

Código para validación: **R3GID-CMH9K-LZQDS**Fecha de emisión: **27 de Abril de 2023 a las 13:12:11**Página **1 de 57**

1.- Jefe/a de Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado

27/04/2023 13:00

2.- Segundo Teniente de Alcalde y Concejal de Gobierno de Interior, Relaciones Institucionales y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. VISTO BUENO 27/04/2023 13:07

FIRMADO

27/04/2023 13:07

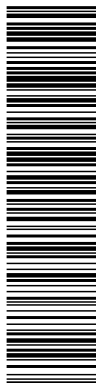
**OVIEDO**.es

SERVICIO DE PARTICIPACIÓN, TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA MEMORIA 2022

SERVICIO DE PARTICIPACIÓN, TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA

CUESTIONES GENERALES Y ORGANIZATIVAS	1
1. CARTA DE SERVICIOS	1
2. PLAN ESTRATÉGICO DE SUBVENCIONES	1
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y ORGANIZACIÓN	1
1. MODIFICACIONES DE LA ESTRUCTURA ORGÁNICA DEL AYUNTAMIENTO	1
2. TRAMITACIÓN DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN	1
3. AGENDA 2030	1
SECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SECTORIAL Y DISTRITOS	2
1. PARTICIPACIÓN SECTORIAL	3
1.1 REGISTRO DE ENTIDADES CIUDADANAS: PROCEDIMIENTOS DE ALTAS, BAJAS Y RENOVACIONES	3
a. Altas en el Registro de Entidades Ciudadanas	3
b. Bajas en el Registro de Entidades Ciudadanas	4
c. Renovaciones en el Registro de Entidades Ciudadanas	5
1.2 CONVOCATORIA ANUAL DE SUBVENCIONES PARA PROYECTOS DE PARTICIPACION CIUDADANA	12
a. Relación de beneficiarios de subvención	12
b. Relación de excluidos de subvención	14
c. Relación de desistidos	15
d. Renuncias, reintegros y procedimientos sancionadores de subvenciones concedidas en el año 2021	16
1.3 SERVICIO DE ASESORAMIENTO JURÍDICO A LAS ASOCIACIONES	18
1.4 VOLUNTARIADO ALBERGUE DE ANIMALES	18
a. Seguros de accidentes de voluntarios	18
b. Gestión bolsa de voluntariado	18
c. Jornadas de formación al voluntariado del albergue de animales	18
d. Ponencia quinto Congreso municipal de bienestar de los animales de compañía y convivencia ciudadana organizado por la Federación Valenciana de Municipios y Provincias	18
1.5 MODIFICACIONES NORMATIVAS	18
a. Ordenanza General de Subvenciones	18
2. DISTRITOS	20
2.1 REUNIONES ORDINARIAS DE LOS CONSEJOS DE DISTRITO	20
2.2 INVITACIÓN A LOS CONSEJOS DE DISTRITO RURALES A REUNIÓN INFORMATIVA SOBRE LA APLICACIÓN EN EL MUNICIPIO DE OVIEDO DEL PROGRAMA DE EXTENSIÓN DE LA BANDA ANCHA DE NUEVA GENERACIÓN (PLAN PEBA)	27
2.3 MODIFICACIONES NORMATIVAS	27
a. Reglamento Orgánico de Gobierno y Administración del Ayuntamiento de Oviedo	27
b. Plan Estratégico de Subvenciones del Servicio	27
SECCIÓN DE TRANSPARENCIA	28
1. SECCIÓN DE TRANSPARENCIA	29
1.1 CUESTIONES GENERALES Y ORGANIZATIVAS	29





Memoria 2022

1.2	ORDENANZA MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y REUTILIZACIÓN	
	29	
1.3	PUBLICIDAD ACTIVA	29
1.4	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. EXPEDIENTES INICIADOS EN 2022	29
1.5	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. EXPEDIENTES INICIADOS EN AÑOS ANTERIORES	33
2.	PROTECCIÓN DE DATOS	34
2.1	COMITÉ DE PROTECCIÓN DE DATOS	34
2.2	DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS	34
2.3	REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO	34
2.4	DERECHOS RGPD	35
2.5	CANAL DE PRIVACIDAD	35
2.6	ANÁLISIS DE RIESGOS	35
2.7	EVALUACIONES DE IMPACTO	35
2.8	EXPEDIENTES SANCIONADORES AEPD	35
2.9	SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS	35
2.10	OTROS DOCUMENTOS Y EXPEDIENTES TRAMITADOS	36
	SECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y REGISTRO	37
1.	ATENCIÓN CIUDADANA	38
1.1	ATENCIÓN CIUDADANA	38
1.2	CENTRALITA TELEFÓNICA	38
1.3	CORREO CORPORATIVO AYUNTAMIENTO@OVIEDO.ES	39
1.4	XPERTA	42
1.5	CITA PREVIA	43
2.	REGISTRO GENERAL Y AUXILIARES	46
2.1	RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL REGISTRO GENERAL A LO LARGO DEL AÑO 2022	46
a.	Destino de las anotaciones de entrada efectuadas en el Registro General del Ayuntamiento de Oviedo en 2022, dirigidas a servicios municipales.	46
b.	Destino de las anotaciones de entrada efectuadas en el Registro General del Ayuntamiento de Oviedo en 2022, dirigidas a otras Administraciones Públicas	48
c.	Medio de recepción de las anotaciones de entrada efectuadas en el Registro General del Ayuntamiento de Oviedo en 2022	49
d.	Anotaciones registrales en Registros Auxiliares	50
2.2	ANOTACIONES POR MESES DEL REGISTRO GENERAL Y LOS REGISTROS AUXILIARES	51
c.	Anotaciones de entrada	51
d.	Anotaciones de entrada y salida	52
2.3	CINTURON VERDE	52
a.	Tarjetas de rotación de Cinturón Verde entregadas en Registro General a los/as ciudadanos/as	52
2.4	TAREAS ADICIONALES	53
3.	NOTIFICACIONES Y EDICTOS	54



CUESTIONES GENERALES Y ORGANIZATIVAS

1. CARTA DE SERVICIOS

Con fecha 28 de abril de 2022, la Junta de Gobierno Local aprobó la Carta de Servicios del Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana, con información actualizada a dicha fecha. La Carta está publicada en el Portal de Transparencia:

<https://transparencia.oviedo.es/organizacion-y-servicios/servicios-municipales>

2. PLAN ESTRATÉGICO DE SUBVENCIONES

Con fecha 19 de mayo de 2022, la Junta de Gobierno Local aprobó el Plan Estratégico de Subvenciones del Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana. Se publicó en el BOPA núm. 112 de 13 de junio de 2022, y está disponible en el Portal de Transparencia del Ayuntamiento:

<https://transparencia.oviedo.es/normativa-e-informes/planesyprogramas/participacion-transparencia-y-atencion-ciudadana>

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y ORGANIZACIÓN

1. MODIFICACIONES DE LA ESTRUCTURA ORGÁNICA DEL AYUNTAMIENTO

No se tramitaron en 2022 modificaciones de la estructura orgánica municipal.

2. TRAMITACIÓN DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Se tramitó el siguiente convenio, vinculado a la concesión directa de subvención al beneficiario que se indica:

- Convenio con la Fundación Princesa de Asturias para la celebración de los Premios Princesa de Asturias 2022 (acuerdo JGL 15/09/2022).

3. AGENDA 2030

Se gestionó la participación del Ayuntamiento en la convocatoria de subvenciones destinadas a acciones para el impulso de la Agenda 2030 en las Entidades Locales, según Orden DSA/632/2022, de 23 de junio, del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, publicada en el BOE de 06/07/2022 (Resolución de Alcaldía 2022/13420, de 13/09/2022).

Código para validación: **R3GID-CMH9K-LZQDS**Fecha de emisión: **27 de Abril de 2023 a las 13:12:11**Página **5** de **57**

1.- Jefe/a de Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado
27/04/2023 13:00
2.- Segundo Teniente de Alcalde y Concejales de Gobierno de Interior, Relaciones Institucionales y Atención Ciudadana
del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. VISTO BUENO 27/04/2023 13:07

FIRMADO
27/04/2023 13:07

*Memoria 2022*

SECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SECTORIAL Y DISTRITOS

MEMORIA 2022

1. PARTICIPACIÓN SECTORIAL

1.1 REGISTRO DE ENTIDADES CIUDADANAS: PROCEDIMIENTOS DE ALTAS, BAJAS Y RENOVACIONES

a. Altas en el Registro de Entidades Ciudadanas

ESTIMADAS

A lo largo del año 2022, se presentaron 11 solicitudes de **alta** en el Registro de Entidades Ciudadanas, de las cuales se han **estimado 10**, según el siguiente detalle:

Expte.	Nombre
2022/1	ASOCIACION NACIONAL DE AMPUTADOS DE ESPAÑA (ANDACE)
2022/2	MAZCARITOS DE OVIEDO
2022/3	ASOCIACIÓN HISTÓRICO-CULTURAL EL VOLCÁN 1797
2022/4	ASOCIACIÓN SOCIOCULTURAL GARLOCHÍ-ILÓ
2022/5	ASOCIACIÓN CULTURAL NORTES DE ASTURIAS
2022/6	LA PALABRA DICHA, ASOCIACIÓN CULTURAL
2022/7	LATE ASTURIAS (LOS AMIGOS DE THIONCK ESSYL DE ASTURIAS)
2022/8	NARCÓTICOS ANÓNIMOS
2022/10	ASOCIACIÓN RECREATIVA CULTURAL AMIGOS DE CACES
2022/11	ASOCIACIÓN SON ASTUR

DESESTIMADAS

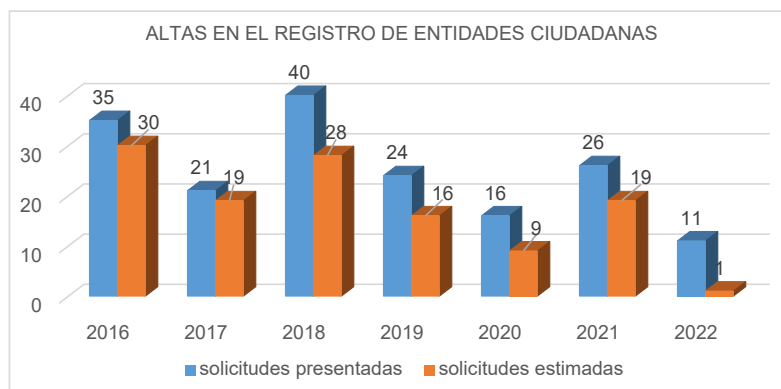
De las **11 solicitudes** presentadas se ha **desestimado una**, por no cumplir los requisitos establecidos en el art. 20 del Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Oviedo, según el siguiente detalle:

Expte.	Nombre
2022/9	ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE CONSULTORÍA Y FORMACIÓN DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS, CECAP ASTURIAS

La denegación de la inscripción de alta en el Registro de Entidades Ciudadanas del Ayuntamiento de Oviedo, a la ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE CONSULTORÍA Y FORMACIÓN DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS, se fundamentó en el incumplimiento de los requisitos exigidos en los artículos 20 y 21 del Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana, al tratarse de una entidad que no está constituida con arreglo al régimen general de las asociaciones que establece la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, Reguladora del Derecho de Asociación, sino con arreglo a la legislación específica prevista en Ley 19/1977, de 1 de abril, sobre regulación del derecho de Asociación Sindical y en el Real Decreto 416/2015, de 29 de mayo, sobre Depósito de Estatutos de las Organizaciones Sindicales y Empresariales.



Se incorpora gráfico estadístico, a modo de representación visual, con el fin de facilitar la comparación de datos de los últimos 7 años, y que permite estudiar la tendencia de dicha serie temporal respecto al número total de solicitudes de inscripción presentadas y su porcentaje de estimación/denegación.



año	solicitudes presentadas	solicitudes estimadas
2016	35	30
2017	21	19
2018	40	28
2019	24	16
2020	16	9
2021	26	19
2022	11	1

b. Bajas en el Registro de Entidades Ciudadanas

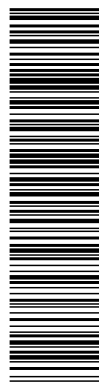
ESTIMADAS

Durante el año 2022, se presentaron tres solicitudes de **baja** en el Registro de Entidades Ciudadanas, de las cuales se han **estimado dos**, según el siguiente detalle:

Expte.	Nombre
2022/1	ASOCIACION DE ENFERMOS DE CROHN Y COLITIS ULCEROSA (ACCU-ASTURIAS)
2022/3	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y AMAS DE CASA DE SAN CLAUDIO

DESESTIMADAS

De las tres solicitudes presentadas se ha **desestimado una**, por no haberse acreditado adecuadamente la voluntad asociativa de proceder a la baja por disolución de la entidad, según el siguiente detalle:





Expte.	Nombre
2022/2	ASOCIACIÓN DE TRANSPLANTADOS HEMATOPOYÉTICOS Y DE ENFERMOS HEMATOLÓGICOS DE ASTURIAS (ASTHETHA)

La denegación de la inscripción de baja en el Registro de Entidades Ciudadanas del Ayuntamiento de Oviedo, a la ASOCIACIÓN DE TRANSPLANTADOS HEMATOPOYÉTICOS Y DE ENFERMOS HEMATOLÓGICOS DE ASTURIAS (ASTHETHA), se fundamentó en que, de acuerdo con lo establecido en los art. 68.1 y 68.4 de la Ley 39/2015 de 1 de octubre de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (LPACAP), se requirió a entidad para que subsanara su solicitud de inscripción en el plazo de 10 días hábiles, contados a partir del día siguiente al del recibo de la notificación, indicándole que, si no lo hiciera, se la tendría por desistida de su petición, previa resolución dictada en los términos previstos en el art. 21 LPACAP. Ante la falta de subsanación, se dictó la correspondiente Resolución por la que se da por desistida su petición.

c. Renovaciones en el Registro de Entidades Ciudadanas

ESTIMADAS

Por lo que se refiere a las renovaciones, el art. 23 del Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana establece que “en el primer cuatrimestre de cada año se comunicará al Registro el presupuesto para el ejercicio, el programa anual de actividades y certificado actualizado del número de asociados al corriente de cuotas, así como los resultados y la fecha de las últimas elecciones para elegir sus órganos de gobierno, conforme a los Estatutos de la entidad”.

