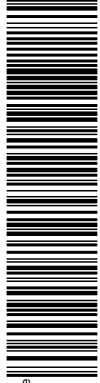


Código para validación: **XAWSZ-AQMRC-S2QVU**Fecha de emisión: **21 de Marzo de 2024 a las 19:54:46**

Página 1 de 9

1.- Adjunto a Jefe de Servicio de Infraestructuras del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. FIRMA 20/03/2024 12:04
2.- Segundo Teniente de Alcalde Concejal de Gobierno de Planeamiento y Gestión Urbanística, Medio Ambiente,
Infraestructuras y Proyectos Estratégicos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. CONFORME 21/03/2024 11:26

FIRMADO
21/03/2024 11:26



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 14719636 XAWSZ-AQMRC-S2QVU.1F537419BDE1F5539BAD2CFE2CD1FAC9E66FCC) generada con la aplicación informática Firmador. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



OVIEDO.es
INFRAESTRUCTURAS

MEMORIA DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURAS

EJERCICIO 2023

OTROS DATOS

Código para validación: XAWSZ-AQMRC-S2QVU
Fecha de emisión: 21 de Marzo de 2024 a las 19:54:46
Página 2 de 9

FIRMAS

1.- Adjunto a Jefe de Servicio de Infraestructuras del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. FIRMA 20/03/2024 12:04
2.- Segundo Teniente de Alcalde Concejales de Gobierno de Planeamiento y Gestión Urbanística, Medio Ambiente, Infraestructuras y Proyectos Estratégicos del AYUNTAMIENTO DE OVIEDO. CONFORME 21/03/2024 11:26

ESTADO

FIRMADO
21/03/2024 11:26

INDICE

EL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURAS..... 3
COORDINACIÓN TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURAS 3
SECCIÓN DE APOYO TÉCNICO (VIAS) 5
SECCIÓN DE APOYO TÉCNICO (AGUAS Y SANEAMIENTO)..... 5

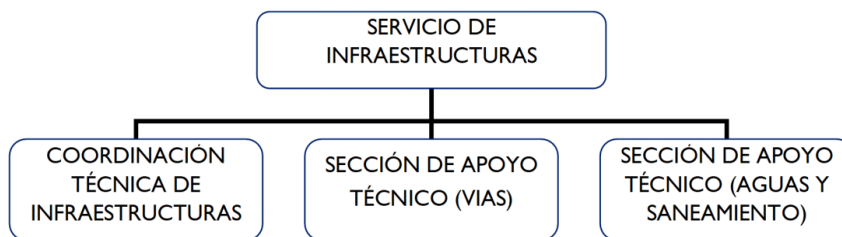


Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 14719636 XAWSZ-AQMRC-S2QVU1F537419BDE1F5539BAD27CFE2CD1FAC9E66FCC) generada con la aplicación informática Firmador. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



EL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURAS

Atendiendo a la estructura orgánica del Ayuntamiento de Oviedo, el Servicio de Infraestructuras se divide en tres grandes áreas:



La actividad de este Servicio es amplia y diversa, distribuyéndose entre estas tres áreas de la siguiente manera:

COORDINACIÓN TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURAS

Esta área se encarga de la tramitación administrativa y seguimiento en la ejecución de los contratos de obra que son acometidos directamente por el Ayuntamiento de Oviedo, que incluye - entre otros - los siguientes trabajos:

- Elaborar, o contratar la elaboración, de los Proyectos de obra que se prevén ejecutar.
- Supervisar la entrega de estos Proyectos para que sean válidos para iniciar el procedimiento de contratación de las obras.
- Iniciar la tramitación de los expedientes de obras que el Ayuntamiento de Oviedo pretende ejecutar.
- Solicitar cuantas autorizaciones de otras administraciones sean necesarias para iniciar la ejecución de las obras.
- Realizar el seguimiento y control de la ejecución de las obras de infraestructuras hasta su puesta en servicio.

