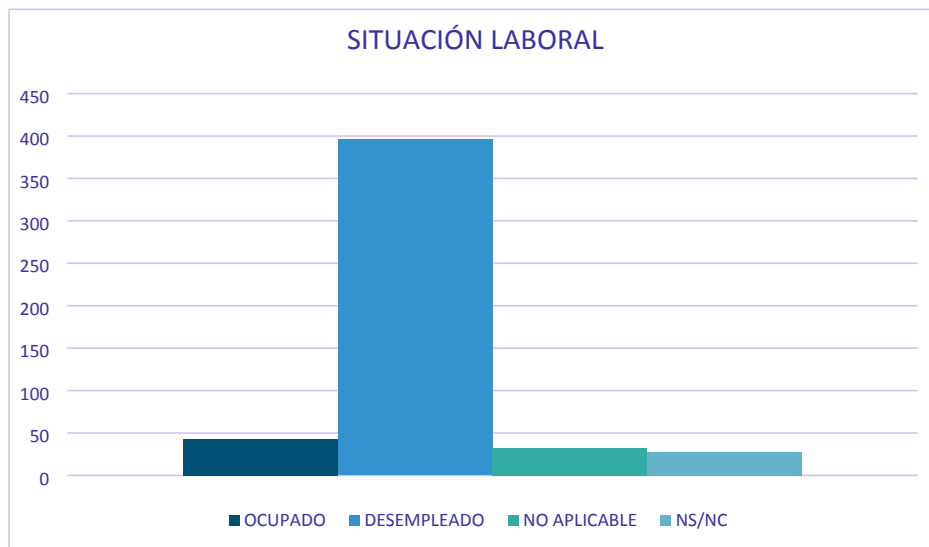


**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES

Memoria 2022

Oficina de Atención al Inmigrante

Concejalía de Políticas Sociales



#### 4.3 Actividades realizadas desde la Oficina de manera individualizada.

##### **Atenciones a nivel social.**

Las atenciones a nivel social tienen como finalidad apoyar a la acogida y la integración de inmigrantes facilitando un servicio de consultas y asesoramiento en temas relacionados con programas y ayudas de los Servicios Sociales, empleo, vivienda, formación y demás demandas de carácter social.

Siendo objetivos de la intervención social desde la oficina los que se detallan a continuación:

- a) Ofrecer a los/as usuarios/as la información o derivación que resulte necesaria para que conozcan el contenido de las prestaciones del sistema público de servicios sociales y de otros sistemas de bienestar y, en su caso, para que puedan acceder a las mismas.
- b) Ofertar servicios en función de las necesidades que los/as inmigrantes requieran, considerando las circunstancias de continuo cambio que presenta este sector de población.
- c) Coordinar, en el ámbito de sus competencias, los proyectos y actuaciones relacionados con la atención a la población inmigrante que se desarrollen en el municipio.

## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**

Página 15 de 25

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023

15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**

24/04/2023 15:57

**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES**Memoria 2022**

Oficina de Atención al Inmigrante

Concejalía de Políticas Sociales

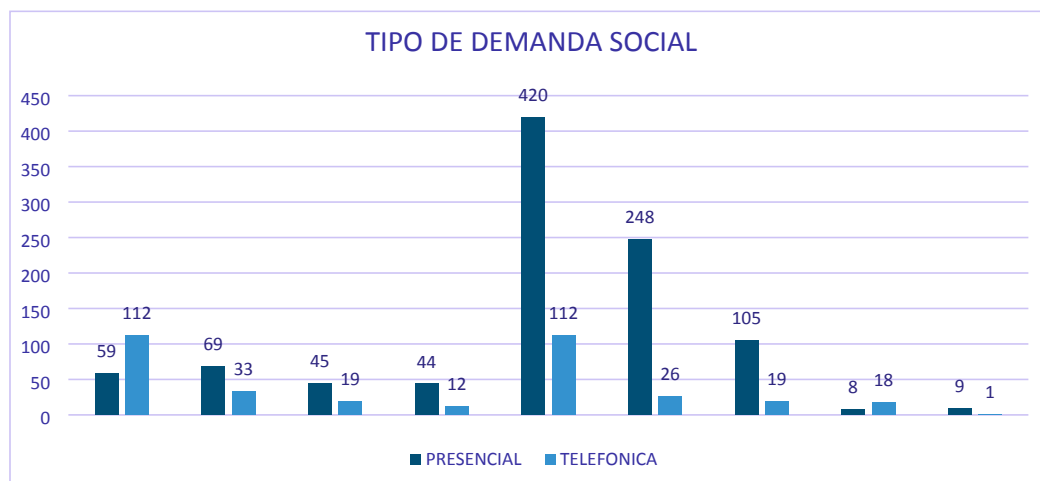
*- Registro de la demandas de carácter social durante el 2022*