A estos efectos, durante el ejercicio 2022 se han presentado 181 solicitudes, de las cuales se han estimado las **178**, según el siguiente detalle:

Expte.	Nombre
2022/1	LA ZURRAQUERA ASOCIACIÓN SOCIOCULTURAL Y DE FESTEJOS DE LAS CAMPAS DEL NARANCO
2022/2	SOCIEDAD DE FESTEJOS SAN JUAN BAUTISTA
2022/3	GRUPU DE BAILE TRADICIONAL DE FITORIA
2022/4	CARITAS DIOCESANA DE OVIEDO
2022/5	ASOCIACIÓN MUJERES POR LA CULTURA DE OVIEDO
2022/6	ASOC. VECINAL VENTANIELLES POR UNA VIDA DIGNA
2022/7	ASOC. MANOS EXTENDIDAS
2022/8	ASOC. DE VECINOS RIBERA DE ABAJO (PUERTO)
2022/9	ASOC. VECINAL, CULTURAL Y DE FESTEJOS QUINTA DEL ALBA
2022/10	ASOC. VECINAL Y SOCIOCULTURAL “VECINOS POR FITORIA”
2022/11	ASOC. FESTIVO CULTURAL SAN ANTONIO FITORIA Y VILLAMEJIL
2022/12	SOCIEDAD DE SAN VICENTE DE PAUL
2022/13	ASOC. VECINAL DEL OVIEDO REDONDO
2022/14	ASOC. SOCIEDAD DE ARTE Y CULTURA RECONQUISTA



Expte.	Nombre
2022/16	ASOC. CULTURAL MONTE ALTO
2022/17	ASOCIACIÓN IDENTIDAD PARA ELLOS, PARA LA PREVENCIÓN Y LA ASISTENCIA SOCIAL A COLECTIVOS Y MALTRATO
2022/18	ASOC. CAER Y LEVANTARSE - CAYLE
2022/19	ASOC. ASTURIANA PARA EL CAMBIO SOCIAL, NOMADES
2022/20	ASOC. CONSUMIDORES Y AMAS DE CASA DE TEATINOS
2022/21	ASOC. COLEUTIVU MILENTA MUJERES
2022/22	ASOC. JUVENIL EL NAVEGANTE
2022/23	ASOC. DE VECINOS DE BRAÑES
2022/24	ASOC. PRO-LACTANCIA AMAMANTAR
2022/25	ASOC. FESTEJOS DE LATORES
2022/26	ASOC. FESTEJOS DE BUENAVISTA LA ALEGRÍA
2022/27	ASOC. VECINOS DE OLIVARES
2022/28	ASOC. VECINAL Y FESTIVO CULTURAL SAN MELCHOR
2022/29	FEDERACIÓN DE DEPORTES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
2022/30	CLUB DEPORTIVO JUVENTUD ESTADIO C.F.
2022/31	SOCIEDAD DE FESTEJOS LA QUINTA DE VETUSTA
2022/32	ODISEA TEATRO
2022/33	ASOC. ENCAJERAS "CIUDAD DE OVIEDO"
2022/34	ASOC. DE HEMOFILIA DE ASTURIAS
2022/35	ASOC. LUAR
2022/36	ASOC. ASTURIANA DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE
2022/37	CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y ORGÁNICA DE ASTURIAS
2022/38	ASOC. ARTÍSTICA Y CULTURAL ASARCU
2022/40	ASOC. AMAS DE CASA SANTA MARÍA DE BRAÑES
2022/41	GRUPO FILATÉLICO Y NUMISMÁTICO OVETENSE FINASTUR
2022/42	AAVV CAMPAS DEL NARANCO DE OVIEDO
2022/43	SOCIEDAD CULTURAL Y RECREATIVA SANTA FILOMENA
2022/44	ASOC. DE ENTIDADES PLENA INCLUSIÓN DE ASTURIAS
2022/45	ASOC. ENFERMOS MUSCULARES DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (ASEMPA)
2022/46	ASOC. DE PADRES Y AMIGOS DE DEFICIENTES AUDITIVOS DE ASTURIAS (APADA-ASTURIAS)
2022/47	SOCIEDAD COLLOTENSE DE FESTEJOS
2022/48	ASOC. DE RECREACIÓN HISTÓRICO CULTURAL DE ASTURIAS (ARHCA)
2022/49	SOCIEDAD PROTECTORA DE LA BALESQUIDA



Expte.	Nombre
2022/50	ASOC. DE EMPRESARIOS DE AUTOTAXI DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (ASOTAXI)
2022/51	CENTRO RETO A LA ESPERANZA
2022/52	ASOC. DE VECINOS LIMANES DE OVIEDO
2022/53	ASOC. CULTURAL AMIGOS DE BOCHUM
2022/54	ASOC. FOLKLÓRICO MUSICAL GRUPO DE GAITAS CIUDAD DE OVIEDO
2022/55	SOCIEDAD DE FESTEJOS DE VILLARÍN
2022/56	ASOC. DE AMIGOS DE ALFARERÍA DE FARO
2022/57	SOCIEDAD DE FESTEJOS SAN JUAN DE SANTIANES
2022/58	ASOC. LIGA REUMATOLÓGICA ASTURIANA
2022/59	ASOC. DEMOCRÁTICA ASTURIANA FAMILIARES ALZHEIMER (ADAFI)
2022/60	ASOC. CONTRA LA BULIMIA Y ANOREXIA NERVIOSA (ACBANER)
2022/61	ASOC. PUEBLO Y DIGNIDAD
2022/62	ASOC. ASTURIANA DE SOLIDARIDAD CON EL PUEBLO SAHARAUI
2022/63	FEDERACIÓN PLATAFORMA REPRESENTATIVA ESTATAL DE DISCAPACITADOS FÍSICOS EN ASTURIAS (PREDIF)
2022/64	ASOC. PARKINSON ASTURIAS
2022/65	CASA ÁRABE DE ASTURIAS
2022/66	ASOC. ENTAINAR
2022/67	ASOC. ESCLEROSIS LATERAL AMIOTRÓFICA JOVELLANOS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
2022/68	MOVIMIENTO ASTURIANO POR LA PAZ
2022/69	ASOC. POR EL PATRIMONIO HISTÓRICO INDUSTRIAL DE TRUBIA (APHIT)
2022/70	ASOC. FOLCLÓRICA LA HEDRA SAN ESTEBAN DE LAS CRUCES
2022/71	ASOC. CHIARI Y SIRINGOMIELIA DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (CHYSPA)
2022/72	ASOC. FAMILIAS NUMEROSAS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
2022/73	ASOC. AUTISTAS NIÑOS DEL SILENCIO
2022/74	GRUPO DE ORNITOLOGÍA MAEVA
2022/75	ASOC PRO AYUDA DEFICIENTES PSÍQUICOS (ADEPAS)
2022/76	ACCEM
2022/77	AAVV FUENTE PANDO PUMARÍN
2022/78	ASOC. CULTURAL LA ABEYERA
2022/79	ASOC. INSTITUTO DE ESTUDIOS PARA LA PAZ Y COOPERACIÓN UNIVERSIDAD ABIERTA
2022/80	ASOC. CULTURAL BANDA DE GAITAS EL CARBAYÓN
2022/81	ASOC. CULTURAL LA REGENTA
2022/82	ASOC. EQUITACIÓN POSITIVA

Expte.	Nombre
2022/83	ASOC. DE PERSONAS SORDAS DE OVIEDO
2022/84	ASOC. CULTURAL LA CASTALIA
2022/85	ASOC. DE ENFERMOS DE FIBROMIALGIA Y SÍNDROME DE FATIGA CRÓNICA DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
2022/86	ASOC. COMERCIO OVIEDO ANTIGUO
2022/87	FUNDACIÓN MUJERES
2022/88	FUNDACIÓN MENIÑOS
2022/89	AGRUPACIÓN VECINAL SOCIOCULTURAL Y TURÍSTICAS TORRES DE PANDO SANTA GEMA
2022/90	HIERBABUENA: ASOCIACIÓN PARA LA SALUD MENTAL
2022/91	ASOC. PLATAFORMA VECINAL CONTRA LAS PLANTAS DE ASFALTO Y HORMIGÓN POR UN OVIEDO SALUDABLE
2022/92	ASOC. DE VECINOS DE LA MORTERA (OVIEDO)
2022/93	AAVV 2005 SAN CLAUDIO
2022/94	ASOC. DE FAMILIA
2022/95	AAVV SAN JUAN DE LA CORREDORIA
2022/96	FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS Y ASOCIACIONES DE ASTURIAS (FEPASA)
2022/97	ASOC. CULTURAL GAPASTURIAS
2022/98	SOLIDARIDAD, EDUCACIÓN Y DESARROLLO (SED)
2022/99	AAVV FLORIDA EN OVIEDO
2022/100	ASOC. ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER
2022/101	ASOC. DE PERSONAS SORDOCIEGAS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (ASOCIDE-ASTURIAS)
2022/102	AAVV SANTIAGO DE LA MANJOYA
2022/103	ASOC. SANTIAGO DE VILLARÍN
2022/104	ASOC. ASTURIANA PARA LA LUCHA CONTRA LA FIBROSIS QUÍSTICA
2022/105	ASOC. COLIBRÍS EN ACCIÓN
2022/106	ASOC. CAMBIA EL GUIÓN
2022/107	ASOC. DE FAMILIAS DE NIÑOS CON CÁNCER DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS GALBÁN
2022/108	ASOC. DE MUJERES DE GUILLÉN 2009
2022/109	GRUPO FOLKLÓRICO TRASGU
2022/110	ASOC. ANDECHA FOLCLORE DE OVIEDO
2022/111	ASOC. AYUDA A PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL (ASPACE-ASTURIAS)
2022/112	ASOC. DE AMIGOS Y VECINOS OVIEDO RECONQUISTA
2022/113	ASOC. ASTURIANA PARA LA ATENCIÓN Y EL CUIDADO DE LA INFANCIA (ASACI)
2022/114	ASOC. EMPRESARIAL DE HOSTELERÍA DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (OTEA)
2022/115	ASOC. CULTURAL Y DEPORTIVA DIVERAVANZA



Expte.	Nombre
2022/116	AAVV CAMPO DE LOS REYES-PAULINO VICENTE
2022/117	FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE OVIEDO (FAVO)
2022/118	ASOC. DE CIUDADANOS AFECTADOS POR LA MOVIDA
2022/119	ASOC. DE VECINOS VILLAFRÍA-FUENTE PELAYO
2022/120	ASOC. DE VECINOS L-6 DE VILLAMAR
2022/121	ASOC. LIBERAL GAY DE ASTURIAS (ALIGA)
2022/122	ASOC. SÍNDROME DE DOWN DE ASTURIAS
2022/123	ASOC. FEMINISTA DE ASTURIAS (AFA)
2022/124	ASOC. ES RETINA - AER
2022/125	ASOC. BELENISTA DE OVIEDO
2022/126	ASOC. DE VECINOS LA FONTICA DE TUDELA DE AGUERIA
2022/127	ESCUELA NO SEXISTA DE OVIEDO
2022/128	ASOC. CULTURAL MONTEALEGRE
2022/129	ASOC. ASTURIENSIS REGNI TERRITORIUM
2022/130	AAVV CULTURAL, RECREATIVA Y DEPORTIVA DE ULES
2022/131	ASOC. SOCIEDAD DE FESTEJOS DE LLAMPAXUGA
2022/132	AGRUPACIÓN FOLKLÓRICA XUNO SAN CLAUDIO
2022/134	ASOC. CELIACA DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (ACEPA)
2022/135	ASOC. GRUPO DE BAILE TRADICIONAL NOCEU
2022/136	ASOC. MUJERES DE PUMARÍN
2022/137	ASOC. DE VECINOS DE OLLONIEGO
2022/138	AAVV SAN VICENTE DE VILLAPERI
2022/139	ASOC. LUCHA CONTRA LAS ENFERMEDADES RENALES LA SANTINA (ALCER ASTURIAS)
2022/140	ASOC. VECINAL OVIEDO ANTIGUO
2022/141	ASOC. ES MAS LO QUE NOS UNE
2022/142	ASOC. MUJERES EN IGUALDAD DE ASTURIAS
2022/143	AMPA EL VILLAR
2022/144	ASOC. LOS GLAYUS
2022/145	COFRADÍA DE AMIGOS DE LOS QUESOS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
2022/146	ASOC. DE PADRES Y AMIGOS DE CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS DE ASTURIAS (APACI)
2022/147	ASOC. DE VECINOS DE GASCONA E INDALECIO PRIETO
2022/148	ASOC. VECINAL SAN CLAUDIO
2022/149	LA CIUDADANA, ASOCIACIÓN CULTURAL



Expte.	Nombre
2022/150	ASOC. ALBENIZ
2022/151	ASOC. DE FAMILIARES Y ENFERMOS MENTALES DE ASTURIAS (AFESA-ASTURIAS-FEAFES)
2022/152	ASOC. CUM LAUDE ASTURIAS
2022/153	ASOC. INTERNACIONAL TELÉFONOS DE LA ESPERANZA
2022/154	ASOC. VECINOS EL FURACÓN
2022/155	ASOC. ASTURIAS ACOGE
2022/156	ASOC. DE VECINOS "SAN CIPRIANO DE PANDO"
2022/157	FUNDACIÓN CRUZ DE LOS ÁNGELES
2022/158	AAVV FONTÁN PÉREZ DE AYALA
2022/159	ASOC. LÚPICOS DE ASTURIAS (ALAS)
2022/160	ASOC. DE PERSONAS CON LESIÓN MEDULAR Y OTRAS DISCAPACIDADES FÍSICAS (ASPAYM)
2022/161	FEDERACIÓN DE PERSONAS SORDAS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (FESOPRAS)
2022/162	ASOC. ESCOLANÍA SAN SALVADOR
2022/163	ASOC. DE NIÑOS HIPERATIVOS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (A.N.H.I.P.A.)
2022/164	ASOCIACIÓN JUVENIL ASAMBLEA MOZA DE ASTURIAS
2022/165	AAVV PERLÍN
2022/166	ASOC. DE VECINOS SAN JULIAN DE TUDELA VEGUÍN
2022/167	ASOC. ASPERGER ASTURIAS
2022/168	AAVV NARANCO NORTE
2022/169	CÍRCULO DE MEDIACIÓN DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (CIMPA)
2022/170	SOCIEDAD DE FESTEJOS DE TUDELA VEGUÍN (SO.FE.TU.VE)
2022/171	ASOC. DE VECINOS CASCADAS DE GUANGA SAN ANDRÉS
2022/172	ASOC. SOCIO-CULTURAL LÓPEZ VICUÑA DE PROFESIONALES DEL HOGAR
2022/173	AAVV FUENTE DE LOS PASTORES
2022/174	ASOC. SUMANDO, INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y SOCIAL
2022/175	ASOC. CENTRO TRAMA
2022/176	CÍRCULO INTERNACIONAL DE AUXILIADORES TÉCNICOS GALINDO DIAZ ESPAÑA-CINAT 190
2022/177	NUEVO VENTANIELLES ASOCIACIÓN DE VECINOS
2022/178	CLOWNTIGO
2022/179	ASOC. FESTEJOS SAN FRANCISCO JAVIER 18
2022/180	ASOC. ICTUS DE ASTURIAS Y OTRAS LESIONES CEREBRALES ADQUIRIDAS
2022/181	ASOC. SON ASTUR



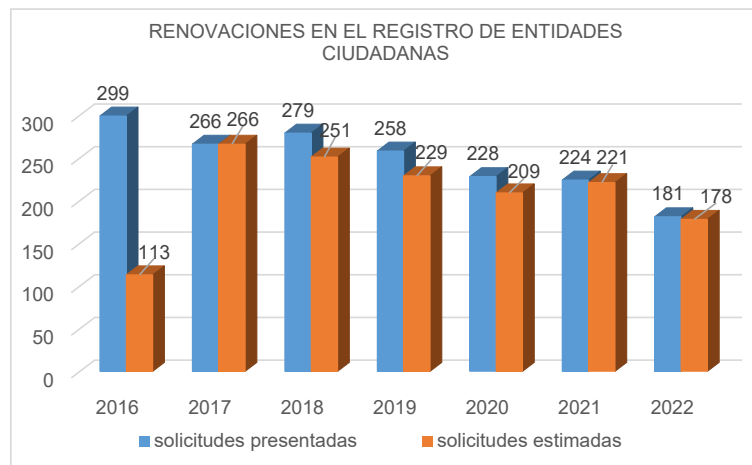
DESESTIMADAS

Por el contrario, se han desestimado las **3** siguientes solicitudes de renovación:

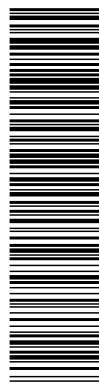
Expte.	Nombre
2022/15	ASOC. TERCERA EDAD TEATINOS
2022/39	FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE INTEGRACIÓN MULTICULTURAL EN ASTURIAS (FAIMAS)
2022/133	ASOC DE VECINOS SAN ESTEBAN DE SOGRANDIO

Las desestimaciones, previo requerimiento formulado al efecto, se han producido por no haber aportado, junto a la solicitud, toda la documentación exigida para dicho trámite por los arts. 19 y ss del Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana.

