

DOCUMENTO MEMORIA JUSTIFICATIVA: <b>MEMORIA COMISION SUGERENCIAS</b>	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: <b>5FBKL-T5HRO-QF8S6</b> Fecha de emisión: <b>28 de marzo de 2019 a las 12:40:00</b> Página 1 de 3	FIRMAS El documento ha sido firmado por : 1.- Jefe/a de Sección de Educación de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO 2.- Concejal Grupo Socialista 3 de AYUNTAMIENTO DE OVIEDO	ESTADO <b>FIRMADO</b> 14/03/2019 10:57



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 7693021.5FBKL-T5HRO-QF8S6-2A77A955A3BD28B5F1CFE68D1CD9475A87E1CD) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



**OVIEDO**.es  
COMISIÓN ESPECIAL DE  
SUGERENCIAS  
Y RECLAMACIONES

Plaza de la Constitución, nº 1  
33071 Oviedo - Asturias

### MEMORIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2018

La Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones es un órgano de existencia obligatoria en los municipios de gran población, según lo dispuesto en el artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases de Régimen Local, en la redacción dada al mismo por la Ley 57/2003.

En el Ayuntamiento de Oviedo se regula mediante Reglamento Orgánico, cuya redacción actual es la aprobada definitivamente por el Ayuntamiento Pleno en sesión de 5 de marzo de 2007 (BOPA de 9 de abril de 2007).

Tanto en la Ley como en el Reglamento Orgánico se encomienda a la Comisión la elaboración de un informe anual, "en el que deberán recogerse las quejas presentadas y las deficiencias observadas en el funcionamiento de los servicios municipales con especificación de las sugerencias o recomendaciones no admitidas por la Administración municipal" artículo7 del Reglamento Orgánico.

Las sugerencias, reclamaciones o quejas relativas a los diferentes servicios municipales se pueden presentar a través de distintos canales:

- En el Registro General del Ayuntamiento.
- En el Registro de la Oficina Municipal de Información al Consumidor - OMIC (C/ San Pedro Mestallón, nº 1, sótano).
- A través del Registro Electrónico, en el caso de las personas jurídicas es el medio obligado de presentación.

Durante el año 2018, la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones se reunió en las sesiones siguientes:

- 10 y 24 de enero
- 7 y 21 de febrero
- 7 y 21 de marzo
- 11 y 25 de abril
- 16 y 30 de mayo
- 13 y 27 de junio
- 11 y 25 de julio
- 29 de agosto
- 12 y 26 de septiembre
- 10 y 24 de octubre
- 14 y 28 de noviembre
- 12 y 26 de diciembre

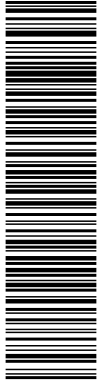


Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 7693021\_5FBKL-T5HRO-QF8S6-2A72742955A3BD28B5F1CF668D1CD9475A87E1CD) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.

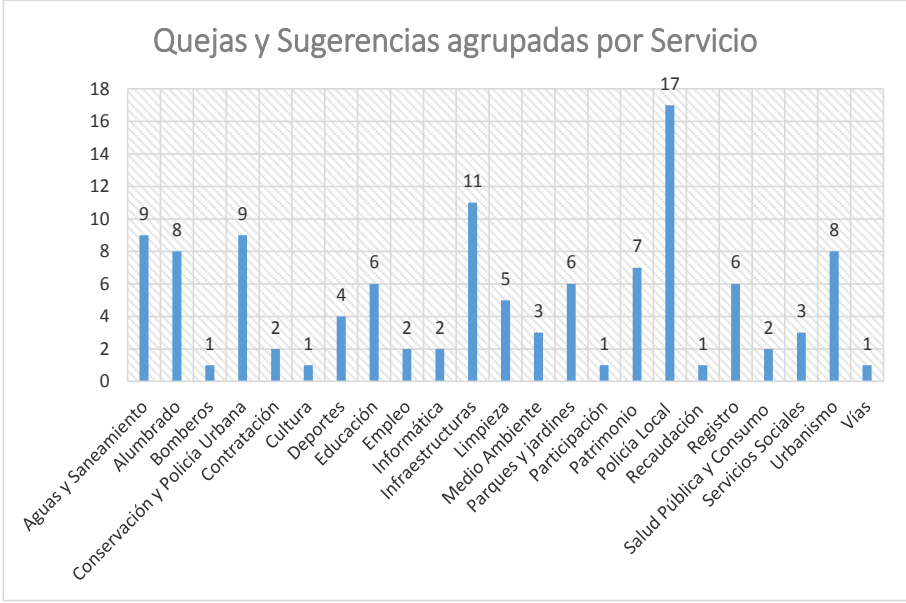
El número de sugerencias y quejas recibidas en 2018 fue de ciento diecisiete, referidas a distintos servicios municipales. Todas ellas fueron admitidas por la Comisión, sesenta y cinco fueron informadas por los Servicios correspondientes y notificados los informes a las personas reclamantes. En una no se podía abrir el pdf que contenía la reclamación y se pidió al reclamante que subsanara la solicitud, sin que respondiera al requerimiento.

Las sugerencias y reclamaciones recibidas en 2018 pueden agruparse, por su materia, en los siguientes apartados:

AGUAS Y SANEAMIENTO	9	Facturación excesiva, averías
INFRAESTRUCTURAS	11	Aparcamientos, mantenimiento viario, desbroces, trato recibido
CONTRATACIÓN	2	Incumplimiento Contrato Correo por la empresa CI Postal SL
BOMBEROS	1	Riesgo incendio márgenes de las vías
CONSERVACIÓN Y POLICÍA URBANA	9	Estado de abandono de parcelas y viviendas, ocupación vía pública
DEPORTES	4	Funcionamiento Instalaciones deportivas municipales
EMPLEO	2	Programa Activate, Plan de Empleo
EDUCACIÓN	6	Comedores escolares, extraescolares, programa apertura centros periodo estival, utilización salas, Universidad Popular, campamentos.
INFORMÁTICA	2	Falta de conexión a Internet y mal funcionamiento ordenadores en Centros Sociales
MEDIO AMBIENTE	3	Ruido, limpieza.
POLICÍA LOCAL	17	Servicio de grúa, regulación de tráfico, señalización, sanciones, actuación policial.
URBANISMO	8	Licencias, lentitud en trámites, estado de tramitación de expedientes.
RECAUDACIÓN	1	Carta de pago
ALUMBRADO	8	Bombillas fundidas, farolas, alumbrado navideño
LIMPIEZA	5	Reciclaje, Suciedad, trato recibido por un trabajador
CULTURA	1	Trato en Teatro Campoamor
PATRIMONIO	7	Daños agua parking La Argañosa, condiciones Parking La Escandalera, colocación tablón de anuncios, titularidad camino
REGISTRO	6	Padrón, registro telemático, denominación calles, empresa concesionaria del contrato de correos
SALUD PÚBLICA Y CONSUMO	2	Ratas, Jabalíes
SERVICIOS SOCIALES	3	Trato en CS Campomanes y La Ería, situación vecina
PARQUES Y JARDINES	6	Mantenimiento, solicitud plantas
PARTICIPACIÓN	1	Denominación calles
VÍAS	1	Colocación mobiliario de terraza en la calle



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 7693021.5FBKL-T5HRO-QF8S6.2A77A2955A3BD28B5F1CF566D1CD9475A87E1CD) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web que le proporciona la entidad emisora de este documento.



En el anexo se ofrece información más detallada de cada una de las reclamaciones presentadas a lo largo del año, con extracto de la notificación realizada y estado de tramitación.