Este año han descendido ligeramente las **demandas presenciales de carácter social**, se han realizado **941** demandas, frente a las 888 del año 2021, lo que supone un ascenso leve de la demanda. Las demandas que han podido ser resueltas telefónicamente han ascendido a 126 consultas.

DEMANDAS PRESENCIALES CARÁCTER SOCIAL		
2020	2021	2022
<b>345</b>	<b>888</b>	<b>941</b>

El mayor porcentaje en las consultas sociales lo encontramos en lo referente al arraigo social (información general, entrevistas y elaboración de informes de inserción social que suponen), así como lo referente a informes de vivienda suficiente (requisito para reagrupaciones, renovación permisos de residencia, solicitudes de residencia para menores no nacidos en España, visados, cartas de invitación...). En el siguiente gráfico se puede observar el porcentaje de consultas de carácter social.

Las consultas referentes a informes de vivienda y arraigo social (englobando las demandas de información, entrevistas, visitas domiciliarias, elaboración de informes...) suman el 81,77% del total de demandas realizadas.



### Convenio con Administración General del Estado en materia de reagrupación familiar de extranjeros

Desde el año 2001 el Ayuntamiento de Oviedo y la Administración General del Estado tienen firmado un convenio de colaboración que facilita a los extranjeros residentes en Oviedo el preceptivo informe sobre las condiciones de la vivienda que ocupan.





La siguiente tabla expone el número de informes realizados desde la Oficina de Atención al Inmigrante. No se engloban las consultas sobre recursos e información general.

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE TRAMITES
Informes de vivienda suficiente	120
Informes de arraigo	375
Solicitudes pisos estancia media para inmigrantes vulnerables	32
Informes retorno voluntario	19
Informes empleo	6
Otros informes	12
<b>TOTAL</b>	<b>564</b>

En el año 2022, el número de informes de vivienda suficiente emitidos es de 120, aumentándose de forma considerable a los emitidos durante años anteriores. Adicionalmente, se ha producido un notable aumento en cuanto a las peticiones de informes de inserción social necesarios para la solicitud de permiso de residencia por razones de Arraigo Social han sido de 375 en el años 2022.

Entre las entidades derivantes destacan: ACCEM, ADEPA, APRAM, Servicio de atención a la mujer de Oviedo, F.A.C.C., C.C.O.O., Cáritas, Manos Extendidas, Cauce y Cruz Roja.

## 5. Programas desarrollados durante 2022 con la población inmigrante de Oviedo

### 5.1 Programa de inserción laboral.

Desde el año 2003, el Ayuntamiento de Oviedo viene colaborando con Cruz Roja Española (Principado de Asturias) para el desarrollo de un Proyecto de Atención e Inserción Socio-Laboral de Personas Inmigrantes. La aportación municipal para el año 2022 fue de 15.000,00 euros.

A largo del año 2022 Cruz Roja Española desarrolló el Programa de Apoyo a las Medidas de Atención e Inserción Sociolaboral de Personas Inmigrantes. Dicho Programa se desarrolló de forma colaborativa con los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Oviedo y concretándose en tres líneas que engloban la totalidad de acciones emprendidas desde el mismo.