Se incorpora gráfico estadístico, a modo de representación visual, con el fin de facilitar la comparación de datos de los últimos 7 años, y que permite estudiar la tendencia dicha serie temporal respecto al número total de las solicitudes de renovación presentadas y su porcentaje de desestimación /denegación.



año	solicitudes presentadas	solicitudes estimadas
2016	299	113
2017	266	266
2018	279	251
2019	258	229
2020	228	209
2021	224	221
2022	181	178



1.2 CONVOCATORIA ANUAL DE SUBVENCIONES PARA PROYECTOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

Por lo que respecta a la convocatoria anual de **subvenciones** del área de participación ciudadana, por acuerdo de la Junta de Gobierno Local, de fecha 27 de enero de 2022, se aprobó la convocatoria de Subvenciones del Área de Participación Ciudadana destinadas a entidades sin ánimo de lucro para la realización de proyectos de participación ciudadana, así como para gastos generales de funcionamiento y equipamiento para entidades de reciente creación, correspondientes al ejercicio 2022. Dicha convocatoria se publicó en el BOPA nº 30, de 14 de febrero de 2022, iniciándose un período de presentación de solicitudes durante un mes, a contar desde el 15 de febrero hasta el 14 de marzo de 2022, ambos inclusive.

a. Relación de beneficiarios de subvención

BENEFICIARIOS

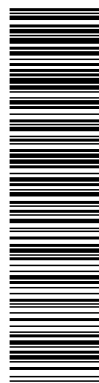
Por acuerdo de la Junta de Gobierno Local de fecha 25 de agosto de 2022, se aprobó la relación de **beneficiarios** de subvenciones en régimen de concurrencia competitiva para entidades sin ánimo de lucro destinadas a proyectos de Participación Ciudadana, todas ellas con sede social o delegación en el municipio de Oviedo, para la realización de actividades, equipamiento y funcionamiento, durante el año 2022.

LINEA A Proyectos de actividades:

Expte.	Entidad	Denominación proyecto	Cantidad Concedida
2022/1	ASOCIACIÓN VECINAL DEL OVIEDO REDONDO	7º AMAGUESTU POPULAR DEL OVIEDO REDONDO	1.120,00 €
2022/2	ASOCIACIÓN ACADÉMICA CANTO CORAL DE ASTURIAS	CICLO CONCIERTOS DE LA ACADEMIA CORAL	1.500,00 €
2022/3	ASOC CULTURAL LA REGENTA	ACTIVIDAD 2022	1.250,00 €
2022/4	ASOCIACIÓN DE MUJERES APOYO A LA LACTANCIA MATERNA AMAMANTAR	PROGRAMA DE APOYO A MUJERES Y FAMILIAS EN RELACIÓN A LA LACTANCIA MATERNA EN OVIEDO 2022	500,00 €
2022/5	ASOC. SOCIOCULTURAL MONTE ALTO	PROYECTO DE PARTICIPACIÓN MONTE ALTO	1.250,00 €
2022/6	ASOC. LUDÓPATAS ASOCIADOS EN REHABILITACIÓN DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (LARPA)	INFORMACIÓN Y PREVENCIÓN DE LA LUDOPATÍA EN EL TEJIDO ASOCIATIVO EN EL MUNICIPIO DE OVIEDO	1.000,00 €
2022/7	ASOC. CORO SAN JAVIER	ENCUENTROS CORALES 2022	750,00 €
2022/8	PEÑA DEPORTIVA CULTURAL PONTEO	CONCURSO DE PINTURA INFANTIL	600,00 €
2022/9	ASOC. DE HEMOFILIAS ASTURIAS	DISCO GOLF, DEPORTE EN FAMILIA	1.000,00 €
2022/12	ASOC. DE ENFERMOS DE FIBROMIALGIA Y FATIGA CRONICA DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (AENFIPA)	JORNADA DE INFORMACION, SENSIBILIZACION Y CONVIVENCIA PARA LAS PERSONAS CON FIBROMIALGIA Y/O SÍNDROME DE FATIGA CRÓNICA, FAMILIARES Y POBLACIÓN GENERAL	1.750,00 €



Expte.	Entidad	Denominación proyecto	Cantidad Concedida
2022/13	GRUPO FOLKLÓRICO TRASGU	PROYECTO DIVULGACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL FOLCLORE TRADICIONAL ASTURIANO	1.250,00 €
2022/14	FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES PARA LA INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y SUS FAMILIAS DE ASTURIAS (FEAPS)	ESTA ES MI CIUDAD, MI PUEBLO, MI CONCEJO	1.500,00 €
2022/15	MOVIMIENTO ASTURIANO POR LA PAZ	#MESES&CAUSAS	2.500,00 €
2022/16	ASOC. CULTURAL REINA MUNIA	PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN: DESCUBRIENDO OTRAS CULTURAS	750,00 €
2022/17	ASOC. CELIACA PRINCIPADO DE ASTURIAS (ACEPA)	TRADICIÓN ASTURIANA SIN GLUTEN	1.048,00 €
2022/18	ASOC. DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MEDULAR Y OTRAS LESIONES FÍSICAS (ASPAYM)	ACCESIBILIDAD EN EL ITINERARIO DEL CAMINO PRIMITIVO DE OVIEDO I	1.500,00 €
2022/19	ASOC. SOCIEDAD DE ARTE Y CULTURA RECONQUISTA	XXV ANIVERSARIO CORO MIXTO RECONQUISTA	1.000,00 €
2022/20	FUNDACIÓN CAUCE	HUELLAS ENCAUZADAS	1.500,00 €
2022/22	ASOC. ESPACIOS GITANOS DE PARTICIPACIÓN SOCIO-CULTURAL MISTOS	AKERANDO BUCHIS (HACIENDO COSAS)	1.250,00 €
2022/23	ASOC. PADRES Y AMIGOS DE CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS (APACI)	OVIEDO CIUDAD CON CORAZÓN	1.250,00 €
2022/24	ASOC. ENCAJERAS CIUDAD DE OVIEDO	ENCUENTRO DE BOLILLOS	1.750,00 €
2022/25	ASOC. DE MUJERES EN IGUALDAD DE ASTURIAS	FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE ASOCIACIONES DE MUJERES EN ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES	1.500,00 €
2022/26	ASOC. MUJERES POR LA CULTURA DE OVIEDO	VISITAS CULTURALES, CINE, LITERATURA Y ARTE	1.500,00 €
2022/27	GRUPO DE DANZAS REGIONALES NOCEU	TALLER DE INDUMENTARIA E INSTRUMENTOS TRADICIONALES ASTURIANOS	600,00 €
2022/28	ASOC. CULTURAL YOUROPIA	DE LO GLOBAL A LO LOCAL	2.500,00 €
2022/29	ASOC. LUAR	TANGRAM	1.750,00 €
2022/32	ASOC. ASTURIENSIS REGNI TERRITORIUM	LA CULTURA DEL NORDESTE A TRAVÉS DE SUS TESTIMONIOS	750,00 €
2022/33	HIERBABUENA ASOCIACION PARA LA SALUD MENTAL	GRADO DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD MENTAL DE OVIEDO	3.500,00 €
2022/35	ASOC. DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL DE ASTURIAS (AFESA)	FORMACIÓN DE LA PATOLOGÍA DUAL DESDE LA PERSPECTIVA COMÚN	1.750,00 €



Expte.	Entidad	Denominación proyecto	Cantidad Concedida
2022/37	ES MAS LO QUE NOS UNE	MEJORA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR	2.000,00 €
2022/38	CÍRCULO DE MEDIACIÓN DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (CIMPA)	MEDIACIÓN: AHORA MAS QUE NUNCA, UNA NUEVA OPORTUNIDAD EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	750,00 €
2022/39	ASOC. AMAS DE CASA SANTA MARÍA DE BRAÑES	REACTIVACIÓN DE RELACIONES PERSONALES Y AMPLIACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CULTURA	1.000,00 €
2022/40	ASOC. INSTITUTO DE ESTUDIOS PARA LA PAZ Y LA COOPERACIÓN. UNIVERSIDAD ABIERTA	OVIEDO ESPACIO SOLIDARIO PARA LA PAZ, LA COOPERACIÓN Y LOS DDHH 2022	2.500,00 €
2022/41	ASOC. ASAMBLEA MOZA DE ASTURIAS	EMPODERAMIENTO DE LA MOCEDÁ OVETENSE	2.500,00 €
2021/47	ASOC. PERSONAS SORDOCIEGAS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE ADAPTADO	1.155,74 €

LINEA B Proyectos equipamiento y/o funcionamiento:

Expte.	Entidad	Denominación proyecto	Cantidad Concedida
2022/43	ASOC. DE PERSONAS SORDOCIEGAS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	RECURSOS MATERIALES	211,49 €

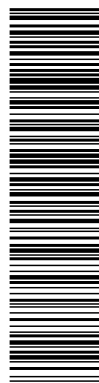
A la fecha de elaboración de la presente memoria, todavía está pendiente de comprobación la documentación justificativa de las subvenciones anteriormente mencionadas, habida consideración que el plazo de la justificación finalizó el pasado día 31 de enero de 2023.

b. Relación de excluidos de subvención

Por su parte, se ha **excluido** la solicitud de subvención de las siguientes entidades por los motivos mencionados a continuación:

LINEA A Proyectos de actividades:

Expte.	Entidad	Denominación proyecto
2022/10	SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL	Actividades susceptibles de subvención por otras vías de financiación municipal (art. 4.4)
2022/11	ASOC. CAER Y LEVANTARSE (CAYLE)	Actividades susceptibles de subvención por otras vías de financiación municipal (art. 4.4)
2022/21	COFRADÍA DE AMIGOS DE LOS QUESOS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	Proyectos que no se adecuan al objeto de la convocatoria (art 4.4)
2022/31	ASOC. FUNDACIÓN MUJERES	Actividades susceptibles de subvención por otras vías de financiación municipal (art. 4.4)
2022/44	ASOC. CONSUMIDORES Y AMAS DE CASA DE TEATINOS	Presentación de solicitud fuera de plazo (art. 9.1)
2022/45	SUMANDO INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y SOCIAL	Actividades susceptibles de subvención por otras vías de financiación municipal (art. 4.4)



LINEA B Proyectos equipamiento y/o funcionamiento:

Expte.	Entidad	Denominación proyecto
2022/1	ASOC. VECINAL DEL OVIEDO REDONDO	Constituida con anterioridad al 1 de enero de 2017 (art. 4.3)
2022/2	ASOC. ACADÉMICA DE CANTO CORAL DE ASTURIAS	Constituida con anterioridad al 1 de enero de 2017 (art. 4.3)
2022/3	ASOC. CULTURAL LA REGENTA	Constituida con anterioridad al 1 de enero de 2017 (art. 4.3)
2022/8	PEÑA DEPORTIVA CULTURAL PONTEO	Constituida con anterioridad al 1 de enero de 2017 (art. 4.3)
2022/30	ASOC. DE VECINOS NARANCO NORTE	Constituida con anterioridad al 1 de enero de 2017 (art. 4.3)
2022/36	ASOC. YE TOO PONESE. ESPACIO PARA LA GESTIÓN DE INÉDITOS VIABLES	Constituida con anterioridad al 1 de enero de 2017 (art. 4.3) No haber justificado debidamente subvenciones municipales obtenidas con anterioridad (artículo 7.1 e)
2022/40	ASOC. INSTITUTO DE ESTUDIOS PARA LA PAZ Y LA COOPERACIÓN. UNIVERSIDAD ABIERTA	Constituida con anterioridad al 1 de enero de 2017 (art. 4.3)

c. Relación de desistidos

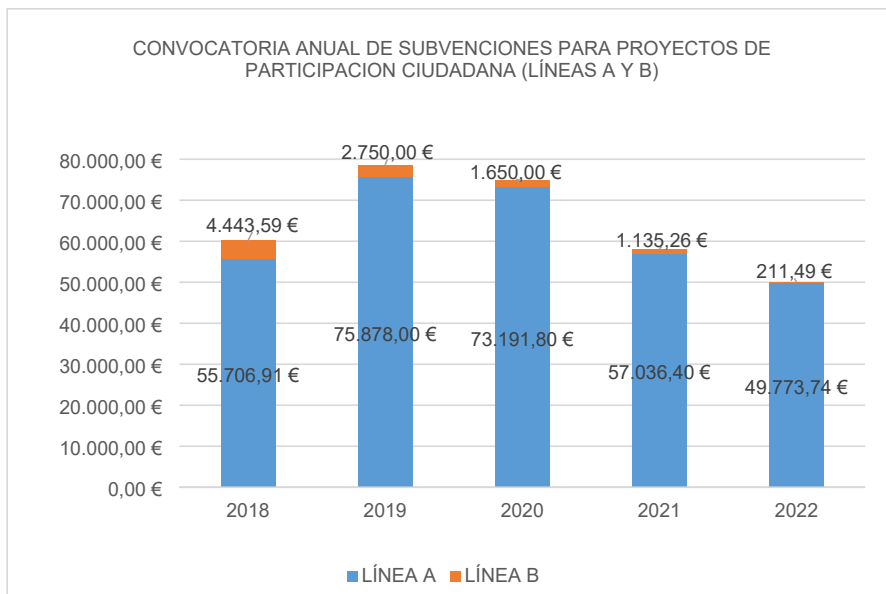
Expte.	Entidad	Denominación proyecto
2022/34	ASOC. VECINAL VENTANIELLES POR UNA VIDA DIGNA	No subsanar la solicitud en el plazo establecido
2022/2	ASOC. ACADÉMICA DE CANTO CORAL DE ASTURIAS	No subsanar la solicitud en el plazo establecido

Se incorporan gráficos estadísticos, a modo de representación visual, con el fin de facilitar la comparación de datos de los últimos 5 años, y que permite estudiar la tendencia dicha serie temporal respecto a la cuantía de las ayudas concedidas en las Líneas A y B.