Durante el ejercicio 2023, los datos más relevantes en relación a las funciones anteriores son:

- **Proyectos de obra redactados:**

PROYECTO	Nº EXPTE	IMPORTE
Redacción de Proyecto de ejecución de pavimentos fonoreductores en calzadas del viario en el entorno del recinto de La Vega	CC2023/26	10.754,48 €
Redacción de Proyecto de Rehabilitación del Paseo de los Alamos en el Parque San Francisco	CC2023/46	15.290,77 €
Redacción de Proyecto de Implantación de carril bici entre la estación de autobuses y la Monxina y modificación de Memoria Valorada para implantación de carril bici en La Florida y Las Campas	CC2023/49	11.374 €
Actualización del Proyecto de obras de saneamiento en La Mortera, Santa Marina de Piedramuelle	P. Gasto 2023/276	1.210 €
Redacción de Proyecto de nuevo aparcamiento en superficie en parcela municipal de Prados de la Vega	CC2023/140	3.569,50 €
Dirección facultativa de las obras de Reurbanización de la Margen Derecha de la salida de Oviedo por la A-66 en el entorno de Santullano	CC2023/218	16.274,50 €
Redacción de Proyecto de mejora de viario sobre el parking situado junto a la Avda. de Santander	CC2023/246	4.779,50 €
Redacción de Proyecto de suministro e instalación de aparcabicis para ampliación de la red actual y mejora de los existentes	CS2023/103	8.228 €
TOTAL		71.480,75 €



- Expedientes de contratos de obra licitados:**

PROYECTO	Nº EXPTE	IMPORTE
Reordenación viaria de tráfico de la nueva Glorieta de Santullano/Santuyano	CO2023/2	6.988.196,91 €
Renovación de pavimentos en suelo urbano 2023	CO2023/7	1.450.790 €
Acondicionamiento de caminos en Perlín	CO2023/6	47.734,50 €
Conexión a la red municipal de abastecimiento de redes de nueva implantación en las obras de ampliación de red de abastecimiento en Sograndio.	P. Gasto 2023/95	634,65 €
Renovación, mediante pavimentos fonoreductores, de las calzadas del viario en el entorno del recinto de La Vega	CO2023/10	421.998,39 €
Implantación de carril bici en las zonas de La Florida y Las Campas	CO2023/9	45.816,14 €
Reparación de la plaza Cofradía Amigos de los Quesos	CO2023/13	57.354 €
Reordenación y mejora de parada de taxis y viarios anexos en el entorno de la estación de RENFE	CO2023/22	48.094,48 €
TOTAL		9.060.619,07 €

- Obras ejecutadas y finalizadas en el ejercicio 2023:**

PROYECTO	Nº EXPTE	IMPORTE ADJUDICACIÓN
Mejora de la accesibilidad desde la calle Uría a la Plaza de los Ferroviarios	CO2022/3	1.681.779 €
Renovación de pavimentos en suelo urbano 2022	CO2022/12	724.733,13 €
Tratamiento de pasarela del Parque de Invierno	CO2022/15	84.856,09 €
Mejora de la seguridad y la accesibilidad de las escaleras situadas en la vía pública	CO2022/32	195.534,73 €
Ampliación de la red municipal de agua en Sograndio	CO2022/33	184.111,37 €
Reparación de tubería DN400 de abastecimiento a los depósitos de El Cristo	CO2022/40	46.282,50 €
Acondicionamiento de caminos en Perlín	CO2023/6	47.734,50 €
Implantación de un carril bici en las zonas de la Florida y las Campas	CO2023/9	45.816,14 €
Instalación de 15 nuevos hidrantes en el casco urbano (Actuación 2ª)	CO2023/11	47.948,43 €
TOTAL		3.058.795,89 €