El desarrollo del programa a lo largo del 2022 y los resultados obtenidos siguiendo el esquema de las 3 líneas de acción presentadas en el proyecto:

- A) Primera línea de acción: Atención e Inserción de Personas Inmigrantes.



## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **17** de **25**

## FIRMAS

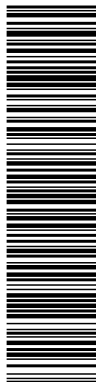
1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**  
24/04/2023 15:57

Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13248067 R2G75-W83VP-6GJQB 76617500B1C00292487F25CC4D39C319ECFE6672) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación, puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES**Memoria 2022**

Oficina de Atención al Inmigrante

Concejalía de Políticas Sociales

- B) Segunda línea de acción: motivación, activación y acompañamiento sociolaboral para personas alejadas del mercado laboral e inmigrantes en situación irregular.
- C) Tercera línea de acción: ayudas y apoyo a la población general en situación de vulnerabilidad.

A) Primera Línea De Acción: Atención e Inserción de Personas Inmigrantes

Esta línea ofrece una respuesta integral a las dificultades de acceso al mercado de trabajo de las personas extranjeras de origen extracomunitario y desarrolla con cada participante un itinerario personalizado de inserción enfocado a la incorporación laboral por cuenta ajena. A lo largo del itinerario, las personas participantes llevan a cabo un proceso en el cual mejoran sus competencias y capacidades y con ellas, sus posibilidades de acceder a un puesto de trabajo.

Desde el proyecto se ha atendido en 2022 a 45 personas: 28 mujeres frente a 17 hombres. Fundamentalmente personas con permiso de trabajo (NIE), pero también personas de origen extracomunitario que tienen tarjetas comunitarias o DNI español, valorando que las dificultades de acceso al mercado laboral estén relacionadas con su origen.

Estas 45 personas recibieron información y orientación sobre empleo. La totalidad se incorporó al itinerario integral con una temporalización de la intervención a lo largo del año, con acciones netamente personalizadas. Se establece una estrategia de actuación a corto y medio plazo con cada participante, así como un recorrido de acciones a realizar para alcanzar el objetivo final de una inserción estable en el mercado laboral. Para ello, es necesaria la continuidad e implicación de los/as participantes.

El número medio de horas por participante es de 14.6, misma media del pasado año, en una época marcada por la pandemia donde la atención y seguimiento ha sido fundamental para poder lograr los objetivos e indicadores mostrados. Esto, a su vez, se traduce en un total de 43 sesiones de orientación individual y grupal representando un incremento de los datos del año anterior.

Los itinerarios se desarrollan, desde una perspectiva intercultural y de integración, a través de las siguientes actividades:

- **ORIENTACIÓN LABORAL:** En 2022 se llevaron a cabo en Oviedo 4 sesiones de orientación grupal y 3 Talleres de Búsqueda Activa de Empleo.
- **FORMACIÓN:** A lo largo del año se desarrolló en Oviedo 4 cursos de formación prelaboral: 4 Cursos de Habilidades Laborales para la Búsqueda de Empleo. El 68,8% de los/as participantes totales del proyecto participó en alguna de las acciones de formación. Esto ha supuesto un incremento de 15 puntos frente a los resultados del 2021.

## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **18** de **25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**

24/04/2023 15:57

**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES**Memoria 2022**

Oficina de Atención al Inmigrante

Concejalía de Políticas Sociales

- **INTERMEDIACIÓN LABORAL:** Preseleccionado a casi el 49% de los/as participantes e insertado al 51% de las personas intervenidas en el año más complicado por la crisis sociosanitaria que continuamos viviendo. El sector que continúa destacando un año más es el de los servicios del que proceden la mayoría de las ofertas. Se insertaron 23 personas: 13 mujeres y 10 hombres. (22 preselecciones)

**B) Segunda Línea De Acción: Motivación, Activación Y Acompañamiento sociolaboral Para Personas Alejadas Del Mercado Laboral E Inmigrantes En Situación Irregular.**

En esta segunda línea de acción se engloban otros proyectos dirigidos a personas extranjeras: otros proyectos de empleo y proyectos de otra índole como las clases de castellano o el asesoramiento legal.