AÑO	LÍNEA A	LÍNEA B	TOTAL
2018	55.706,91 €	4.443,59 €	60.150,50 €
2019	75.878,00 €	2.750,00 €	78.628,00 €
2020	73.191,80 €	1.650,00 €	74.841,80 €
2021	57.036,40 €	1.135,26 €	58.171,66 €
2022	49.773,74 €	211,49 €	49.985,23 €



CONVOCATORIA ANUAL DE SUBVENCIONES PARA PROYECTOS DE PARTICIPACION CIUDADANA (LÍNEAS A Y B)



d. Renuncias, reintegros y procedimientos sancionadores de subvenciones concedidas en el año 2021

A lo largo del año 2022, se han realizado diferentes actuaciones en orden a la justificación de subvenciones concedidas en el año 2021 y que estaban aún pendientes de justificación. Dichas actuaciones han dado lugar los siguientes procedimientos de reintegros voluntarios:

COFRADÍA AMIGOS DE LOS QUESOS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS. Expediente 4900-5516 2021/1. Subvención concedida Línea A. Importe 750,00 €. Consta la devolución del pago del principal de la subvención concedida (750,00 €) en documento contable de carta de pago con N° de operación: 120220000263 y N° de Ingreso: 2022000043. Fecha 21/01/2022. Consta igualmente, el pago de los intereses de demora exigibles (7,63 €) en documento contable con N° de operación: 120220000754 y N° de Ingreso: 20220000142. Fecha 15/02/2022.

PEÑA DEPORTIVA CULTURAL PONTEO. Expediente 4900-5516 2021/2. Subvención concedida Línea A. Importe 600,00 €. Consta la devolución del pago del principal de la subvención concedida (600,00 €) en documento contable de carta de pago con N° de operación: 120220000098 y N° de Ingreso: 20220000022. Fecha 12/01/2022. Consta igualmente, el pago de los intereses de demora exigibles (5,55 €) en documento contable con N° de operación: 120220000248 y N° de Ingreso: 20220000041. Fecha 20/01/2022.

ASOCIACIÓN MAS CULTURA. Expediente 4900-5516 2021/7. Subvención concedida Línea A. Importe 750,00 €. Consta la devolución del pago de una parte proporcional de la subvención concedida (540,65 €) en documento contable de carta de pago con N° de operación: 120220000896 y N° de Ingreso: 20220000173. Fecha 24/02/2022. Consta igualmente, el pago de los intereses de demora exigibles (7,39 €) en documento contable con N° de operación: 120220001091 y N° de Ingreso: 20220000219. Fecha 02/03/2022.





Memoria 2022

ASOCIACIÓN CORO SAN JAVIER. Expediente 4900-5516 2021/12. Subvención concedida Línea A. Importe 1.500,00 €. Consta la devolución del pago de una parte proporcional de la subvención concedida (1.241,70 €) en documento contable de carta de pago con N° de operación: 120220001090 y N° de Ingreso: 20220000218. Fecha 02/03/2022. Consta igualmente, el pago de los intereses de demora exigibles (17,73 €) en documento contable con N° de operación: 120220001174 y N° de Ingreso: 20220000231. Fecha 08/03/2022.

ASOCIACIÓN CAER Y LEVANTARSE-CAYLE. Expediente 4900-5516 2021/14. Subvención concedida Línea B. Importe 250,00 €. Consta la devolución del pago del principal de la subvención concedida (250,00 €) en documento contable de carta de pago con N° de operación: 220210136614 y N° de Ingreso: 20210001609. Fecha 28/10/2021. Consta igualmente, el pago de los intereses de demora exigibles (0,36 €) en documento contable con N° de operación: 120210004516 y N° de Ingreso: 20210001757. Fecha 18/11/2021.

ICTUS DE ASTURIAS Y OTRAS LESIONES CEREBRALES ADQUIRIDAS. Expediente 4900-5516 2021/16. Subvención concedida Línea A (1.750,00 €) y B (430,00 €). Consta la devolución del **pago de una parte proporcional** de la subvención concedida (**17,38 €**) en documento contable de carta de pago con **N° de operación:** 120220000899 y **N° de Ingreso:** 20220000174. **Fecha 25/02/2022.** Consta igualmente, el pago de los **intereses de demora** exigibles (**0,24 €**) en documento contable con **N° de operación:** 120220001089 y **N° de Ingreso:** 20220000217. **Fecha 02/03/2022.**

ASOCIACIÓN YE TOO PONESE. Expediente 4900-5516 2021/32. Subvención concedida Línea A. Importe 2.500,00 €. Consta la devolución del pago de una parte proporcional de la subvención concedida (1.376,48 €) en documento contable de carta de pago con N° de operación: 120220001172 y N° de Ingreso: 20220000230. Fecha 08/03/2022. Consta igualmente, el pago de los intereses de demora exigibles (20,51 €) en documento contable con N° de operación: 120220001321 y N° de Ingreso: 20220000251. Fecha 14/03/2022.

BRANQUE ASOCIACIÓN CULTURAL. Expediente 4900-5516 2021/34. Subvención concedida Línea A. Importe 3.000,00 €. Consta la devolución del pago del principal de la subvención concedida (3.000,00 €) en documento contable de carta de pago con N° de operación: 220210138281 y N° de Ingreso: 20210001688. Fecha 05/11/2021. Consta igualmente, el pago de los intereses de demora exigibles (6,78 €) en documento contable con N° de operación: 120210004392 y N° de Ingreso: 20210001734. Fecha 15/11/2021.

FEDERACIÓN DE PERSONAS SORDOCIEGAS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (FESOPRAS). Expediente 4900-5516 2021/41. Subvención concedida Línea A. Importe 2.000,00 €. Consta la devolución del pago de una parte proporcional de la subvención concedida (408,55 €) en documento contable de carta de pago con N° de operación: 120220001372 y N° de Ingreso: 20220000260. Fecha 18/03/2022. Consta igualmente, el pago de los intereses de demora exigibles (6,51 €) en documento contable con N° de operación: 120220001321 y N° de Ingreso: 20220000251. Fecha 23/03/2022.

ASOCIACIÓN CULTURAL MONTE ALTO. Expediente 4900-5516 2021/41. Subvención concedida Línea A. Importe 1.000,00 €. Consta la devolución del pago de una parte proporcional de la subvención concedida (271,03 €) en documento contable de carta de pago con N° de operación: 120220000705 y N° de Ingreso: 20220000133. Fecha 11/02/2022. Consta igualmente, el pago de los intereses de demora exigibles (3,34 €) en documento contable con N° de operación: 120220000869 y N° de Ingreso: 20220000156. Fecha 22/02/2022.



1.3 SERVICIO DE ASESORAMIENTO JURÍDICO A LAS ASOCIACIONES

En virtud del Convenio de Colaboración suscrito entre el Ayuntamiento de Oviedo y el Ilustre Colegio de Abogados de Oviedo para la prestación del servicio de asesoramiento jurídico a asociaciones radicadas en el municipio, durante el año 2022 se prestó asesoramiento jurídico a un total de tres asociaciones. Los asuntos objeto de consulta versaban sobre la constitución de una asociación, reanudación de la actividad asociativa, renovación de la Junta Directa y cuestiones fiscales relacionadas con las actividades asociativas. El coste del servicio ascendió a la cantidad de 387,20 €.

1.4 VOLUNTARIADO ALBERGUE DE ANIMALES

a. Seguros de accidentes de voluntarios

Durante el año 2022, ha continuado desarrollándose el programa de voluntariado para el Albergue de Animales de Oviedo, suscribiéndose al efecto una póliza de seguro adecuada a las características y circunstancias de la actividad desarrollada por los voluntarios, que cubre los riesgos de accidente y enfermedad derivados directamente de la actividad voluntaria, por importe de 694,54 €.

b. Gestión bolsa de voluntariado

Asimismo, durante el año 2022, se procedió a una actualización de los datos del registro de altas y bajas de la bolsa de voluntariado. A fecha de emisión de la presente memoria, figuran 23 personas dadas de alta en el registro.

c. Jornadas de formación al voluntariado del albergue de animales

Los días 1, 15, 22 y 29 de octubre, y los días 12 y 19 de noviembre de 2022, tuvieron lugar unas jornadas teóricas y prácticas de formación específica destinada al personal voluntario. Las jornadas tuvieron una duración total de 24 horas. Fueron impartidas por una Veterinaria colegiada por importe de 2.213,28 €.

d. Ponencia quinto Congreso municipal de bienestar de los animales de compañía y convivencia ciudadana organizado por la Federación Valenciana de Municipios y Provincias

El 15 de diciembre de 2022, el Jefe de Sección de Participación Sectorial y Distritos realiza una ponencia sobre el Programa de Voluntariado del Albergue de Animales, la regulación de su funcionamiento y de la correspondiente bolsa de voluntariado municipal, que permita disponer de un marco jurídico adecuado para el ejercicio de las atribuciones que el Ayuntamiento de Oviedo tenga en la materia.

1.5 MODIFICACIONES NORMATIVAS

a. Ordenanza General de Subvenciones

En el BOPA núm. 239 de 15 de diciembre de 2022 se publica el anuncio de aprobación definitiva de la modificación de la Ordenanza General de Subvenciones: Anexo Participación Ciudadana.

*Memoria 2022*

Las modificaciones aprobadas afectan a los siguientes artículos de las Bases Regulatoras; el artículo 2.3 eliminando el requisito de ser entidades de reciente creación para ser beneficiarias de una línea (B) para gastos generales de funcionamiento, mantenimiento y/o equipamiento, y en consecuencia, permitiendo a cualquier entidad acceder a dicha línea de subvención con independencia de la fecha de su constitución. El artículo 4.1.c) exigiendo como requisito que, para obtener la condición de beneficiario, las entidades hayan cumplido con la obligación de renovación anual de su inscripción en el Registro de Entidades Ciudadanas del Ayuntamiento de Oviedo, dando cumplimiento efectivo a la obligación de renovación anual de inscripción en el Registro Municipal de Entidades Ciudadanas, prevista en el artículo 23 del Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Oviedo. El artículo 7 introduciendo un mayor grado de concreción en los criterios de valoración, tanto en su formulación como en la puntuación asignada, procurando que estos criterios sean mensurables, esto es, que sean susceptibles de ser medidos y se pueda otorgar, en función de esa mensurabilidad, una puntuación que la acredite. Además, por razones de mejora de técnica normativa y procedimental, se incorporan dos nuevos artículos referidos al tipo de procedimiento de concesión (artículo 8) y actividades de investigación y control (artículo 20), y se revisa el artículo 10 de las bases anteriores, que llevando por título "lugar de presentación", se refería, en realidad, al modo de presentación. Fruto de esa evaluación, el anterior artículo 10 pasa a denominarse en las nuevas Bases "modo de presentación" (artículo 11), y se le da una nueva redacción adaptada a las exigencias establecidas en Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en cuanto a la obligación que tienen las entidades destinatarias de estas subvenciones, en su condición de personas jurídicas, de relacionarse electrónicamente con la Administración.

2. DISTRITOS

2.1 REUNIONES ORDINARIAS DE LOS CONSEJOS DE DISTRITO

Durante el año 2022 tuvieron lugar 14 reuniones ordinarias de los Consejos de Distrito, en las fechas, horas y lugares que se indican a continuación:

CONSEJO DE DISTRITO RURAL 1	1ª Reunión	2ª Reunión
FECHA REUNIÓN	27/04/2022	30/09/2022
HORA	18:00	18:00
LUGAR DE REUNIÓN	Centro Social Casino de Trubia	Centro Social Casino de Trubia
ASUNTOS TRATADOS	<p>1.- Aprobación del Acta de la reunión anterior.</p> <p>2.- Votación del recurso de reposición interpuesto por los representantes designados por el grupo político municipal Somos Oviedo/Uviéu contra el acuerdo de aprobación de las normas de funcionamiento de los Consejos de Distrito.</p> <p>3.- Votación, en caso de desestimarse el recurso de reposición interpuesto, de las enmiendas presentadas por los miembros de los Consejos de Distrito a las normas de funcionamiento.</p> <p>4.- Dación en cuenta de obras relevantes realizadas en la demarcación del Distrito.</p> <p>5.- Dación en cuenta de las partidas incluidas en el actual Presupuesto Municipal vinculadas a obras en el territorio del Distrito</p> <p>6.- Dación en cuenta de las partidas específicas del Presupuesto asignadas al Distrito. Tratamiento.</p> <p>7.- Dación en cuenta de los informes recibidos de los distintos servicios municipales en respuesta a las providencias de petición de informe formuladas como consecuencia de los ruegos y/o preguntas realizados por los miembros del Consejo de Distrito en la reunión anterior.</p> <p>8.- Asuntos de interés incluidos a solicitud de los miembros del Consejo.</p> <p>9.- Ruegos y Preguntas.</p>	<p>1.- Aprobación de Acta de sesión anterior.</p> <p>2.- Actuaciones asociadas a Presupuestos de Distritos.</p> <p>3.- Dación en cuenta sobre actuaciones realizadas o a realizar en ámbito del Distrito.</p> <p>4.- Información facilitada por los diferentes servicios acerca de las cuestiones tratadas en la anterior sesión.</p> <p>5.- Asuntos de interés incluidos a solicitud de los miembros del Consejo de Distrito.</p> <p>6.- Ruegos y Preguntas.</p>

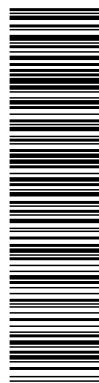




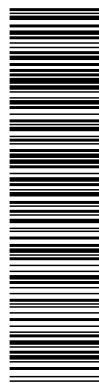
CONSEJO DE DISTRITO RURAL 2	1ª Reunión	2ª Reunión
FECHA REUNIÓN	18/04/2022	03/10/2022
HORA	18:00	18:00
LUGAR DE REUNIÓN	Centro Social San Esteban de las Cruces	Centro Social San Esteban de las Cruces
ASUNTOS TRATADOS	<p>1.- Aprobación del Acta de la reunión anterior.</p> <p>2.- Votación del recurso de reposición interpuesto por los representantes designados por el grupo político municipal Somos Oviedo/Uviéu contra el acuerdo de aprobación de las normas de funcionamiento de los Consejos de Distrito.</p> <p>3.- Votación, en caso de desestimarse el recurso de reposición interpuesto, de las enmiendas presentadas por los miembros de los Consejos de Distrito a las normas de funcionamiento.</p> <p>4.-Dación en cuenta de obras relevantes realizadas en la demarcación del Distrito.</p> <p>5.- Dación en cuenta de las partidas incluidas en el actual Presupuesto Municipal vinculadas a obras en el territorio del Distrito.</p> <p>6.- Dación en cuenta de las partidas específicas del Presupuesto asignadas al Distrito. Tratamiento.</p> <p>7.- Dación en cuenta de los informes recibidos de los distintos servicios municipales en respuesta a las providencias de petición de informe formuladas como consecuencia de los ruegos y/o preguntas realizados por los miembros del Consejo de Distrito en la reunión anterior.</p> <p>8.-Asuntos de interés incluidos a solicitud de los miembros del Consejo.</p> <p>9.- Ruegos y Preguntas.</p>	<p>1.- Aprobación de Acta de sesión anterior.</p> <p>2.-Actuaciones asociadas a Presupuestos de Distritos.</p> <p>3.- Dación en cuenta sobre actuaciones realizadas o a realizar en ámbito del Distrito.</p> <p>4.- Información facilitada por los diferentes servicios acerca de las cuestiones tratadas en la anterior sesión.</p> <p>5.- Asuntos de interés incluidos a solicitud de los miembros del Consejo de Distrito.</p> <p>6.- Ruegos y Preguntas.</p>