- Obras en ejecución al finalizar el ejercicio 2023:**

PROYECTO	Nº EXPTE	IMPORTE ADJUDICACIÓN
Reordenación viaria de la Glorieta de la Cruz Roja	CO2022/14	4.469.657,28 €
Rehabilitación del Palacio de Deportes	CO2022/30	18.128.209,63 €
Reurbanización de la Margen Derecha de la salida de Oviedo por la A-66 en el entorno de Santullano/Santuyano	CO2022/39	9.783.738,50 €
Reordenación viaria de tráfico de la Nueva Glorieta de Santullano/Santuyano	CO2023/2	5.553.520,08 €
Renovación de pavimentos en suelo urbano 2023	CO2023/7	1.450.790,00 €
Renovación mediante pavimentos fonoreductores de las calzadas del viario en el entorno del recinto de la Vega	CO2023/10	421.998,39 €
Reurbanización de la acera posterior de la calle Luis Sela Sempil	CO2023/12	255.334,50 €
Reparación de la Plaza Cofradía Amigos de los Quesos	CO2023/13	57.354 €
TOTAL		40.120.602,38 €



SECCIÓN DE APOYO TÉCNICO (VIAS)

Esta Sección desarrolla funciones en materia de vías públicas, que incluyen:

- Conservación y mantenimiento integral del viario municipal (CO20/26)
- Autorizaciones de acceso a calles peatonales y caminos de vehículos pesados de más de 10 TM
- Ocupaciones de vía pública
- Autorizaciones de zanjas de obras en vía pública
- Autorizaciones de vados (altas, bajas, cambio de titularidad, cambio de placa...)
- Reclamaciones por responsabilidad patrimonial derivados del estado de la vía pública
- Supervisión de Proyectos de Urbanización presentados en los desarrollos urbanísticos en lo referente a las competencias de la Sección.

Desde un punto de vista administrativo, la Sección de Vías ha tramitado durante el ejercicio 2023 los siguientes expedientes:

- Ocupaciones de vía pública (exp. 1520):
 - o Vías450
 - o Solicitados por Festejos, Mercados o Deportes 43
 - o Flores 30
 - o Devoluciones fianzas..... 68
 - o Informes Tartiere 30
- Reclamaciones por responsabilidad patrimonial (exp. 1531) 123
- Autorizaciones de acceso a vehículos pesados (exp. 1551) 79
- Expedientes de vados (Altas, bajas, cambios titularidad/placa) (exp. 1560) 85
- Autorizaciones de zanjas (exp. 1580)472
- Expedientes genéricos de vías / otras solicitudes (exp. 1599)428
- Reclamaciones recibidas a través de XPERTA-Canal de Incidencias Ciudadanas340
 - o Incidencias Canal de Incidencias ACE (Aceras, plazas y calzadas)237
 - o Incidencias Canal de Incidencias DES (Desbroces de sendas) 28
 - o Otras incidencias XPERTA y Canal de Incidencias 75
- Informes para la tramitación de expedientes de licencias 34

En el desarrollo del contrato de conservación y mantenimiento integral del viario municipal (CO20/26), se han efectuado 2.410 reparaciones en la vía pública, atendiendo solicitudes realizadas por entradas de registro, e-mails, llamadas de teléfono, incidencias de Xperta, Canal de Incidencias Ciudadanas, y actuaciones por iniciativa del Servicio.

SECCIÓN DE APOYO TÉCNICO (AGUAS Y SANEAMIENTO)

Esta sección desarrolla funciones en materia de aguas y saneamiento, que incluyen:

- Seguimiento y control del contrato de gestión integral del Servicio Municipal de Abastecimiento de Agua y Saneamiento de Oviedo (CC96/78). Empresa concesionaria: FCC-Aqualia Oviedo UTE.
- Resolución de consultas e incidencias sobre las redes municipales de abastecimiento de agua y saneamiento, y posibilidades de conexión a las mismas.



- Resolución de consultas e incidencias sobre la contratación del Servicio y la facturación de los recibos emitidos por la empresa concesionaria.
- Seguimiento y control de las actuaciones de mantenimiento y conservación realizadas por la empresa concesionaria en las redes municipales de abastecimiento de agua y saneamiento, y en el conjunto de infraestructuras del Servicio.
- Seguimiento y control de las obras municipales contratadas por el Servicio de Infraestructuras en las redes de abastecimiento de agua y saneamiento.
- Las señaladas por el Reglamento Regulador del Servicio Municipal de Abastecimiento de Agua, Saneamiento y Depuración de Oviedo (BOPA nº 294, de 22 de diciembre de 2010)
- Reclamaciones por responsabilidad patrimonial derivados del funcionamiento de las redes públicas
- Supervisión de Proyectos de Urbanización presentados en los desarrollos urbanísticos en lo referente a las competencias de la Sección.
- Emisión de informes a otras Secciones municipales