Línea		Resultados
Proyectos de empleo	Activación, orientación y acompañamiento sociolaboral jóvenes G.J (Pulsa Empleo)	Incide en la activación de personas jóvenes no ocupadas y no integradas en los sistemas de educación o formación con un total de <b>75 jóvenes</b> . Esas cifras se deben a la finalizaación del proyecto julio 2022.
	Formación para el empleo de jóvenes en G.J.	Refuerza la empleabilidad y las competencias profesionales de las/os jóvenes en dificultad social adscritos al Sistema de Garantía Juvenil, a través de segundas oportunidades orientadas a ofrecerles opciones de formación para el empleo. Dirigido a participantes que quieren acceder al mercado de trabajo y necesidades cualificarse. En estrecha complementariedad con Pulsa Empleo. Han pasado por la formación en el marco de este proyecto un total de <b>41 jóvenes</b> .
	Activando capacidades para el empleo	Desarrollo de itinerarios integrales de inserción laboral dirigidos a personas extranjeras en situación de vulnerabilidad y de origen extracomunitario con N.I.E. o permisos comunitarios. En 2022 recibieron orientación <b>85 personas</b> : 49 mujeres y 36 hombres; encontraron trabajo 43 de ellas: 20 mujeres y 23 hombres.
	Itinerarios Laborales a través de R.S.C.(Incorpora)	Dirigido a mejorar la capacidad de inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género, para su incorporación o reinserción profesional al mercado de trabajo por cuenta ajena. Paralelamente desarrolla un modelo de intermediación laboral con empresas a través de una red coordinada y complementaria en el territorio. En 2022 recibieron atención desde este proyecto de empleo <b>61 mujeres víctimas de violencia de género, de ellas encontraron trabajo 34</b> .
	Apoyo al autoempleo y microcréditos (impulsa)	Dirigido a la inserción por cuenta propia persigue la mejora de la calidad de vida de las personas con dificultades de integración socio-laboral a través del apoyo a la puesta en marcha y la consolidación de sus proyectos empresariales. Se han puesto en marcha <b>4 empresas</b> .



## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **19** de **25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**  
24/04/2023 15:57

Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13248067 R2G75-W83VP-6GJQB 76617550B1C00292487F25CC4D39C319ECFE6672) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación, puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES**Memoria 2022** Oficina de Atención al Inmigrante

Concejalía de Políticas Sociales

	Programa Operativo de Inclusion Social y Economica Social (POSIES) Itinerarios Integrales para Personas de Dificil Inserción.	Desarrollo de itinerarios integrados y personalizados de inserción sociolaboral dirigido a personas desempleadas cuyas principales barreras esten centradas en el ámbito laboral. Se trabaja con personas vulnerables con DNI español o con permiso de residencia y trabajo comunitario. Se han orientado a <b>202 personas</b> . 125 Mujeres y 77 Hombres. Han alcanzado la insercion 88 personas: 57 mujeres y 31 hombres.
	Reto Social Empresarial en materia de inserción laboral (Alianzas).	Consiste en la generación de alianzas con empresas para mejorar la empleabilidad (Reto Empresarial) y con otros actores del mercado de trabajo y ciudadanía (Reto Social) para promover la inserción laboral y la diversidad. Este año se han logrado a nivel local <b>92 empresas colaboradoras, 305 alianzas</b>
Proyectos de otra índole. Relacionados	Acogida Integral de Inmigrantes:	Contribuir a que personas inmigrantes se familiaricen con el idioma con el fin de facilitar su integración. Se imparten clases de castellano en dos niveles de dificultad: uno de iniciación y otro avanzado, dirigido a personas que necesitan mejorar sus habilidades de conversación. Participaron en las clases <b>256 personas: 95 mujeres y 161 hombres.</b>
	Integración de Inmigrantes:	Se facilita el proceso de regularización de los inmigrantes asentados en Asturias. Ofrecemos: información y asesoramiento legal sobre los requisitos necesarios para regularizarse, acompañamiento en gestiones administrativas y mediación y seguimiento personalizado de tramitaciones ante la Administración o cualquier otro organismo público o privado, se atendieron <b>141 personas</b> (104 mujeres y 37 hombres).