CONSEJO DE DISTRITO URBANO 1	1ª Reunión	2ª Reunión
FECHA REUNIÓN	25/04/2022	26/09/2022
HORA	18:00	18:00
LUGAR DE REUNIÓN	Cibercentro de La Lila	Cibercentro de La Lila
ASUNTOS TRATADOS	<p>1.- Aprobación del Acta de la reunión anterior.</p> <p>2.- Votación del recurso de reposición interpuesto por los representantes designados por el grupo político municipal Somos Oviedo/Uiúeu contra el acuerdo de aprobación de las normas de funcionamiento de los Consejos de Distrito.</p> <p>3.- Votación, en caso de desestimarse el recurso de reposición interpuesto, de las enmiendas presentadas por los miembros de los Consejos de Distrito a las normas de funcionamiento.</p> <p>4.-Dación en cuenta de obras relevantes realizadas en la demarcación del Distrito.</p> <p>5.- Dación en cuenta de las partidas incluidas en el actual Presupuesto Municipal vinculadas a obras en el territorio del Distrito.</p> <p>6.- Dación en cuenta de las partidas específicas del Presupuesto asignadas al Distrito. Tratamiento.</p> <p>7.- Dación en cuenta de los informes recibidos de los distintos servicios municipales en respuesta a las providencias de petición de informe formuladas como consecuencia de los ruegos y/o preguntas realizados por los miembros del Consejo de Distrito en la reunión anterior.</p> <p>8.-Asuntos de interés incluidos a solicitud de los miembros del Consejo.</p> <p>9.- Ruegos y Preguntas.</p>	<p>1.- Aprobación de Acta de sesión anterior</p> <p>2.- Actuaciones asociadas a Presupuestos de Distritos.</p> <p>3.- Dación en cuenta sobre actuaciones realizadas o a realizar en ámbito del Distrito</p> <p>4.- Información facilitada por los diferentes servicios acerca de las cuestiones tratadas en la anterior sesión</p> <p>5.- Asuntos de interés incluidos a solicitud de los miembros del Consejo de Distrito</p> <p>6.- Ruegos y Preguntas.</p>

CONSEJO DE DISTRITO URBANO 2	1ª Reunión	2ª Reunión
FECHA REUNIÓN	19/04/2022	04/10/2022
HORA	18:00	18:00
LUGAR DE REUNIÓN	Centro Social San Claudio	Centro Social del Naranco
ASUNTOS TRATADOS	<p>1.- Aprobación del Acta de la reunión anterior</p> <p>2.- Votación del recurso de reposición interpuesto por los representantes designados por el grupo político municipal Somos Oviedo/Uviéu contra el acuerdo de aprobación de las normas de funcionamiento de los Consejos de Distrito.</p> <p>3.- Votación, en caso de desestimarse el recurso de reposición interpuesto, de las enmiendas presentadas por los miembros de los Consejos de Distrito a las normas de funcionamiento.</p> <p>4.- Dación en cuenta de obras relevantes realizadas en la demarcación del Distrito.</p> <p>5.- Dación en cuenta de las partidas incluidas en el actual Presupuesto Municipal vinculadas a obras en el territorio del Distrito.</p> <p>6.- Dación en cuenta de las partidas específicas del Presupuesto asignadas al Distrito. Tratamiento.</p> <p>7.- Dación en cuenta de los informes recibidos de los distintos servicios municipales en respuesta a las providencias de petición de informe formuladas como consecuencia de los ruegos y/o preguntas realizados por los miembros del Consejo de Distrito en la reunión anterior.</p> <p>8.- Asuntos de interés incluidos a solicitud de los miembros del Consejo.</p> <p>9.- Ruegos y Preguntas.</p>	<p>1.- Aprobación de Acta de sesión anterior</p> <p>2.- Actuaciones asociadas a Presupuestos de Distritos.</p> <p>3.- Dación en cuenta sobre actuaciones realizadas o a realizar en ámbito del Distrito</p> <p>4.- Información facilitada por los diferentes servicios acerca de las cuestiones tratadas en la anterior sesión</p> <p>5.- Asuntos de interés incluidos a solicitud de los miembros del Consejo de Distrito</p> <p>6.- Ruegos y Preguntas.</p>



CONSEJO DE DISTRITO URBANO 3	1ª Reunión	2ª Reunión
FECHA REUNIÓN	22/04/2022	28/09/2022
HORA	18:30	18:00
LUGAR DE REUNIÓN	Centro Social El Cortijo	Centro Social El Cortijo
ASUNTOS TRATADOS	<p>1.- Aprobación del Acta de la reunión anterior</p> <p>2.- Votación del recurso de reposición interpuesto por los representantes designados por el grupo político municipal Somos Oviedo/Uviéu contra el acuerdo de aprobación de las normas de funcionamiento de los Consejos de Distrito.</p> <p>3.- Votación, en caso de desestimarse el recurso de reposición interpuesto, de las enmiendas presentadas por los miembros de los Consejos de Distrito a las normas de funcionamiento.</p> <p>4.-Dación en cuenta de obras relevantes realizadas en la demarcación del Distrito.</p> <p>5.- Dación en cuenta de las partidas incluidas en el actual Presupuesto Municipal vinculadas a obras en el territorio del Distrito.</p> <p>6.- Dación en cuenta de las partidas específicas del Presupuesto asignadas al Distrito. Tratamiento.</p> <p>7.- Dación en cuenta de los informes recibidos de los distintos servicios municipales en respuesta a las providencias de petición de informe formuladas como consecuencia de los ruegos y/o preguntas realizados por los miembros del Consejo de Distrito en la reunión anterior.</p> <p>8.-Asuntos de interés incluidos a solicitud de los miembros del Consejo.</p> <p>9.- Ruegos y Preguntas.</p>	<p>1.- Aprobación de Acta de sesión anterior</p> <p>2.- Actuaciones asociadas a Presupuestos de Distritos.</p> <p>3.- Dación en cuenta sobre actuaciones realizadas o a realizar en ámbito del Distrito</p> <p>4.- Información facilitada por los diferentes servicios acerca de las cuestiones tratadas en la anterior sesión</p> <p>5.- Asuntos de interés incluidos a solicitud de los miembros del Consejo de Distrito</p> <p>6.- Ruegos y Preguntas.</p>





CONSEJO DE DISTRITO URBANO 4	1ª Reunión	2ª Reunión
FECHA REUNIÓN	26/04/2022	27/09/2022
HORA	18:00	18:00
LUGAR DE REUNIÓN	Centro Social Casino de Trubia	Centro Social Casino de Trubia
ASUNTOS TRATADOS	<p>1.- Aprobación del Acta de la reunión anterior</p> <p>2.- Votación del recurso de reposición interpuesto por los representantes designados por el grupo político municipal Somos Oviedo/Uiéu contra el acuerdo de aprobación de las normas de funcionamiento de los Consejos de Distrito.</p> <p>3.- Votación, en caso de desestimarse el recurso de reposición interpuesto, de las enmiendas presentadas por los miembros de los Consejos de Distrito a las normas de funcionamiento.</p> <p>4.-Dación en cuenta de obras relevantes realizadas en la demarcación del Distrito.</p> <p>5.- Dación en cuenta de las partidas incluidas en el actual Presupuesto Municipal vinculadas a obras en el territorio del Distrito.</p> <p>6.- Dación en cuenta de las partidas específicas del Presupuesto asignadas al Distrito. Tratamiento.</p> <p>7.- Dación en cuenta de los informes recibidos de los distintos servicios municipales en respuesta a las providencias de petición de informe formuladas como consecuencia de los ruegos y/o preguntas realizados por los miembros del Consejo de Distrito en la reunión anterior.</p> <p>8.-Asuntos de interés incluidos a solicitud de los miembros del Consejo.</p> <p>9.- Ruegos y Preguntas.</p>	<p>1.- Aprobación de Acta de sesión anterior</p> <p>2.- Actuaciones asociadas a Presupuestos de Distritos.</p> <p>3.- Dación en cuenta sobre actuaciones realizadas o a realizar en ámbito del Distrito</p> <p>4.- Información facilitada por los diferentes servicios acerca de las cuestiones tratadas en la anterior sesión</p> <p>5.- Asuntos de interés incluidos a solicitud de los miembros del Consejo de Distrito</p> <p>6.- Ruegos y Preguntas.</p>

CONSEJO DE DISTRITO URBANO 5	1ª Reunión	2ª Reunión
FECHA REUNIÓN	28/04/2022	23/09/2022
HORA	18:00	18:00
LUGAR DE REUNIÓN	Centro Social La Argañosa	Centro Social La Ería
ASUNTOS TRATADOS	<p>1.- Aprobación del Acta de la reunión anterior</p> <p>2.- Votación del recurso de reposición interpuesto por los representantes designados por el grupo político municipal Somos Oviedo/Uviéu contra el acuerdo de aprobación de las normas de funcionamiento de los Consejos de Distrito.</p> <p>3.- Votación, en caso de desestimarse el recurso de reposición interpuesto, de las enmiendas presentadas por los miembros de los Consejos de Distrito a las normas de funcionamiento.</p> <p>4.-Dación en cuenta de obras relevantes realizadas en la demarcación del Distrito.</p> <p>5.- Dación en cuenta de las partidas incluidas en el actual Presupuesto Municipal vinculadas a obras en el territorio del Distrito.</p> <p>6.- Dación en cuenta de las partidas específicas del Presupuesto asignadas al Distrito. Tratamiento.</p> <p>7.-Asuntos de interés incluidos a solicitud de los miembros del Consejo.</p> <p>8.- Ruegos y Preguntas.</p>	<p>1.- Aprobación de Acta de sesión anterior</p> <p>2.- Actuaciones asociadas a Presupuestos de Distritos.</p> <p>3.- Dación en cuenta sobre actuaciones realizadas o a realizar en ámbito del Distrito</p> <p>4.- Información facilitada por los diferentes servicios acerca de las cuestiones tratadas en la anterior sesión</p> <p>5.- Asuntos de interés incluidos a solicitud de los miembros del Consejo de Distrito</p> <p>6.- Ruegos y Preguntas.</p>





2.2 INVITACIÓN A LOS CONSEJOS DE DISTRITO RURALES A REUNIÓN INFORMATIVA SOBRE LA APLICACIÓN EN EL MUNICIPIO DE OVIEDO DEL PROGRAMA DE EXTENSIÓN DE LA BANDA ANCHA DE NUEVA GENERACIÓN (PLAN PEBA)

El día 10 de febrero de 2022, a las 19:00 horas, en la Sala 1 del Palacio de Exposiciones y Congresos (PEC) de Oviedo, tuvo lugar una reunión informativa organizada por los Presidentes de los Consejos de Distrito Rural 1 y 2, y que contó con la intervención del Director General de Innovación, Investigación y Transformación Digital del Principado de Asturias.

2.3 MODIFICACIONES NORMATIVAS

a. Reglamento Orgánico de Gobierno y Administración del Ayuntamiento de Oviedo

En el BOPA núm. 3 de 5 de enero de 2023 se publica el anuncio de aprobación definitiva de la modificación del Reglamento Orgánico de Gobierno y Administración del Ayuntamiento de Oviedo: artículo 38.2 y Anexos sobre delimitación de Distritos.

De conformidad con establecido en el acuerdo del Pleno del día 5 de julio de 2022, la entrada en vigor de la modificación tendrá lugar el día 1 de julio de 2023.

En virtud de la citada modificación se divide en dos el actual Distrito Urbano 3, pasando de cinco a seis el número de Distritos Urbanos, y manteniéndose los dos Distritos Rurales. Así, el Distrito Urbano 3 resultante de la escisión quedaría integrado por los barrios de La Corredoria y Monxina-Guillén La Fuerza, mientras que el nuevo Distrito Urbano 6 estaría formado por los barrios de Pumarín, Teatinos, Pando-Oviedo y El Pontón de Vaqueros.

b. Plan Estratégico de Subvenciones del Servicio

En el BOPA núm. 112 de 13 de junio de 2022, se publica el Plan Estratégico de Subvenciones del Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana, aprobado por la Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Oviedo, el 19 de mayo de 2022. Tendrá una duración de tres años y se aplicará a los ejercicios 2023, 2024 y 2025.

Código para validación: **R3GID-CMH9K-LZQDS**Fecha de emisión: **27 de Abril de 2023 a las 13:12:11**Página **31** de **57**

1.- Jefe/a de Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado

27/04/2023 13:00

2.- Segundo Teniente de Alcalde y Concejales de Gobierno de Interior, Relaciones Institucionales y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. VISTO BUENO 27/04/2023 13:07

FIRMADO

27/04/2023 13:07



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13270054_P3GID-CMH9K-LZQDS_4B3D67B9AFEE67A8C10F09E9BACB5E666120DF0) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

*Memoria 2022*

SECCIÓN DE TRANSPARENCIA

MEMORIA 2022



Memoria 2022

1. SECCIÓN DE TRANSPARENCIA

Se recogen en esta memoria los principales hitos y actividades que se produjeron durante el ejercicio 2022 en la Sección de Transparencia del Ayuntamiento de Oviedo.

1.1 CUESTIONES GENERALES Y ORGANIZATIVAS

Por Resolución de Alcaldía nº 2021/1133, de 25/01/2021, se modificó la Resolución de Alcaldía nº 2017/7946, de 26/05/2017 (anterior estructura orgánica vigente), por virtud de la cual se procedió a reconfigurar el Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana, incorporando las funciones de Registro (antes ubicadas en el Servicio de Interior), y cambiando la denominación de la Sección de Distritos y Participación Sectorial, que pasa a ser Sección de Participación Sectorial y Distritos. Además, la jefatura del Servicio asume las funciones de planificación estratégica y organización, que antes constituían la Sección del mismo nombre (integrada en el hasta ese momento denominado Servicio de Planificación Estratégica, Organización y TIC).

En lo que respecta a la Sección de Transparencia, esta se mantiene sin cambios, de manera que sigue siendo la unidad orgánica que asume las funciones de "instauración de los sistemas y procesos que aseguren la transparencia de la información municipal".

Además, por Resolución nº 2021/1153, de 25/01/2021, se atribuyó a D. Camilo López Pérez el desempeño provisional del puesto de trabajo de Jefe de Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana, que incluye por tanto las funciones propias de transparencia.

A lo largo de 2022 la Sección de Transparencia contó, durante los meses de enero a julio, con una Graduada en Derecho en prácticas a través del "Programa de celebración de contratos de trabajo en prácticas 2021-2022".

1.2 ORDENANZA MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y REUTILIZACIÓN

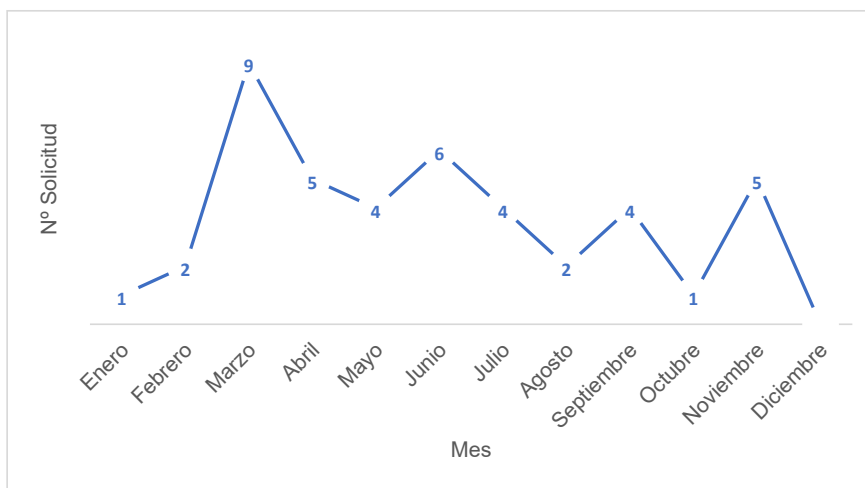
No se produjeron modificaciones de la Ordenanza municipal durante el ejercicio.