Desde un punto de vista administrativo, la Sección de Aguas y Saneamiento ha tramitado durante el ejercicio 2023 los siguientes expedientes:

- Expedientes de reclamaciones / conservación (exp. 6401).....	75
- Expedientes de responsabilidad patrimonial de aguas (exp. 6402)	9
- Expedientes de solicitudes / altas servicio (exp. 6403).....	36
- Expedientes genéricos de aguas / otras solicitudes (exp. 6404).....	130
- Incidencias y consultas gestionadas a través del Canal de Incidencias Ciudadanas.....	45
- Incidencias y consultas gestionadas a través de Sugerencias/Participación	16
- Informes para la tramitación de expedientes de Licencias Urbanísticas.....	18
- Informes para la tramitación de expedientes de Gestión de Patrimonio.....	2
- Informes para la tramitación de expedientes de la OMIC	3

Explotación del Servicio Municipal de Abastecimiento de Agua y Saneamiento de Oviedo (CC96/78):

El Ayuntamiento de Oviedo presta el servicio de suministro de agua potable y saneamiento de agua por medio de la Unión Temporal de Empresas Seragua, S.A. – Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. (Ley 18/92 de 26 de mayo), que fue la adjudicataria de la concesión para la gestión integral del “Servicio Municipal de Agua y Saneamiento de Oviedo”, según acuerdo municipal plenario de fecha 12 de Julio de 1996. La concesión entró en vigor el día 26 de septiembre de 1996 y tendrá una vigencia de 50 años, prorrogables tácitamente por períodos de cinco años, hasta el máximo legal.

A finales de 2002, SERAGUA S.A. pasó a denominarse AQUALIA GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA S.A. con objeto de establecer una clara correspondencia entre la Sociedad Anónima y la marca, que ya se había lanzado en 2001. Con fecha 10 de abril de 2003 se procedió al cambio de denominación del Concesionario, pasándose a denominarse abreviadamente FCC-AQUALIA-OVIEDO U.T.E. En el año 2014, se produce el cambio de denominación de AQUALIA GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA S.A. a FCC AQUALIA S.A. En el año 2015, el Ayuntamiento de Oviedo autorizó la cesión por parte de FCC de su cuota en la UTE concesionaria de los servicios de referencia a favor de SOCIEDAD ESPAÑOLA DE AGUAS FILTRADAS S.A., denominándose abreviadamente FCC AQUALIA OVIEDO U.T.E.

FCC AQUALIA OVIEDO U.T.E. desarrolla su actividad a través de sus diferentes áreas: Redes de abastecimiento y saneamiento, Atención al cliente, Tratamiento y calidad del agua, Área técnica y Administración.



De acuerdo con la información facilitada por el Concesionario en su memoria anual, los datos más relevantes en relación con la explotación del Servicio de abastecimiento y saneamiento son:

- Actuaciones en **redes de abastecimiento**. En el año 2023 se han detectado cerca de 800 fugas y llevado a cabo casi 900 actuaciones en la red municipal de abastecimiento, con la ejecución de 79 acometidas a la red.

DETECCIÓN DE FUGAS	
Periodo	Fugas detectadas
Enero	31
Febrero	50
Marzo	56
Abril	45
Mayo	71
Junio	76
Julio	91
Agosto	124
Septiembre	91
Octubre	76
Noviembre	37
Diciembre	31
TOTAL	779

Periodo	RED DE DISTRIBUCIÓN				ACOMETIDAS	
	Averías - Reparaciones en tuberías	Averías - Reparaciones de otros elementos de red	Otras incidencias - actuaciones en red	Total de actuaciones en red de abastecimiento	Nº acometidas ejecutadas	Acometidas - Reparaciones (exterior-hasta fachada)
Enero	18	18	30	66	27	42
Febrero	33	19	29	81	11	49
Marzo	31	17	33	81	14	75
Abril	19	32	26	77	1	62
Mayo	30	23	22	75	9	75
Junio	39	14	18	71	3	70
Julio	40	22	11	73	1	60
Agosto	61	11	13	85	4	70
Septiembre	37	12	24	73	4	69
Octubre	40	14	22	76	0	77
Noviembre	34	17	19	70	5	54
Diciembre	14	20	24	58	0	42
TOTAL	396	219	271	886	79	745