**C) Tercera Línea De Acción: Ayudas y Apoyo a Población General en Situación de Vulnerabilidad.**

A través del programa “Personas en Situación de Extrema Vulnerabilidad” se ha proporcionado ayuda a 757 unidades familiares o de convivencia con un total de 1.556 personas beneficiarias a través de 2.893 intervenciones.

**1.2 Programa de integración de inmigrantes**

El objetivo de este programa es conseguir la integración de las personas solicitantes y/o beneficiarias de protección internacional y apatridia en la sociedad de acogida mediante la planificación y ejecución de un itinerario personalizado en el que participa un equipo multidisciplinar.

El paulatino incremento de personas inmigrantes que solicitan ser atendidos desde la Institución, hace necesaria la intervención desde diferentes puntos con el fin de mejorar su integración y facilitando en la medida de lo posible un desarrollo normalizado. Desde Cruz Roja se trabaja por dar respuesta a la población inmigrante, abordando la situación desde diferentes perspectivas. El objetivo general del mismo es facilitar la participación activa de las personas migrantes en la sociedad de acogida, asegurando la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Y por lo tanto mejorar su integración en la comunidad local de acogida atendiendo especialmente las brechas de género.

## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **20** de **25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**  
24/04/2023 15:57

Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13248067 R2G75-W83VP-6GJQB 7661750B1C00292487F25CC4D39C319ECFE6672) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación, puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES**Memoria 2022**

Oficina de Atención al Inmigrante

Concejala de Políticas Sociales

Este programa se llevó a cabo durante el año 2022 mediante una subvención a Cruz Roja, cuya aportación municipal ascendió a 17.651,59€.

Destacamos la valoración del segundo año de desarrollo del proyecto por parte de la entidad gestora del mismo, en unas circunstancias complejas derivadas de la guerra de Ucrania. *“La evaluación del proyecto el año 2022 arroja datos positivos a través de los indicadores y objetivos programados, superando el resultado esperado final en indicadores importantes como preselecciones e inserciones en un marco de crisis socioeconómica fruto de las terribles consecuencias de la guerra desatada en Ucrania.*

*La percepción social de la persona en situación de desempleo ha variado, pasando de considerar únicamente su esfera individual, a poner en valor su esfera familiar, su esfera económica, su esfera social, ya que, desde un planteamiento sistémico, lo que le sucede a uno, mediatiza al resto. La derivación a cursos de capacitación profesional se ha reducido. Esto viene determinado por la necesidad de las personas atendidas en trabajar para reducir el daño socioeconómico de estos dos últimos años de pandemia y la crisis generada por la guerra en Ucrania que ha trastocado la situación sociolaboral de los perfiles más vulnerables.*

*Sigue destacando la fidelización de los/as participantes y la propia difusión que hacen del proyecto. Resaltamos los 5 puntos de incremento en las inserciones con un total de 23 logradas enmarcadas en el sector servicios en su mayoría que derivan de 22 preselecciones directas para perfiles demandados a la carta por las empresas colaboradoras de nuestra entidad, y que en un periodo del año como este vuelven a confiar en nuestros servicios para llevar a cabo sus respectivos procesos de mediación ocupacional.”*

### **1.3 Programa de apoyo Sociolingüístico y refuerzo educativo a la población inmigrante.**

Desde el año 2006 hasta el año 2014, el programa de apoyo sociolingüístico y refuerzo educativo a la población inmigrante se llevó a cabo mediante un convenio de colaboración entre Psicólogos sin Fronteras y el Ayuntamiento de Oviedo, se denominaba Proyecto “Petete”. Después de la renuncia de Psicólogos sin Fronteras en 2015, se continuó el programa mediante convenio con la asociación ACCEM con una nueva denominación: Proyecto “Escolinos de Babel”.