1.3 PUBLICIDAD ACTIVA

Durante el ejercicio 2022 se continuó con la carga de contenidos en el Portal de Transparencia (<https://transparencia.oviedo.es/home>), en aras del cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa establecidas en la legislación de aplicación.

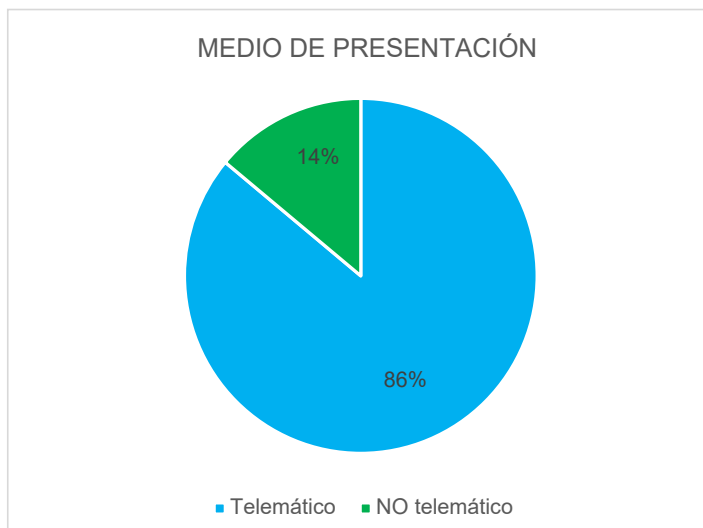
1.4 ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. EXPEDIENTES INICIADOS EN 2022

Se ofrece a continuación información detallada sobre los expedientes tramitados en 2022 en materia de acceso a la información pública.



El número de solicitudes de acceso a información pública presentadas durante el año 2022 fue de 43. Esto refleja un descenso respecto a los datos del año 2021 (48 solicitudes). Marzo fue el mes en el que más solicitudes se recibieron (9), reduciéndose la cifra en los meses siguientes.

En cuanto al medio de presentación de las solicitudes, si en el año 2021 se había apreciado una clara tendencia hacia los medios telemáticos o electrónicos, en este ejercicio se puso de manifiesto un total predominio de dicho canal. Así, en 2022 el 86% de las solicitudes (37 de las 43) se presentaron por vía telemática.



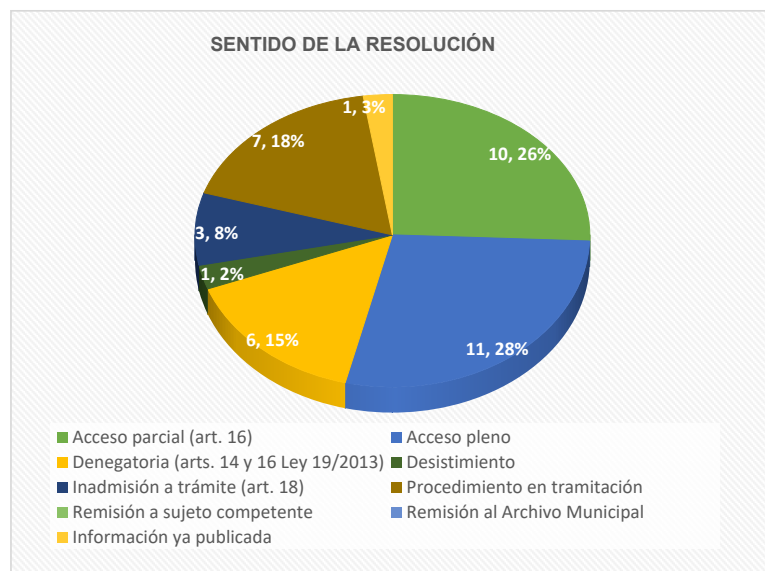
Las áreas afectadas por las solicitudes, tal y como se puede ver en el siguiente cuadro, son variadas, aunque destaca el Servicio de Medio Ambiente y Planeamiento Urbanístico (13), seguido del de Licencias Urbanísticas (8).

EXPEDIENTES DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
SERVICIOS AFECTADOS	Número	%
Consumo	5	12%
Contratación	4	9%
Deportes	1	2%
Educación	1	2%
Festejos	1	2%
Fundación Municipal de Cultura	1	2%
Gestión del Patrimonio	1	2%
Licencias Urbanísticas	8	19%
Medio Ambiente y Planeamiento Urbanístico	13	30%
Participación y Distritos	1	2%
Policía local	4	9%
Servicios Básicos	1	2%
Servicios Sociales	1	2%
Transparencia	1	2%
TOTAL	43	100%

En relación al sentido de las resoluciones, puede agruparse del siguiente modo:

EXPEDIENTES DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
SENTIDO DE LA RESOLUCIÓN	Número	%
Acceso parcial (art. 16 Ley 19/2013)	10	26%
Acceso pleno	11	28%
Denegatoria (arts. 14 y 16 Ley 19/2013)	6	21%
Desistimiento	1	3%
Inadmisión a trámite (art. 18 Ley 19/2013)	3	3%
Procedimiento en tramitación	7	18%
Remisión a sujeto competente	0	0%
Remisión al Archivo Municipal	0	0%
Información ya publicada	1	3%





Como se muestra en los datos anteriores, en su mayor parte las solicitudes fueron estimadas y se concedió, por tanto, acceso a la información solicitada (21).

Se desestimaron seis peticiones debido a que, tras analizar las solicitudes, se comprobó la existencia de otro trámite específico para realizar la solicitud de información y de forma directa ante el organismo correspondiente.

En cuanto a las solicitudes inadmitidas a trámite (tres), la causa consistió en que la información solicitada no existe o no obraba en poder del Ayuntamiento de Oviedo, en virtud del artículo 13 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

Se dictó una resolución de Información ya publicada, y en una ocasión el interesado desistió de la solicitud presentada.

Por último, en las siete resoluciones restantes se indicó al interesado que la información objeto de solicitud pertenecía a un procedimiento administrativo en curso, debiendo tramitarse su solicitud según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (Disposición Adicional 1ª de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre).

El estado del total de las solicitudes, a 31 de diciembre de 2022, fue el siguiente:

EXPEDIENTES DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	
ESTADO DE LAS SOLICITUDES	Número
Pendiente de resolución	4
Resolución en plazo	31
Resolución fuera de plazo	8





Memoria 2022

La resolución de peticiones fuera de plazo se debe al transcurso del máximo legal (un mes) sin que se reciba en esta Sección informe de la unidad administrativa responsable de la información solicitada, lo que conlleva ampliar por el periodo de un mes el plazo de resolución de la solicitud. Cuando la fecha de la resolución supera los dos meses desde la presentación de la solicitud se entiende que esta ha sido atendida fuera de plazo. Todo ello de acuerdo a lo dispuesto en el art. 20.1 de la Ley 19/2013.

1.5 ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. EXPEDIENTES INICIADOS EN AÑOS ANTERIORES

Durante el año 2022 se han finalizado solicitudes iniciadas tanto en 2019 como en 2020 y 2021 y que habían quedado pendientes de resolver. A continuación, se realiza un pequeño desglose para conocer el número de expedientes finalizados y la forma de terminación.

A 31 de diciembre de 2019 quedaban por resolver nueve solicitudes, de las cuales dos se han resuelto a lo largo de 2022, siendo ambas inadmitidas a trámite.

Respecto al año 2020, eran 20 las solicitudes pendientes de resolver a día 31 de diciembre y, en este caso, durante el año 2022 se han resuelto siete de ellas, concediendo el acceso pleno en la mayoría de los casos. Únicamente en dos ocasiones, una por no existir la información solicitada y otra por existir un trámite específico, se procedió a denegar el acceso, indicando en el segundo de los casos el cauce correcto.

Finalmente, respecto de 2021, se resolvieron seis expedientes de los 10 que quedaban pendientes. Dos de las solicitudes fueron inadmitidas pues, existiendo un procedimiento específico para la obtención de la información, se procedió a señalar el cauce correcto. Otras dos solicitudes denegaron el acceso total en aplicación de los límites regulados en los artículos 14 y 15 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Finalmente, en una ocasión se concedió el acceso pleno a la información solicitada y en la restante, se realizó una remisión a la unidad tramitadora competente para resolver por estar el expediente en trámite.



2. PROTECCIÓN DE DATOS

2.1 COMITÉ DE PROTECCIÓN DE DATOS

El Comité ha seguido celebrando sus reuniones ordinarias con periodicidad semestral. Las correspondientes a 2022 tuvieron lugar en las siguientes fechas:

5 de abril de 2022
28 de octubre de 2022

2.2 DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Con fecha 05/04/2022 se acordó modificar la composición de este órgano (de existencia obligatoria según el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 27 de abril de 2016), quedando la misma del siguiente modo:

El Jefe de Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana que, además, actuará como interlocutor ante la Agencia Española de Protección de Datos y ante otros posibles terceros: D. Camilo López Pérez (dpd@oviedo.es).

El Jefe de Servicio de TIC: D. Gonzalo Ferreras Labra.

El Instituto Cies (Ciencia e Ingeniería Económica y Social, S.L., CIF B-74172537) como empresa asesora externa.

El DPD aprobó las Circulares nº 01/2022, para las Escuelas Infantiles, con BUENAS PRÁCTICAS PARA RESPETAR EL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE DATOS DE LOS MENORES Y SUS FAMILIARES; nº 02/2022, para el personal de Policía Local, sobre CONFIDENCIALIDAD Y USO DE DISPOSITIVOS PERSONALES EN EL TRABAJO; y nº 03/2022, para el conjunto de la organización, sobre PUBLICACIÓN DE DATOS PERSONALES, así como un comunicado a los progenitores/tutores que acompañan a menores de edad en las instalaciones deportivas del Ayuntamiento de Oviedo sobre grabación de imágenes en las mismas.

Por Resolución de Alcaldía nº 2022/7976, de 18/05/2022, se aprobó la NORMATIVA INTERNA SOBRE UTILIZACIÓN DE EQUIPOS O DISPOSITIVOS PERSONALES POR LA POLICÍA LOCAL DE OVIEDO CONFIDENCIALIDAD Y USO DE DISPOSITIVOS PERSONALES EN EL TRABAJO.

Asimismo, en 2022 se aprobó la extensión de las funciones del DPD a la Fundación Municipal de Cultura y la Policía Local.

2.3 REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO

Por Resolución de Alcaldía nº 2022/18431, de 28/11/2022, se aprobó el Registro de Actividades de Tratamiento del Ayuntamiento de Oviedo v2, que consta de 57 registros, dejando sin efecto el aprobado por Resolución de Alcaldía nº 2019/7893, de 24/05/2019.

Este Registro se publicó en el Portal de Transparencia <https://transparencia.oviedo.es/>, de acuerdo a lo dispuesto en el art. 31.2 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre.

*Memoria 2022*

2.4 DERECHOS RGPD

En 2022 se tramitó y resolvió una única solicitud: derecho de supresión ejercitado por D. Christian Paolo Toyo Trancho.

2.5 CANAL DE PRIVACIDAD

Creado en 2013 como un servicio interno para que el personal del Ayuntamiento pueda plantear sus preguntas, sugerencias o comunicar incidencias en materia de privacidad y protección de datos, ha cumplido su misión durante todo el año 2022, a plena satisfacción de los usuarios.

2.6 ANÁLISIS DE RIESGOS

Se están tramitando dos en la actualidad:

Uno específico: de los tratamientos realizados en Policía Local, de alto nivel y urgente, para aportar a la Agencia Española de Protección de Datos (en el marco del procedimiento sancionador PS/00392/2020 seguido contra el Ayuntamiento) y al Defensor del Pueblo.
Otro: Análisis global del conjunto de tratamientos contemplados en el RAT.

En 2022 se aprobaron también el procedimiento "Análisis de riesgos en tratamientos de datos de carácter personal" y el umbral de riesgo asumible en el Ayuntamiento (el considerado como BAJO).

2.7 EVALUACIONES DE IMPACTO

Se han iniciado tres:

Proyecto "EDUSI Conectando Oviedo 2019" – Modernización Tecnológica del Servicio de Transporte Urbano y renovación del Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE).
Dispositivos TASER en Policía Local.
Uso de GPS en vehículos municipales.

En 2022 se aprobó también el "Procedimiento para la realización de Evaluaciones de Impacto en privacidad".

2.8 EXPEDIENTES SANCIONADORES AEPD

No se tramitó en 2022 ningún expediente sancionador de la Agencia Española de Protección de Datos contra el Ayuntamiento de Oviedo.

2.9 SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Se han realizado las funciones de Responsable del contrato, en la parte de protección de datos, del contrato CC2021/87, adjudicado por la Junta de Gobierno Local de 18/11/2021 a la empresa CIENCIA E INGENIERÍA ECONÓMICA Y SOCIAL, S.L.

Código para validación: **R3GID-CMH9K-LZQDS**Fecha de emisión: **27 de Abril de 2023 a las 13:12:11**Página **39** de **57**

1.- Jefe/a de Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado
27/04/2023 13:00
2.- Segundo Teniente de Alcalde y Concejales de Gobierno de Interior, Relaciones Institucionales y Atención Ciudadana
del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. VISTO BUENO 27/04/2023 13:07

FIRMADO
27/04/2023 13:07



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 13270054_P3GID-CMH9K-LZQDS_4B3D67B9AFEE67A8C10F90E9BACB5E666120DF0) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

*Memoria 2022*

2.10 OTROS DOCUMENTOS Y EXPEDIENTES TRAMITADOS

Elaboración del Manual de Protección de Datos.
Creación de varias series documentales y modificaciones en otras.
Aprobación de la posición jurídica del Ayuntamiento en relación con el tratamiento de datos de las actividades realizadas por la Fundación Municipal de Cultura.
Revisión de los formularios disponibles en la Sede Electrónica, y elaboración de formulario genérico para tratamiento de imagen.
Revisión de la Política de Privacidad y el Centro de Privacidad existentes en la web.
Inicio de la elaboración del documento "Procedimiento de prestadores de servicios".

Código para validación: **R3GID-CMH9K-LZQDS**Fecha de emisión: **27 de Abril de 2023 a las 13:12:11****Página 40 de 57**

1.- Jefe/a de Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado

27/04/2023 13:00

2.- Segundo Teniente de Alcalde y Concejales de Gobierno de Interior, Relaciones Institucionales y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. VISTO BUENO 27/04/2023 13:07

FIRMADO

27/04/2023 13:07

*Memoria 2022*

SECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y REGISTRO

MEMORIA 2022

1. ATENCIÓN CIUDADANA

1.1 ATENCIÓN CIUDADANA

Se ha elaborado el documento "Modelo de Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Oviedo", que afecta de manera transversal a toda la organización.