- Actuaciones en **redes de saneamiento**. A lo largo del año 2023 se han realizado 1.268 actuaciones en la red municipal de saneamiento, con la ejecución de 18 acometidas a la red.

RED DE SANEAMIENTO				ACOMETIDAS	
Periodo	Averías - Reparaciones en tuberías	Actuaciones puntuales de limpieza	Total de actuaciones en red de saneamiento	Nº acometidas ejecutadas	Acometidas - Reparaciones de otros elementos de red
Enero	0	144	144	4	1
Febrero	1	92	93	1	3
Marzo	2	176	178	1	4
Abril	1	49	50	0	2
Mayo	1	91	92	0	2
Junio	2	52	54	4	1
Julio	1	70	71	3	2
Agosto	0	51	51	2	2
Septiembre	1	132	133	2	3
Octubre	2	107	109	0	3
Noviembre	2	161	163	0	5
Diciembre	2	128	130	1	1
TOTAL	15	1.253	1.268	18	29

- **Atención al cliente**. El Área de Atención al Cliente es la encargada de las relaciones con los Clientes, atendiéndoles de forma presencial (oficina sita en calle de Los Aparejadores, 2 - 33001 Oviedo) o a través de distintos medios como son el telefónico, postal o informático (correo electrónico, página Web, oficina virtual, App). Los contratos vigentes y usuarios a cierre de año son:

CONTRATOS A CIERRE DE AÑO					
CONTRATOS	2019	2020	2021	2022	2023
Doméstico	41.906	41.914	42.018	42.094	42.195
No Doméstico	10.358	10.352	10.331	10.310	10.377
TOTAL	52.264	52.266	52.349	52.404	52.572

USUARIOS A CIERRE DE AÑO					
CONTRATOS	2019	2020	2021	2022	2023
Doméstico	137.897	138.166	138.930	139.554	140.154
No Doméstico	11.966	12.068	12.076	12.148	11.979
TOTAL	149.863	150.234	151.006	151.702	152.133

- **Lectura y facturación**. Esta área es la encargada de gestionar la lectura de los contadores y la facturación correspondiente con esas lecturas de consumos. Para el ejercicio objeto de esta memoria, el volumen facturado es el siguiente:



VOLUMEN FACTURADO					
CONTRATOS	2019	2020	2021	2022	2023
Doméstico	12.045.578	12.438.062	12.265.681	12.015.464	12.002.193
No Doméstico	2.778.343	2.530.836	2.572.720	2.774.581	2.934.879
TOTAL	14.823.921	14.968.898	14.838.401	14.790.045	14.937.072

- **Tratamiento y calidad del agua.** El Área de Tratamiento y Calidad del Agua se encarga de la gestión de todos los procesos comprendidos desde la captación del agua hasta su entrega a los depósitos de distribución, así como las fuentes ornamentales y el control analítico del agua de la red de abastecimiento.

Respecto del tratamiento de potabilización del agua captada, la E.T.A.P. (Estación de Tratamiento de Agua Potable) de Cabornio es la instalación más relevante, estando incluida en el contrato de gestión integral.

Respecto del control analítico realizado durante el año objeto de memoria, los controles llevados a cabo son los siguientes:

CONTROL ANALÍTICO	
TIPO	CANTIDAD
Grifo	235
Organoléptico	4.068
Control	279
Completo	81
Control de cloración	8.806
Agua bruta	393
Otros	105
TOTAL	13.967

- **Protocolo de Autocontrol y Gestión del Abastecimiento.** Conforme a lo dispuesto en el artículo 19 del Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano, se mantiene actualizado el Protocolo de Autocontrol y Gestión del Abastecimiento del Servicio de Oviedo.