Este programa se llevó a cabo durante el año 2022 mediante un convenio de colaboración con ACCEM, del cual derivó un subvención municipal de 52.651,28 €. El incremento de aportación al proyecto presentado por esta entidad en el 2022 se corresponde con la presentación de un proyecto compatible con el Plan Corresponsables que se trabaja desde los Servicios Sociales en colaboración con distintas entidades y actividades municipales.

## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **21** de **25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**

24/04/2023 15:57



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13248067\_R2G75-W83VP-6GJQB\_76617550B1C00292487F25CC4D39C313ECFEE672) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación, puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES

Memoria 2022

Oficina de Atención al Inmigrante

Concejalía de Políticas Sociales

El objetivo general que persigue el Programa Escolinos de Babel es desarrollar actividades de apoyo escolar y asistencia sociolingüística complementaria al alumnado de incorporación tardía en Educación Primaria para contribuir al éxito escolar y social del alumnado y promover la cohesión social por medio de la educación intercultural con la implicación de toda la comunidad educativa.

EL perfil del alumnado destinatario del mismo es menores matriculados en Educación Primaria en los colegios públicos de Oviedo en los que se desarrolla el programa, con necesidad de refuerzo educativo por su incorporación tardía al sistema educativo español, escaso dominio de la lengua española o desfase curricular o en habilidades sociales respecto a su edad o actual escolarización.

La selección del alumnado vino determinada por los centros educativos teniendo en cuenta que el 80% de los alumnos/as o sus progenitores han de ser de origen extranjero.

A lo largo del año 2022, la actividad se desarrolló en diferentes centros de Oviedo: CP Bilingüe Ventanielles, CP Pablo Miaja, CP Germán Fernández Ramos, CP San Pedro de los Arcos, C.P La Gesta y Colegio Nazaret.

En el año 2022 se trabajó con 101 niños y niñas de 22 nacionalidades. Se realizaron una media de 136 sesiones al mes con menores.

Las faltas de asistencia, además de toda la información de cada alumno, se reflejaron en los informes que se enviaron a los equipos directivos o de orientación de cada centro.

En lo referente a las actividades con participación familiar, se llevaron a cabo:

- 8 sesiones semanales de clases de español en los colegios para padres y madres a las que acudieron una media de 40 familias.
- Tres actividades: sesión mensual en los grupos de participación de Los Glayus en el CP San Pedro de los Arcos. Participación en las actividades del 8M, Día del Juego y Juegabarrios del PIOVI. 8 actuaciones con Cruz Roja..

Además se llevaron a cabo actuaciones de coordinación y colaboración en las actividades planteadas dentro del PIOVI (Plan de Infancia del Ayuntamiento de Oviedo), AMPAS y otras entidades de ámbito educativo y social.

#### 1.4 Proyecto de integración.

Los cambios socio económicos de los últimos años han provocado que muchas personas se encuentren con la imposibilidad de integrarse en el mercado laboral, principal proveedor de recursos económicos.

## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **22** de **25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023

15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**

24/04/2023 15:57



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13248067 R2G75-W83VP-6GJQB 76617500B1C0D9292487F25C4D39C313ECFEE672) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación, puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES

Memoria 2022

Oficina de Atención al Inmigrante

Concejala de Políticas Sociales

En muchas ocasiones, a esta problemática se suma el desconocimiento de los recursos que ofrece nuestro entorno, así como la carencia de apoyos económicos y relacionales. Todo ello dificulta gravemente el proceso de inclusión social. De la misma forma, se trabaja con personas que hasta el momento se hallaban plenamente integradas y que, por circunstancias sobrevenidas, se encuentran ahora en situación de vulnerabilidad social con grave riesgo de exclusión social.

Es esta problemática la que justifica la existencia de proyectos y programas de contenidos diferentes, cuya finalidad está relacionada con la integración plena en la sociedad de estas personas. Por este motivo, el Ayuntamiento de Oviedo firmó, a principios de 2004, un convenio de colaboración con la Asociación Evangélica Manos Extendidas que se ha ido renovando periódicamente. La aportación municipal para el año 2022 fue de 20.340,00 €.