En base a los criterios generales contemplados en el mismo, y de manera coordinada con el Servicio de Servicios Sociales, se participa en distintas reuniones con los técnicos redactores de los proyectos de las sedes municipales previstas para Ventanielles (construcción de nuevo equipamiento en Plaza de Lago Enol) y La Florida (reforma del Centro Social y de Estudios existente), así como en la confección de los pliegos del Servicio Auxiliar de Consejería, Atención al Público, Seguridad y Vigilancia (CC2022/195) ya que dotarán de personal a las oficinas municipales de atención ciudadana.

El Servicio ha asumido la gestión del contrato CC2022/49 CONTRATO DE OPERACIÓN DE LA CENTRALITA TELEFÓNICA DEL AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Se están analizando distintas mejoras que redunden en un mejor servicio de atención telefónica a los ciudadanos.

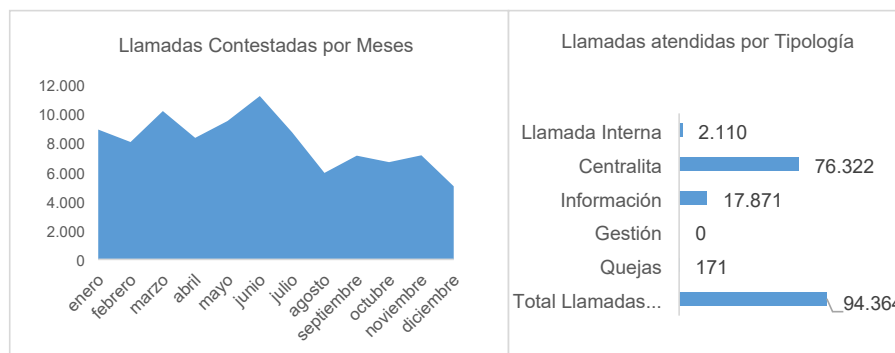
Igualmente, se supervisa y atiende el correo electrónico corporativo ayuntamiento@oviedo.es y la aplicación web Xperta (<https://www.oviedo.es/xperta>), como canales generales de comunicación con el Ayuntamiento.

1.2 CENTRALITA TELEFÓNICA

En las siguientes tablas y gráficos se muestra el número de llamadas atendidas a lo largo de 2022 en la centralita telefónica por meses y en cómputo anual, según la tipología de la llamada.

Llamadas Atendidas	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total	%
Llamada Interna	198	176	260	157	208	209	203	160	165	126	121	127	2.110	2%
Centralita	7.149	6.381	8.063	6.457	7.609	9.295	7.078	4.597	5.433	5.215	5.242	3.803	76.322	79%
Información	1.512	1.468	1.815	1.686	1.644	1.667	1.406	1.141	1.472	1.294	1.714	1.052	17.871	19%
Gestión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Quejas	21	3	8	12	4	2	3	17	25	16	43	17	171	0%
Total Llamadas Externas	8.682	7.852	9.886	8.155	9.257	10.964	8.487	5.755	6.930	6.525	6.999	4.872	94.364	
Total Llamadas	8.880	8.028	10.146	8.312	9.465	11.173	8.690	5.915	7.095	6.651	7.120	4.999	96.474	





1.3 CORREO CORPORATIVO AYUNTAMIENTO@OVIEDO.ES

Con fecha 9 de noviembre de 2020, se dictó una Instrucción del Concejales de Gobierno de Interior, por la que se encomendaba, a partir de dicha fecha, a la Sección de Distritos y Participación Sectorial, el control y respuesta o traslado a las Secciones que correspondan, de las peticiones que se formularan por parte tanto de las personas físicas, como de las personas jurídicas, y que se recibían en la dirección de correo ayuntamiento@oviedo.es

En el año 2022 se han recibido un total de 1.758 emails a través de este canal de comunicación según el detalle desglosado en la siguiente tabla:

Resumen quejas y sugerencias atendidas en 2022 a través de ayuntamiento@oviedo.es	
Tipología de emails entrantes	Número
Nº de emails meramente informativos	551
Nº de quejas, sugerencias u otras consultas	1.207
Nº total de correos entrantes en ayuntamiento@oviedo.es	1.758

Todos los email que entran por este canal son registrados y se les asigna una referencia para su posterior seguimiento.

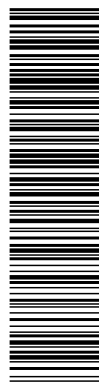
Se clasifican estos correos en dos grupos. Por una lado se reciben emails que suponen comunicaciones que no requieren de una respuesta concreta por parte de este Ayuntamiento, al tratarse de correos meramente informativos, invitaciones, felicitaciones, publicidad, etc. Estos son registrados como "trasladados: sin necesidad de respuesta". En 2022 se trasladaron 551 emails de este tipo.

Por otro lado están los emails que se corresponden con consultas concretas, quejas y/o sugerencias que son trasladados a los distintos servicios municipales, en función de la materia objeto de consulta para que desde estos, se les facilite una respuesta concreta a los ciudadanos. Estos son registrados como "trasladados: con necesidad de respuesta". Se registra tanto la fecha de entrada, como la de traslado y posteriormente la de respuesta por parte del servicio, el plazo máximo para atender estas consultas es de 30 días. En 2022 se dio traslado de 1.207 emails de este tipo, de 366 de estos emails, no consta en este Servicio que se haya dado respuesta.

Resumen quejas y/o sugerencias recibidas en 2022 a través de ayuntamiento@oviedo.es	
Respuesta	Número
Nº de quejas, sugerencias u otras consultas (CON RESPUESTA)	841
Nº de quejas, sugerencias u otras consultas (SIN RESPUESTA)	366
Nº total quejas, sugerencias u otras consultas entrantes en ayuntamiento@oviedo.es	1.207

A continuación se muestra el desglose del total de correos entrantes en función del Servicio y órgano al que afectan:

Servicio/órgano	Número
PARTICIPACIÓN, TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA	765
OVAC	9
PARTICIPACIÓN	749
REGISTRO	5
ATENCIÓN CIUDADANA	1
TRANSPARENCIA	1
INTERIOR	168
ARCHIVO MUNICIPAL	8
ESTADÍSTICA	125
GESTIÓN DEL PATRIMONIO	5
PERSONAL	26
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	2
CONTRATACIÓN	2
SERVICIOS BÁSICOS	169
ALUMBRADO	22
LIMPIEZA VIARIA Y RECOGIDA DE BASURAS	53
PARQUES Y JARDINES	57
TRANSPORTE Y MOVILIDAD	33
PLAGAS	4
INFRAESTRUCTURAS	123
INFRAESTRUCTURAS	123
EDUCACIÓN, DEPORTES Y SALUD PÚBLICA	91
DEPORTES	48
EDUCACIÓN	43
HOSTELERÍA, TURISMO, CONGRESOS Y FESTEJOS	60
FESTEJOS	37
TURISMO	23
POLICÍA LOCAL	109
CONSERVACIÓN Y POLICÍA URBANA	18
POLICÍA LOCAL	91
GESTIÓN TRIBUTARIA	36
GESTIÓN DE TRIBUTOS	36



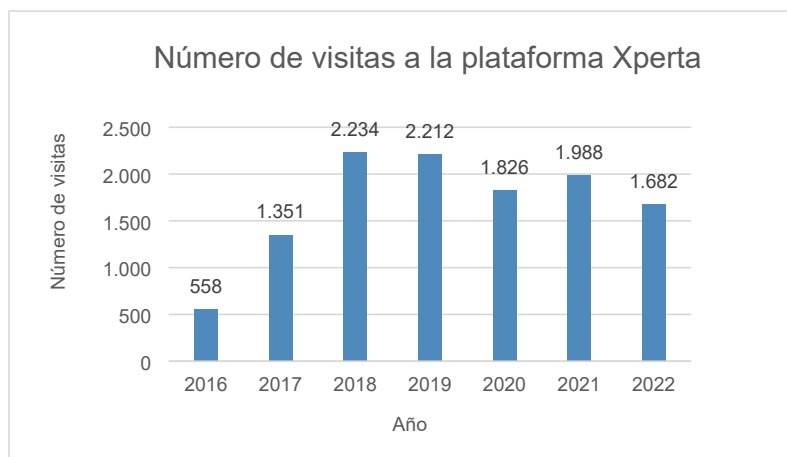


Servicio/órgano	Número
SERVICIOS SOCIALES Y PROMOCIÓN SOCIAL	54
JUVENTUD	2
SERVICIOS SOCIALES	52
TESORERÍA GENERAL	47
RECAUDACIÓN	47
PROMOCIÓN ECONÓMICA Y EMPLEO	42
COMERCIO, MERCADOS, OMIC	17
EMPLEO	25
MEDIO AMBIENTE Y PLANEAMIENTO URBANÍSTICO	21
PLANEAMIENTO Y MEDIO AMBIENTE	21
LICENCIAS URBANÍSTICAS	16
LICENCIAS	16
CULTURA	20
CULTURA	20
RELACIONES INSTITUCIONALES	6
PROTOCOLO	6
EDIFICIOS Y PATRIMONIO	12
PATRIMONIO Y EDIFICIOS MUNICIPALES	12
CONTABILIDAD	5
CONTABILIDAD	5
COMUNICACIÓN	5
PRENSA Y COMUNICACIÓN	5
EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO	5
SEIS	5
TIC	2
TIC	2
ALCALDÍA	1
ALCALDÍA	1
ABOGACÍA CONSISTORIAL	1
ABOGACÍA CONSISTORIAL	1
Total general	1.758

1.4 XPERTA

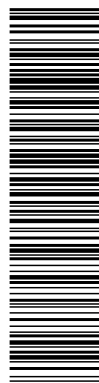
A continuación se muestra la evolución del número de visitas recibidas en la plataforma Xperta. Se puede apreciar como en los últimos años este número ha ido disminuyendo progresivamente.

Año	Visitas recibidas
2016	558
2017	1.351
2018	2.234
2019	2.212
2020	1.826
2021	1.988
2022	1.682



En cuanto a la tipología de las incidencias, las áreas afectadas por las solicitudes, tal y como se puede ver en el siguiente cuadro, son variadas, aunque cabe destacar que en 2022 la gran mayoría han sido relacionadas con desperfectos en aceras y calzadas (409), estando muchas de ellas duplicadas.

Tipología	Incidencias 2022
Aceras y calzadas	409
Alumbrado	226
Aparcamiento en Zona azul	8
Bibliotecas	9
Centros de Estudio	18
Centros Sociales	10
Edificios Municipales	82
Fugas de agua y alcantarillado	88





Tipología	Incidencias 2022
Instalaciones deportivas	28
Limpieza viaria y recogida de basura	157
Mobiliario urbano	63
Parques, jardines y juegos infantiles	246
Plagas de animales	76
Tráfico, semáforos y señales	213
Transporte público	39
Total	1.672

1.5 CITA PREVIA

Cita previa es una aplicación municipal accesible a los ciudadanos desde la portada de la web (<https://www.oviedo.es/citaprevia>) habilitada para distintos servicios municipales: Licencias, Servicios Sociales, Educación, etc.

El número total de visitas recibidas a lo largo del año 2022 en el apartado general de "Cita previa" ha sido de 52.490, siendo considerablemente inferior a los dos años anteriores.

Año	Número de visitas
2020	79.037
2021	101.163
2022	52.490

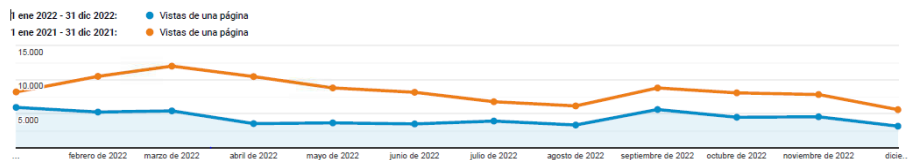
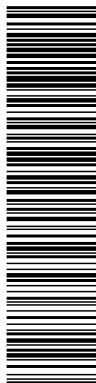


A continuación se desglosan las citas solicitadas en cada módulo de cita previa en el año 2022.

Módulo	2022
Educación	89
Estadística	10.684
Registro de Licencias	3.982
Técnicos de Licencias	5.382
Planeamiento	910
Recaudación	2.531
Registro Auxiliar	343
Registro General	1.010
Sanciones	312
Sanciones de convivencia ciudadana	47
Sanciones relacionadas con espectáculos públicos	3
Servicios Sociales	947
Tarjetas de aparcamiento	3

Cabe destacar que el módulo de Estadística es el que mayor número de citas previas ha recibido (10.684).





Página	Vistas de una página	Número de vistas de página únicas	Promedio de tiempo en la página	Porcentaje de rebote	Porcentaje de salidas
	48,11 % ▼ 52.490 frente a 101.163	43,32 % ▼ 36.456 frente a 84.319	0,14 % ▲ 00:00:36 frente a 00:00:35	73,71 % ▲ 19,49 % frente a 11,22 %	25,52 % ▲ 17,85 % frente a 14,22 %
1. /Citaprevia					
1 ene 2022 - 31 dic 2022	52.490 (100,00 %)	36.456 (100,00 %)	00:00:36	19,49 %	17,85 %
1 ene 2021 - 31 dic 2021	101.163 (100,00 %)	64.319 (100,00 %)	00:00:35	11,22 %	14,22 %
% de cambios	-48,11 %	-43,32 %	0,14 %	73,71 %	25,52 %

2. REGISTRO GENERAL Y AUXILIARES

2.1 RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL REGISTRO GENERAL A LO LARGO DEL AÑO 2022

- a. Destino de las anotaciones de entrada efectuadas en el Registro General del Ayuntamiento de Oviedo en 2022, dirigidas a servicios municipales.

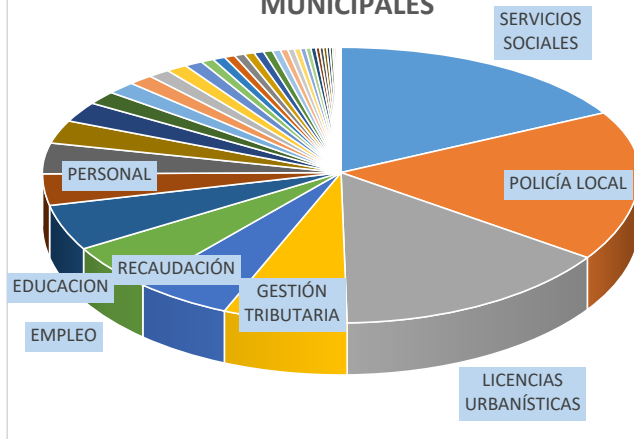
ANOTACIONES DE ENTRADA PARA SERVICIOS MUNICIPALES		
UNIDAD ORGANIZATIVA	Nº ANOTACIONES	%
SERVICIOS SOCIALES	18.215	18,250%
POLICÍA LOCAL	16.285	16,316%
LICENCIAS URBANÍSTICAS	15.078	15,107%
GESTIÓN TRIBUTARIA	6.702	6,715%
RECAUDACIÓN	5.151	5,161%
EMPLEO	4.982	4,992%
EDUCACION	4.936	4,945%
PERSONAL	3.373	3,379%
ESTADÍSTICA	3.309	3,315%
INFRAESTRUCTURAS	2.551	2,556%
COMERCIO Y MERCADOS	2.304	2,308%
FESTEJOS	1.582	1,585%
CONSUMO	1.539	1,542%
GESTIÓN DEL PATRIMONIO	1.347	1,350%
DEPORTES	1.212	1,214%
TESORERÍA	1.202	1,204%
CENTROS SOCIALES	1.060	1,062%
NO DEFINIDO	765	0,766%
SERVICIOS BÁSICOS	745	0,746%
PARQUES Y JARDINES	643	0,644%
PROTOCOLO	635	0,636%
MEDIO AMBIENTE Y PLANEAMIENTO URBANÍSTICO	626	0,627%
PARTICIPACIÓN SECTORIAL Y DISTritos	601	0,602%
ABOGACIA CONSISTORIAL	567	0,568%
EDIFICIOS Y PATRIMONIO	515	0,516%
CONGRESOS	467	0,468%
AGUAS	417	0,418%



ANOTACIONES DE ENTRADA PARA SERVICIOS MUNICIPALES

UNIDAD ORGANIZATIVA	Nº ANOTACIONES	%
CONTRATACIÓN	392	0,393%
REGISTRO	348	0,349%
JUVENTUD	327	0,328%
SECCIÓN DE SECRETARÍA GENERAL	319	0,320%
NOTIFICADORES	247	0,247%
SALUD PÚBLICA	238	0,238%
CONTABILIDAD	218	0,218%
APLICACIONES, DESARROLLO Y SERVICIOS TIC	196	0,196%
CONSEJO ECONÓMICO-ADMINISTRATIVO	175	0,175%
ALUMBRADO PÚBLICO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA	128	0,128%
TURISMO	122	0,122%
SEIS	75	0,075%
ARCHIVO Y DOCUMENTACIÓN	69	0,069%
INTERVENCIÓN GENERAL	55	0,055%
ALCALDÍA	45	0,045%
OFICINA PRESUPUESTARIA	19	0,019%
PROTECCIÓN CIVIL	11	0,011%
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	6	0,006%
PRENSA	5	0,005%
INSPECCIÓN DE TRIBUTOS	4	0,004%
TOTAL	99.808	100,00%

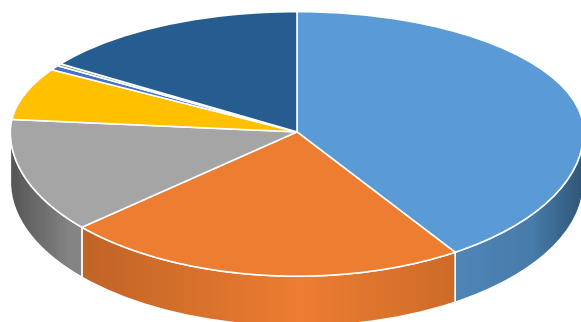
ANOTACIONES PARA SERVICIOS MUNICIPALES



b. Destino de las anotaciones de entrada efectuadas en el Registro General del Ayuntamiento de Oviedo en 2022, dirigidas a otras Administraciones Públicas

ANOTACIONES DE ENTRADA PARA OTRAS ADMINISTRACIONES		
DESTINO	Nº ANOTACIONES	%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	1.151	40,700%
ENTIDADES LOCALES	645	22,808%
ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO	364	12,871%
FUNDACIÓN MUNICIPAL DE CULTURA	171	6,047%
OTRAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS	16	0,566%
UNIVERSIDADES	8	0,283%
No especificados	473	16,726%
TOTAL	2.828	100,00%

ANOTACIONES PARA OTRAS ADMINISTRACIONES



- PRINCIPADO DE ASTURIAS
- ENTIDADES LOCALES
- ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO
- FUNDACIÓN MUNICIPAL DE CULTURA
- OTRAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS
- UNIVERSIDADES
- No especificados



OTROS DATOS

Código para validación: **R3GID-CMH9K-LZQDS**Fecha de emisión: **27 de Abril de 2023 a las 13:12:11**Página **52** de **57**

FIRMAS

1.- Jefe/a de Servicio de Participación, Transparencia y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. Firmado

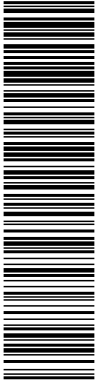
27/04/2023 13:00

2.- Segundo Teniente de Alcalde y Concejales de Gobierno de Interior, Relaciones Institucionales y Atención Ciudadana del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. VISTO BUENO 27/04/2023 13:07

ESTADO

FIRMADO

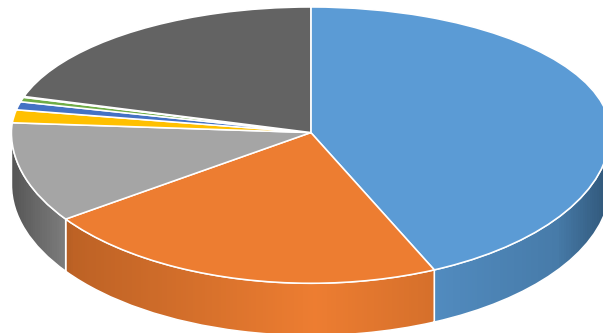
27/04/2023 13:07



c. Medio de recepción de las anotaciones de entrada efectuadas en el Registro General del Ayuntamiento de Oviedo en 2022

DISTRIBUCIÓN POR ORIGEN DE LAS ANOTACIONES DE ENTRADA DE REGISTRO GENERAL		
ORIGEN	Nº ANOTACIONES	%
PORTAL DEL CIUDADANO	44.377	43,24%
PRESENCIALES	22.611	22,03%
ORVE	11.053	10,77%
CORREO CERTIFICADO	1.427	1,39%
NOTIF. ELECTRÓNICAS	905	0,88%
CORREO ORDINARIO	512	0,50%
MENSAJERO	88	0,09%
BUROFAX	6	0,01%
OTROS	21.657	21,10%
TOTAL	102.636	100,00%

DISTRIBUCIÓN POR ORIGEN DE LAS ENTRADAS DE REGISTRO GENERAL

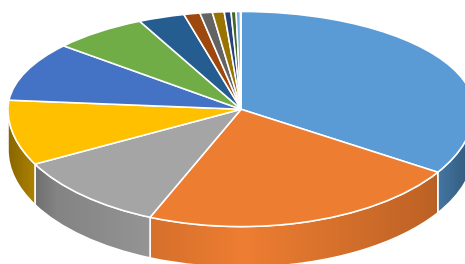


- PORTAL DEL CIUDADANO
- PRESENCIALES
- ORVE
- CORREO CERTIFICADO
- NOTIF. ELECTRÓNICAS
- CORREO ORDINARIO
- MENSAJERO
- BUROFAX
- OTROS

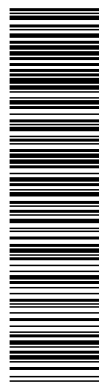
d. Anotaciones registrales en Registros Auxiliares

ANOTACIONES REGISTRALES DE ENTRADA EN LAS OFICINAS DE REGISTRO AUXILIARES		
OFICINA DE REGISTRO	Nº ANOTACIONES	%
REGISTRO UNIDADES TRABAJO SOCIAL	9.952	34,013%
REGISTRO SERVICIOS SOCIALES Y PROMOCIÓN SOCIAL	6.546	22,373%
REGISTRO DE SEGURIDAD CIUDADANA	3.182	10,875%
REGISTRO RECAUDACIÓN	2.626	8,975%
REGISTRO DISCIPLINA URBANÍSTICA	2.512	8,585%
REGISTRO AUXILIAR DE LA CORREDORIA	1.993	6,812%
REGISTRO EDUCACIÓN	1.074	3,671%
REGISTRO CONSUMO Y DINAMIZACIÓN ECONÓMICA	385	1,316%
REGISTRO SECRETARÍA GENERAL	297	1,015%
REGISTRO INMIGRACIÓN	286	0,977%
REGISTRO GESTIÓN DEL PATRIMONIO	164	0,561%
REGISTRO DE DEPORTES	121	0,414%
REGISTRO EMPLEO	108	0,369%
REGISTRO PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANÍSTICA	13	0,044%
TOTAL	29.259	100,00%

ANOTACIONES DE ENTRADA DE REGISTROS AUXILIARES



- REGISTRO UNIDADES TRABAJO SOCIAL
- REGISTRO SERVICIOS SOCIALES Y PROMOCIÓN SOCIAL
- REGISTRO DE SEGURIDAD CIUDADANA
- REGISTRO RECAUDACIÓN
- REGISTRO DISCIPLINA URBANÍSTICA
- REGISTRO AUXILIAR DE LA CORREDORIA
- REGISTRO EDUCACIÓN
- REGISTRO CONSUMO Y DINAMIZACIÓN ECONÓMICA
- REGISTRO SECRETARÍA GENERAL
- REGISTRO INMIGRACIÓN
- REGISTRO GESTIÓN DEL PATRIMONIO
- REGISTRO DE DEPORTES
- REGISTRO EMPLEO
- REGISTRO PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANÍSTICA



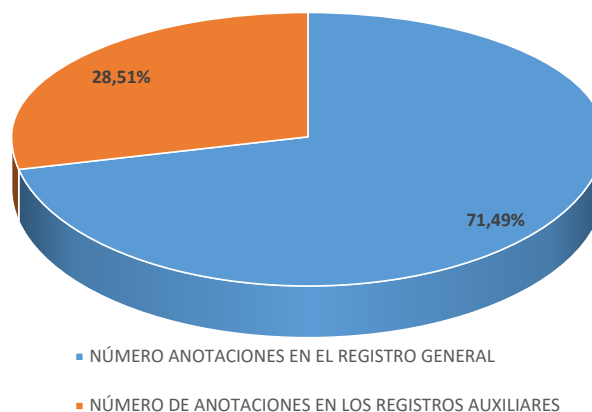


2.2 ANOTACIONES POR MESES DEL REGISTRO GENERAL Y LOS REGISTROS AUXILIARES

c. Anotaciones de entrada

RESUMEN ANOTACIONES LIBRO DE ENTRADA			
Mes	Anotaciones Registro General	Anotaciones Registros Auxiliares	TOTAL
Enero	5.057	1.994	7.051
Febrero	7.268	2.402	9.670
Marzo	7.394	3.434	10.828
Abril	5.614	2.375	7.989
Mayo	6.171	2.502	8.673
Junio	5.877	2.382	8.259
Julio	5.019	1.877	6.896
Agosto	6.556	1.768	8.324
Septiembre	6.508	2.747	9.255
Octubre	5.894	2.442	8.336
Noviembre	5.809	2.954	8.763
Diciembre	6.210	2.382	8.592
TOTAL AÑO	73.377	29.259	102.636

ENTRADAS TOTALES LIBRO DE ENTRADA 2022

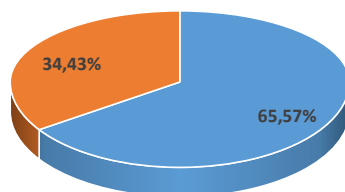




d. Anotaciones de entrada y salida

RESUMEN DE ANOTACIONES LIBROS DE ENTRADA Y SALIDA AÑO 2022		
NÚMERO DE ANOTACIONES LIBRO DE ENTRADA	NÚMERO DE ANOTACIONES LIBRO DE SALIDA	TOTAL ANOTACIONES
102.636	53.889	156.525

TOTAL ANOTACIONES DE ENTRADA Y SALIDA 2022

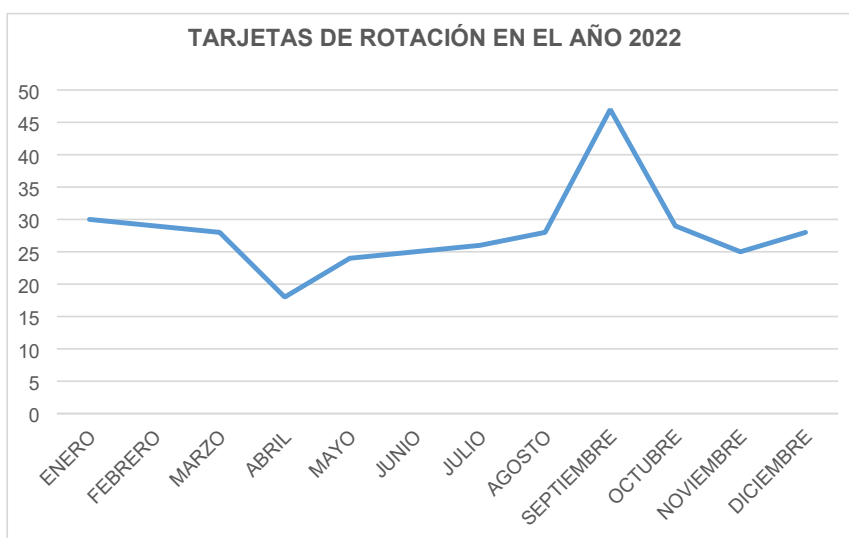


■ NÚMERO DE ANOTACIONES LIBRO DE ENTRADA
■ NÚMERO DE ANOTACIONES LIBRO DE SALIDA

2.3 CINTURON VERDE

a. Tarjetas de rotación de Cinturón Verde, S.A. entregadas en Registro General a los/as ciudadanos/as

TARJETAS DE ROTACIÓN DE CINTURÓN VERDE, S.A.	
ENERO	30
FEBRERO	29
MARZO	28
ABRIL	18
MAYO	24
JUNIO	25
JULIO	26
AGOSTO	28
SEPTIEMBRE	47
OCTUBRE	29
NOVIEMBRE	25
DICIEMBRE	28
TOTAL	337



2.4 TAREAS ADICIONALES

Además de lo reseñado, a lo largo del año 2022 se han efectuado, entre otras, las siguientes tareas:

- ✓ Registro y distribución de correo postal recibido en las dependencias de Registro General.
- ✓ Control de conflictos en destinos de anotaciones.
- ✓ Digitalización de documentación física presentada por los ciudadanos/as.
- ✓ Información presencial y orientación de los diversos trámites del Ayuntamiento de Oviedo.
- ✓ Registro de solicitudes para otras Administraciones, así como información sobre contacto con las mismas.
- ✓ Información telefónica y telemática relativa a asuntos de Registro General así como información de contacto con otras dependencias municipales.
- ✓ Realización de los informes internos necesarios solicitados a Registro General.
- ✓ Atención telefónica y telemática relativa a ayuda técnica para el uso del Portal del Ciudadano.
- ✓ Control de incidencias relativas al funcionamiento del Portal del Ciudadano.
- ✓ Comunicación con otras Administraciones.
- ✓ Entradas y salidas a través de SIR.
- ✓ Control de usuarios en sistema Oviedo-WiFi.

3. NOTIFICACIONES Y EDICTOS

TRAMITACIÓN DE NOTIFICACIONES

NOTIFICACIONES ENVIADAS POR CORREO CON A.R.	14.549
NOTIFICACIONES PRACTICADAS EN MANO	2.895
TOTAL NOTIFICACIONES	17.444

ENVIOS PROCEDENTES DE OTRAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES

CARTAS ORDINARIAS	10.982
CARTAS INTERNACIONALES	34
TOTAL CARTAS	11.016

GESTIÓN Y APROBACIÓN DE FACTURAS

FACTURAS CONFORMADAS Y FIRMADAS POR VALOR DE:	83.789,61 €
---	--------------------

PUBLICACIÓN DE EDICTOS EN EL TABLÓN

TRAMITACIÓN, EXPOSICIÓN, RETIRADA, CERTIFICACIÓN Y ENVÍO DE EDICTOS EXTERNOS	349
TRAMITACIÓN, EXPOSICIÓN, RETIRADA, CERTIFICACIÓN Y ENVÍO DE EDICTOS INTERNOS	220
TOTAL EDICTOS	569