Este proyecto brinda acogida gratuita e integral a colectivos desfavorecidos, especialmente a las personas inmigrantes, cubriendo las condiciones básicas de subsistencia, reforzando sus capacidades, disminuyendo sus obstáculos personales y del entorno, favoreciendo su autonomía y dotándoles de los recursos necesarios para su integración.

Debido a las características especiales de estos colectivos (especialmente de las personas inmigrantes en situación administrativa irregular) los tiempos de estancia son largos, de seis a nueve meses, si bien dada la situación socio-económica actual, las estancias se están alargando hasta doce meses, siendo en algunos casos excepcionales incluso superior al año.

El objetivo general es, por tanto, ofrecer acogida integral y gratuita a personas en situación de vulnerabilidad social, especialmente inmigrantes.

Línea de actuación	Resultados
Centro de Integración	<p>En el Centro de Integración, las procedencias mayoritarias son de procedentes en su mayoría de Colombia (19 en 2021, 112 usuarios únicos en 2022)-, Marruecos (50) Venezuela (42) y Senegal (42).</p> <p>De 456 personas atendidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 109 se matricularon en clases de español (2327 usos / anual)</li> <li>- 225 se inscribieron en el servicio de empleo</li> <li>- 436 recibieron asesoramiento en trámites (2675 atenciones)</li> <li>- 56 recibieron asesoramiento sobre nacionalidad (1167 atenciones, 100% resoluciones favorables, 100% aprobados en DELE y CCSE en 1ª convocatoria</li> <li>- 224 asistieron a otros cursos y actividades formativas</li> <li>- 146 recibieron ayuda de ropero o alimentos (97% necesidades cubiertas)</li> <li>- Intervenciones totales; 5187.</li> </ul>
Casas de acogida	Nº de Plazas Totales: 9-10. De las cuales: 8 para varones inmigrantes,

## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **23** de **25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023

15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**

24/04/2023 15:57



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13248067 R2G75-W83VP-6GJQB) generada con la aplicación informática Firmados. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación, puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES

Memoria 2022

Oficina de Atención al Inmigrante

Concejalía de Políticas Sociales

preferentemente extracomunitarios 1-2 para españoles, mujeres o familias.

Nº de Acogidos: 9

Alta por trabajo: 3

Alta voluntaria / por otras circunstancias: 2

*El tiempo de estancia media es de aproximadamente 12 meses, si bien este promedio varía mucho según diversos factores, principalmente el manejo del idioma y la situación administrativa del usuario.*

*En los últimos años el proceso de integración de todos los usuarios de los pisos se ha visto ralentizado meses por diversos factores (retrasos administrativos, suspensión de actividades formativas, dificultad para incorporarse al mundo laboral) razón por la cual se ha propuesto un aumento de la duración del programa.*

## 6. INTERVENCIONES COMUNITARIAS

La Oficina de Atención al Inmigrante desarrolla actividades que implican relaciones de colaboración con diversas entidades-recurso públicas y privadas.

Durante el año 2022 la Oficina se implicó directamente en la organización, desarrollo y ejecución las siguientes actividades, de carácter informativo y de apoyo a colectivos de inmigrantes, en su mayoría.

II Muestra Oviedo Intercultural, de celebración los días 28, 29 y 30 de Octubre de septiembre en la plaza de Trascorrales y el Teatro de Pumarín. Organizada con el fin social de mejorar la integración las personas que han venido a Oviedo y difundir su riqueza y diversidad. En la plaza de Trascorrales para la muestra de artesanía, que ofrecerá objetos de diversos países, lo que servirá para que las asociaciones logren recursos propios para desarrollar proyectos y el domingo 30, en el teatro de Pumarín donde se celebró desde las 17.00 horas a las 21.30 un gran festival de grupos tradicionales de distintos países.

Se inauguró el sábado a las 12.30 con un precioso desfile de banderas de los grupos que participan en la II Muestra Intercultural Ciudad De Oviedo, junto con el Grupo de Folclore la Inmaculada con gran participación de público en la Plaza del Ayuntamiento.

## II Muestra Intercultural Ciudad de OVIEDO

**28, 29 y 30**  
**Octubre 2022****PLAZA DE TRASCORRALES**

28 Viernes de 17:00 a 21:00 h

29 Sábado de 11:30 a 14:00 y

de 17:00 a 21:00 h

Stand de artesanía, muestras culturales, exposiciones fotográficas...

**TEATRO DE PUMARÍN**

30 Domingo de 17:00 a 21:30 h

**GRAN FESTIVAL** Desde para el disfrute de todos, habrá un desfile de banderas, bailes tradicionales, canciones, bailes folclóricos y la participación de cursos marionetas y acrobacias...**ASOCIACIONES PARTICIPANTES**

- ASEP - TORREO CUBANO - AZARCO
- ASOCIACIÓN "YEMÉ" ANTOINETA
- ASOCIACIÓN DESE ACTIVAS
- ASOCIACIÓN CUBANA MATEO - JUAN
- BUDA - MONTI FOLK - BUDA - BUDA
- ASOCIACIÓN SIN FRONTERAS
- ALABRE INTERCULTURAL
- ASOCIACIÓN AZARCO

OVIEDO  
POLÍTICAS SOCIALES

## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **24** de **25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**  
24/04/2023 15:57**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES

Memoria 2022

Oficina de Atención al Inmigrante

Concejalía de Políticas Sociales

SECCIONES OVIEDO REAL OVIEDO OPINIÓN

PUBLICIDAD

## Convivencia multicolor en Trascorrales

"En la diversidad está el gusto", dicen los miembros de colectivos de distintos países participantes en el mercadillo intercultural de la plaza

Los participantes en la muestra, que se celebró en la plaza Trascorrales. LNE

LNE 30 de octubre de 2022

## Mercadillo y banderas para «unir culturas»

Diecisiete asociaciones muestran los trajes y las comidas populares de diferentes regiones del mundo en la plaza de Trascorrales

C. DEL NERO  
OVIEDO.

Domingo, 30 de octubre 2022, 00:11



## OTROS DATOS

Código para validación: **R2G75-W83VP-6GJQB**Fecha de emisión: **24 de Abril de 2023 a las 20:11:35**Página **25** de **25**

## FIRMAS

1.- Jefe/a de Sección de Servicios Sociales, Migración y Promoción de la Igualdad del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO.

FIRMA 24/04/2023 15:20

2.- Jefe de Servicio de Servicios Sociales y Promoción Social del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023

15:28

3.- Concejala Delegada de Políticas Sociales del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado 24/04/2023 15:57

## ESTADO

**FIRMADO**  
24/04/2023 15:57

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13248067 R2G75-W83VP-6GJQB 7661750B1C00292487F25CC4D39C313ECFEE672) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación, puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

**OVIEDO**.es  
POLÍTICAS SOCIALES**Memoria 2022**

Oficina de Atención al Inmigrante

Concejalía de Políticas Sociales

## EL COMERCIO 30 de octubre de 2022

Tras contactar con las diversas entidades y asociaciones colaboradoras con el Ayuntamiento de Oviedo en materia de inmigrantes, se constató el interés de participar en la celebración por parte de las siguientes entidades:

- 100X100 CUBANO
- ACIA Asociación Cultural Iberoamericana en Asturias
- AIRA ASTUR (Asociación de Inmigrantes Residentes en Asturias)
- AISPA
- ASARCU
- ASOCIACIÓN "VICHE" Ayuda humanitaria para Ucrania desde Asturias
- ASOCIACIÓN CULTURA MATER
- ASOCIACION SIN FRONTERAS
- ASOCIACION AZAHARA (Alianza Hispano Marroquí)
- AVAO Asociación Venezolano Asturiana de Oviedo
- ALIARTE INTERCULTURAL
- ASOCIACION GACELA
- FAIMAS (Federación de Asociaciones de Integración Multicultural en Asturias)
- M IMF Y CARE (Comunidad Africana Residente en España)